

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING, PEMAHAMAN  
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI  
(STUDI PADA WPOP YANG BERADA DI WILAYAH KPP  
PRATAMA BEKASI UTARA)**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
Windy Julianingtyas  
201610315087**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *E-filing*, Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada WPOP yang berada di Wilayah KPP Pratama Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Windy Julianingtyas

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315087

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *E-filing*,  
Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran  
Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib  
Pajak Orang Pribadi (Studi pada WPOP  
yang berada di Wilayah KPP Pratama  
Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Windy Julianingtyas

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315087

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020

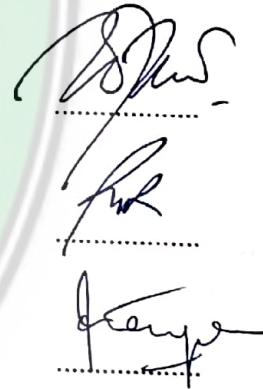
Jakarta, 08 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Widi Winarso, S.E., M.M.  
NIDN 0319067606

Penguji I : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN 0313046501

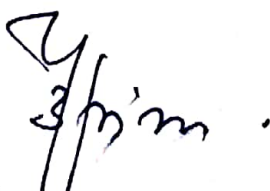
Penguji II : Murti Wijayanti, S.E., M.M.  
NIDN 0320127504



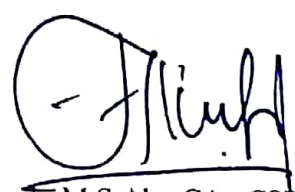
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi

Dekan  
Fakultas Ekonomi



Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.  
NIDN 0328066301



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.  
NIDN 0318107101

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karna berkat ridho dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan E-Filing, Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**. Shalawat serta salam juga penulis sampaikan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, yang telah memberikan tauladan untuk umat manusia tentang bagaimana pentingnya ilmu pengetahuan.

Sebagai syarat pemenuhan proses studi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT dan Orang tua tercinta, Ibunda Suwarti yang tidak bosan-bosannya memberikan banyak nasehat dan do'a yang senantiasa ditunjukkan kepada penulis sebagai wujud rasa cintanya yang tulus. Juga ayahanda Taryo yang selalu mendoakan serta memperhatikan perkembangan tentang kuliah kepada penulis.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari banyaknya bantuan yang diberikan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA.,M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Panata Bangar Hasioan S, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku dosen pembimbing akademik kelas VIII A3 Akuntansi.

5. Elia Rossa, SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku pembimbing penulis di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah membimbing sistematika dalam penulisan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bimbingan serta ilmu selama perkuliahan.
7. Kedua orang tua saya Ibu Suwarti dan Bapak Taryo,SE yang selalu membantu mensupport penulis sampai akhir dan senantiasa memberikan dukungan baik moril maupun materil.
8. Adik saya Rifqi Bayu Apriyo dan Nenek saya Rasimah yang selalu menghibur dan mensupport penulis.

Semoga Allah SWT selalu berikan kebaikan dan pahala berlipat atas segala bantuan yang telah diberikan pihak-pihak terkait kepada penulis. Serta penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 8 Agustus 2020

Penulis

Windy Julianingtyas



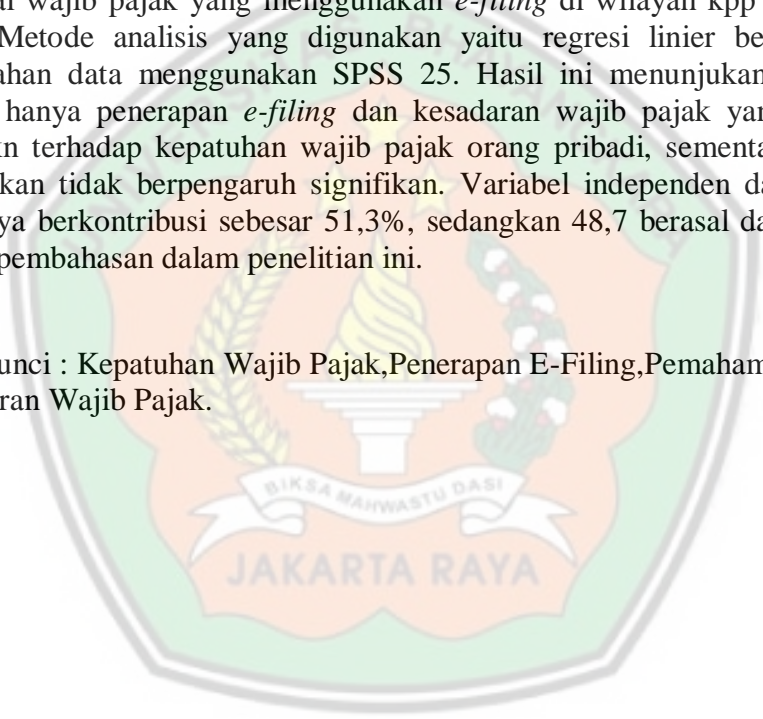
## ABSTRAK

**Windy Julianingtyas. 201610315087.** Penerapan *E-filing*, Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada WPOP yang berada di Wilayah KPP Pratama Bekasi Utara).

