

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PADA MAHASISWA KELAS KARYAWAN
FAKULTAS EKONOMI ANGKATAN 2016 DI UNIVERSITAS
BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

SKRIPSI

Oleh

YULIA ENGGAR WATI

201610315084



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Mahasiswa Kelas Karyawan Fakultas Ekonomi Angkatan 2016 di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Nama Mahasiswa : Yulia Enggar Wati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315084

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2020



Murti Wijayanti, S.E., M.M.
NIDN 0320127504

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Mahasiswa Kelas Karyawan Fakultas Ekonomi Angkatan 2016 di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Nama Mahasiswa : Yulia Enggar Wati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315084

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2020

Jakarta, 07 Agustus 2020

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Nurul Ratriningtyas, S.E., M.Sc.

NIDN 0327077406

Penguji I : Murti Wijayanti, S.E., M.M.

NIDN 0320127504

Penguji II : Ridwan Anwar, S.E., M.M.

NIDN 0315086001

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi



Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.

NIDN 0328066301

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.

NIDN 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Nurul Ratriningtyas, S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Murti Wijayanti, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
6. Semua Dosen dan Staff di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah membantu mahasiswa/i dengan kebutuhannya.
7. Kepada kedua orang tua saya tercinta, kakak saya, teman-teman dan Robby Miftahul Maulidin yang tak henti- hentinya memberikan dukungan, kasih sayang, doa, nasehat serta motivasi.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 04 Juli 2020

Yulia Enggar Wati

ABSTRAK

Yulia Enggar Wati, 201610315084. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Mahasiswa Kelas Karyawan Fakultas Ekonomi Angkatan 2016 di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Kepatuhan wajib pajak adalah suatu keadaan dimana Wajib Pajak memenuhi semua kewajiban dan hak perpajakannya. Indikator dalam kepatuhan wajib pajak antara lain yaitu aspek kepatuhan wajib pajak dalam mendaftarkan diri, ketepatan waktu pelaporan SPT, penghitungan dan penyetoran pajak terutang atas penghasilan yang diperoleh, dan pembayaran sanksi administrasi pajak. Faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak yaitu Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah variabel kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada mahasiswa kelas karyawan fakultas ekonomi angkatan 2016 di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, baik secara parsial maupun simultan. Pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*, yaitu pemilihan sampel dengan kriteria tertentu, sehingga didapatkan sampel penelitian sejumlah 108 mahasiswa. Metode analisis penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, variabel pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, serta variabel kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Mahasiswa Kelas Karyawan Fakultas Ekonomi Angkatan 2016 di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 07 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Yulia Enggar Wati

201610315084

ABSTRACT

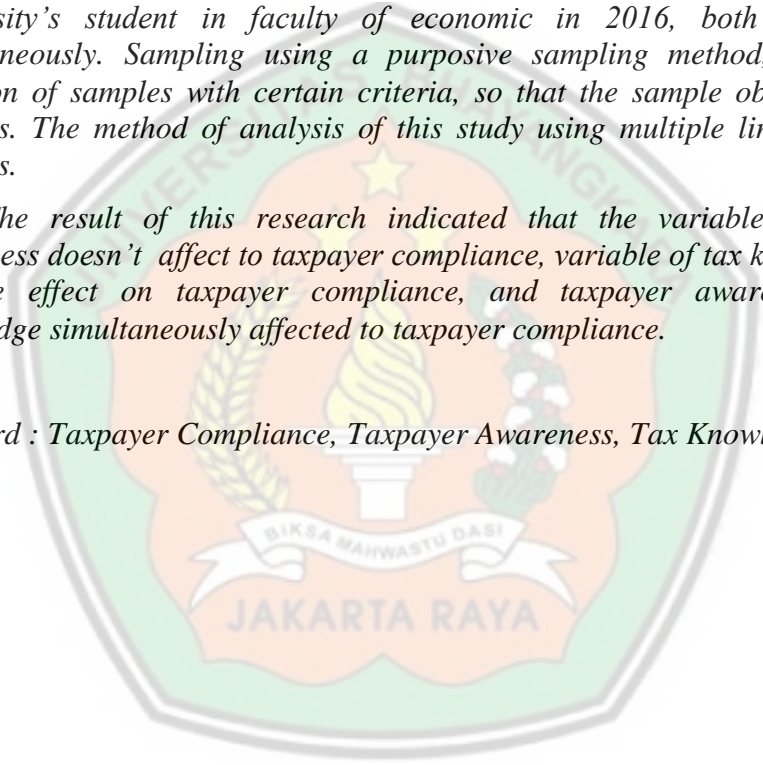
Yulia Enggar Wati, 201610315084. *Influence of Taxpayer awareness and tax knowledge of tax compliance of Bhayangkara University's Student in Faculty of Economic in 2016.*