Tujuan dari Penelitian ini adalah mengetahui bagaimana penerapan *e-filing*, pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak yang dipengaruhi oleh kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif dan sampelnya menggunakan metode *simple random sampling*. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Jumlah yang digunakan ialah 100 responden dari berbagai wajib pajak yang menggunakan *e-filing* di wilayah kpp pratama beksi utara. Metode analisis yang digunakan yaitu regresi linier berganda dengan pengolahan data menggunakan SPSS 25. Hasil ini menunjukkan bahwa secara parsial hanya penerapan *e-filing* dan kesadaran wajib pajak yang berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sementara pemahaman perpajakan tidak berpengaruh signifikan. Variabel independen dalam penelitian ini hanya berkontribusi sebesar 51,3%, sedangkan 48,7 berasal dari variabel lain di luar pembahasan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak,Penerapan E-Filing,Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak.



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan *E-filing*, Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ( Studi pada WPOP yang berada di Wilayah KPP Pratama Bekasi Utara)” Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 08 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Windy Julianingtyas

201610315087

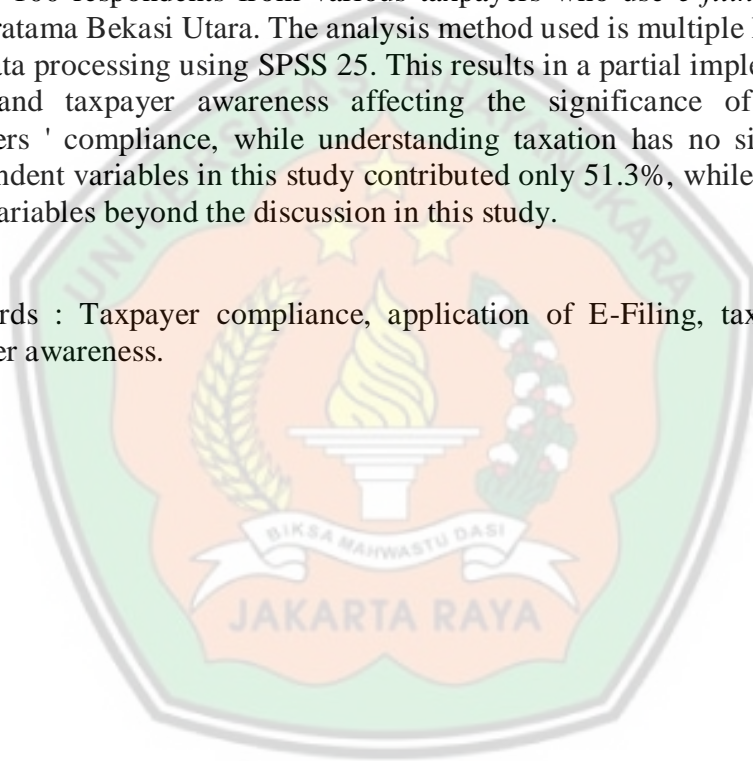
## ABSTRACT

**Windy Julianingtyas. 201610315087.** Application of *E-filing*, tax understanding and awareness of taxpayers to private taxpayers (studies on Wpop in the region of KPP Pratama Bekasi Utara).

The purpose of this research is to find out how the implementation of *E-filing*, tax understanding and taxpayer awareness is influenced by personal taxpayers' compliance.

This research includes quantitative research and sampling using *simple random sampling method*. Research instruments using questionnaires. The amount used is 100 respondents from various taxpayers who use *e-filing* in the area of KPP Pratama Bekasi Utara. The analysis method used is multiple linear regression with data processing using SPSS 25. This results in a partial implementation of *E-filing* and taxpayer awareness affecting the significance of the individual taxpayers' compliance, while understanding taxation has no significant effect. Independent variables in this study contributed only 51.3%, while 48.7 came from other variables beyond the discussion in this study.

Keywords : Taxpayer compliance, application of E-Filing, tax understanding, taxpayer awareness.





# DAFTAR ISI

	halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Konsep Dasar Perpajakan.....	8
2.1.1 Pengertian Pajak.....	8
2.1.2 Fungsi Pajak.....	9
2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	9
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	10

2.1.5	Pengelompokan Pajak .....	11
2.2	Wajib Pajak.....	12
2.3	Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) .....	13
2.4	Tata Cara Pemungutan Pajak .....	13
2.4.1	Stelsel Pajak .....	13
2.5	Asas Pemungutan Pajak.....	14
2.6	Tarif Pajak .....	14
2.7	Penerapan E-Filing .....	15
2.7.1	Definisi E-Filing.....	15
2.7.2	Fungsi E-Filing.....	16
2.7.3	Jenis Layanan E-Filing.....	16
2.7.4	Syarat Untuk Melakukan E-Filing .....	17
2.7.5	Tata Cara E-Filing .....	18
2.7.6	Batasan Waktu Penyampaian E-Filing.....	19
2.8	Pemahaman Perpajakan .....	19
2.9	Kesadaran Wajib Pajak.....	20
2.9.1	Definisi Kesadaran Wajib Pajak .....	20
2.9.2	Wajib Pajak Sistem Self-Assessment.....	21
2.9.3	Kesadaran Wajib Pajak Akan Perpajakan .....	22
2.9.4	Faktor Yang mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak .....	23
2.9.5	Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	24
2.10	Kepatuhan Wajib Pajak .....	24
2.10.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	24
2.10.2	Jenis Kepatuhan Wajib Pajak .....	24
2.10.3	Syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh .....	26
2.10.4	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.11	Penelitian Terdahulu .....	27
2.12	Kerangka Pemikiran .....	29
2.13	Hipotesis .....	30

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Desain Penelitian .....	32
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
3.2.1 Waktu Penelitian .....	33
3.2.2 Tempat Penelitian.....	33
3.3 Variabel dan Pengukuran.....	33
3.4 Tahapan Penelitian.....	34
3.5 Model Konseptual .....	36
3.6 Operasional Variabel Penelitian .....	37
3.6.1 Variabel Bebas (Variabel Independen) .....	37
3.6.2 Variabel Terkait (Variabel Dependen) .....	39
3.7 Metode Pengambilan Sampel .....	40
3.8 Metode Pengumpulan Data .....	41
3.9 Metode Pengelolaan Data .....	43
3.9.1 Uji Instrumen Penelitian .....	43
3.10 Uji Asumsi Klasik .....	44
3.10.1 Uji Normalitas Data .....	45
3.10.2 Uji Multikolinieritas .....	45
3.10.3 Uji Heterokedastisitas .....	45
3.11 Metode Analisis Data .....	46
3.11.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
3.11.2 Analisis Koefisien Korelasi .....	46
3.11.3 Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ) .....	49
3.11.4 Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Profil KPP Pratama Bekasi Utara .....	53
4.1.1 Visi dan Misi KPP Pratama Bekasi Utara.....	54
4.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Utara .....	54
4.2 Deskripsi Responden .....	54

4.3	Uji Instrumen Penelitian .....	57
4.3.1	Uji Validitas .....	57
4.3.2	Deskripsi Variabel .....	62
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	68
4.4.1	Uji Normalitas .....	68
4.4.2	Uji Multikolinearitas .....	69
4.4.3	Uji Heterokedastisitas .....	70
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda .....	71
4.5.1	Koefisien Korelasi .....	72
4.6	Uji <i>t</i> (Uji Parsial) .....	73
4.7	Uji F (Uji Simultan) .....	76
4.8	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	77
4.9	Pembahasan Penelitian .....	77
4.9.1	Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	77
4.9.2	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	78
4.9.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	79
4.9.4	Pengaruh Penerapan E-Filing, Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL .....</b>		<b>81</b>
5.1	Kesimpulan .....	81
5.2	Implikasi Manajerial .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tarif Pajak .....	15
Tabel 2.2 Daftar Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Skala Penilaian .....	42
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Determinan .....	48
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4.3 Hasil Persentase Pendidikan Terakhir .....	56
Tabel 4.4 Hasil Persentase Pekerjaan.....	57
Tabel 4.5 Uji Validitas Penerapan E-filing .....	58
Tabel 4.6 Uji Validitas Pemahaman Perpajakan .....	58
Tabel 4.7 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak .....	59
Tabel 4.8 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Penerapan E-filing .....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman Perpajakan .....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak .....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ...	62
Tabel 4.13 Rentang Angka Indeks dan Persepsi responden .....	62
Tabel 4.14 Indeks Tanggapan Responden Terhadap Penerapan E-filing ....	63
Tabel 4.15 Indeks Tanggapan Responden Terhadap Pemahaman Perpajakan .....	64
Tabel 4.16 Indeks Tanggapan Responden Terhadap Kesadaran Wajib Pajak.....	65
Tabel 4.17 Indeks Tanggapan Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	



Orang Pribadi .....	67
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas .....	68
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas .....	69
Tabel 4.20 Regresi Linier Berganda .....	71
Tabel 4.21 Koefisien Korelasi .....	73
Tabel 4.22 Uji T .....	74
Tabel 4.23 Uji F .....	76
Tabel 4.24 Koefisien Determinasi .....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterodestisitas .....	70



## DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Tahapan Penelitian .....	35
Bagan 3.2 Model Konseptual .....	36



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 2 : Kuesioner
- Lampiran 3 : Data Responden
- Lampiran 4 : Data Tabulasi Responden
- Lampiran 5 : Uji Plagiat Skripsi
- Lampiran 6 : Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 7 : R Tabel
- Lampiran 8 : T Tabel
- Lampiran 9 : F Tabel
- Lampiran 10 : Riwayat Hidup Penulis