Tax compliance is a condition when taxpayers fulfill all their tax obligations and rights. The indicator of taxpayer compliance include taxpayer compliance in registering, timeliness of SPT reporting, calculation and payment of tax payable on income earned, and payment of tax administration sanctions. The factors that affecting taxpayer compliance are taxpayer awareness and tax knowledge.

This research aims to determine whether the variable awareness of taxpayer and tax knowledge affects the compliance of taxpayers of Bhayangkara University's student in faculty of economic in 2016, both partially and simultaneously. Sampling using a purposive sampling method, which is the selection of samples with certain criteria, so that the sample obtained are 108 students. The method of analysis of this study using multiple linear regression analysis.

The result of this research indicated that the variable of taxpayer awareness doesn't affect to taxpayer compliance, variable of tax knowledge has a positive effect on taxpayer compliance, and taxpayer awareness and tax knowledge simultaneously affected to taxpayer compliance.

Keyword : *Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness, Tax Knowledge.*



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis.....	7
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kesadaran wajib pajak	10
2.1.2 Pengetahuan Perpajakan	13

2.1.3	Kepatuhan wajib pajak.....	17
2.2	Penelitian Terdahulu	28
2.3	Kerangka Pemikiran	31
2.4	Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Desain Penelitian.....	34
3.2	Tahapan Penelitian	34
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	36
3.4	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	37
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
3.6	Jenis dan Sumber Data	41
3.6.1	Jenis data	41
3.6.2	Sumber data.....	41
3.7	Metode Pengambilan Sampel	41
3.8	Instrumen Penelitian.....	43
3.8.1	Uji Validitas	44
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	45
3.9	Metode Analisis Data	45
3.9.1	Uji asumsi klasik	45
3.9.2	Pengujian Hipotesis	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Deskripsi Data Umum Instansi	49
4.1.1	Sejarah Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.....	49
4.1.2	Visi misi dan tujuan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.....	50

4.1.3	Daftar Fakultas dan Program Studi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	51
4.1.4	Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.....	52
4.2	Hasil Analisis Data	53
4.2.1	Karakteristik profil responden	53
4.2.2	Hasil uji kualitas data.....	55
4.2.3	Hasil uji asumsi klasik	61
4.2.4	Hasil uji hipotesis	63
4.3	Pembahasan Analisis Data.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Keterbatasan Penelitian	71
5.3	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Skedul Waktu.....	40
Tabel 3.3 Jumlah Populasi.....	43
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Program Studi.....	54
Tabel 4. 3 Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak.....	55
Tabel 4. 4 Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan.....	55
Tabel 4. 5 Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
Tabel 4. 6 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4. 7 Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	57
Tabel 4. 8 Validitas Pengetahuan Perpajakan.....	58
Tabel 4. 9 Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	59
Tabel 4. 10 Rangkuman Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	60
Tabel 4. 11 Rangkuman Validitas Pengetahuan Perpajakan.....	60
Tabel 4. 12 Rangkuman Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinieritas.....	63
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	64

Tabel 4. 18 Hasil Uji T	65
Tabel 4. 19 Hasil Uji F	66
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	34
Gambar 3. 2 Model Konseptual Penelitian.....	36
Gambar 3. 3 Peta Lokasi Universitas Bhayangkara Kampus II.....	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Jawaban Kuesioner

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 Buku Bimbingan

Lampiran 5 Uji Plagiasi

Lampiran 6 Uji Referensi

Lampiran 7 Riwayat Hidup Penulis

