

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI KELURAHAN SETIA MEKAR
KABUPATEN BEKASI
(STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI)**

SKRIPSI

**Oleh:
Rany Adawiyah
201610315114**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran
Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar
Pajak Bumi dan Bangunan Di Kelurahan Setia
Mekar Kabupaten Bekasi (Studi Kasus Pada
Wajib Pajak Orang Pribadi)

Nama Mahasiswa : Rany Adawiyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315114

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020

Jakarta, 08 Agustus 2020

MENYETUJUI,
Dosen Pembimbing



Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN 0313046501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Kelurahan Setia Mekar Kabupaten Bekasi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi)

Nama Mahasiswa : Rany Adawiyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315114

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020


Jakarta, 08 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Widi Winarso, S.E., M.M.
NIDN 0319067606

Penguji I : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN 0313046501

Penguji II : Murti Wijayanti, S.E., M.M.
NIDN 0320127504



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi



Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.
NIDN 0328066301



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Setia Mekar Kabupaten Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan kesalahan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 07 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Rany Adawiyah

201610315114

ABSTRAK

Rany Adawiyah. 201610315114. Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Kelurahan Setia Mekar Kabupaten Bekasi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi).

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Setia Mekar yang dilakukan pada wajib pajak orang pribadi.

Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Populasi sebanyak 13.891 orang yang merupakan wajib pajak bumi dan bangunan yang bertempat tinggal di Kelurahan Setia Mekar dengan jumlah, dan teknik pengumpulan data dengan metode angket (kuesioner). Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan spss versi 22. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa pengetahuan pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan di kelurahan Setia Mekar, sedangkan kesadaran wajib pajak berpengaruh secara positif signifikan. Pada uji koefisien determinasi variabel independen terhadap variabel dependen memiliki pengaruh sebesar 0,494 atau 49,9%, sedangkan 50,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan

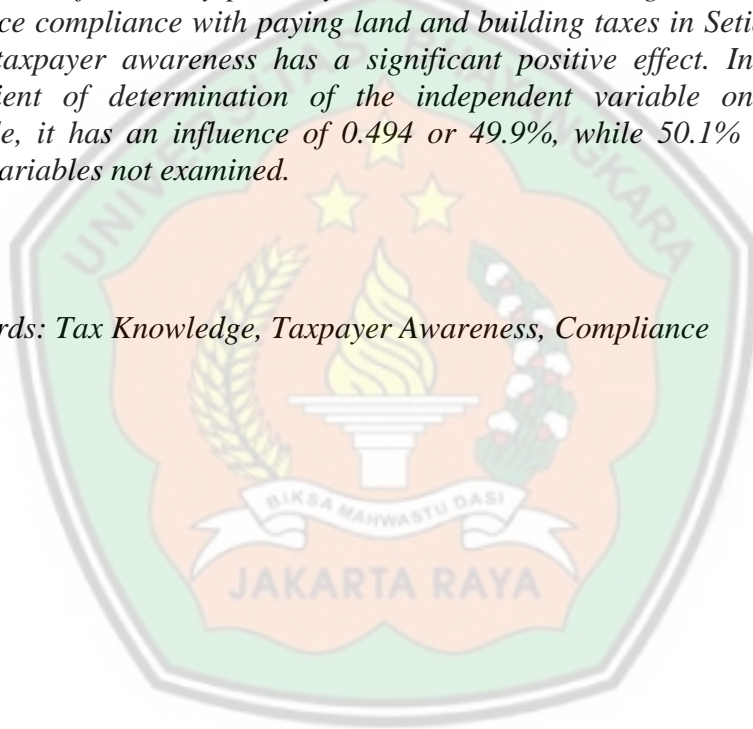
ABSTRACT

Rany Adawiyah. 201610315114. *The Influence of Tax Knowledge and Awareness of Taxpayers on Compliance in Paying Land and Building Taxes in Setia Mekar Village, Bekasi Regency (Case Study on Personal Taxpayers).*

This study aims to determine the effect of Tax Knowledge and Awareness of Taxpayers on the Compliance of Paying Land and Building Taxes in Setia Mekar Village conducted on individual taxpayers.

The method used is quantitative descriptive. The population as many as 13,891 people are land and building taxpayers who live in Kelurahan Setia Mekar with the number, and the data collection technique is using the questionnaire method (questionnaire). Hypothesis testing is done by using the SPSS version 22. The results of the study partially show that tax knowledge does not significantly influence compliance with paying land and building taxes in Setia Mekar village, while taxpayer awareness has a significant positive effect. In the test of the coefficient of determination of the independent variable on the dependent variable, it has an influence of 0.494 or 49.9%, while 50.1% is influenced by other variables not examined.

Keywords: Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Compliance



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada kesempatan kali ini saya akan menyampaikan banyak rasa terimakasih yang besar kepada berbagai pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Mereka adalah:

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodihardjo, M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV., CACP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jakarta Raya.
3. Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak Selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi.
4. Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi.
5. Panata Bangar Hasioan, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA Selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas VIII A3 Akuntansi.
6. Kepada orang tua saya Bapak Pulung dan Ibu Ita Ruswita dan keluarga yang selalu mendukung dan senantiasa mendoakan saya dalam setiap langkah yang saya jalani.
7. Kepada Ajeng, Desy, Dety, dan Tiwi yang telah mensupport saya dalam menyelesaikan tugas akhir saya ini.
8. Kepada teman - teman seperbimbingan saya yang telah membantu saya dalam memberikan informasi terkait penyusunan skripsi ini.
9. Kepada teman – teman di kelas A3 yang juga membantu saya bilamana saya mengalami kesulitan.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan masukan dari berbagai pihak, demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 07 Agustus 2020

Penulis

Rany Adawiyah



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Masalah	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pajak.....	7
2.1.2 Pajak Bumi dan Bangunan.....	11
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.1.4 Pengetahuan Pajak	22

ix

2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Berfikir	26
2.4 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Tahapan Penelitian	28
3.3 Model Konseptual Penelitian	29
3.4 Operasional Variabel.....	29
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.6 Populasi dan Sampel	30
3.7 Teknik Pengolahan Data yang Digunakan	31
3.8 Metode Analisis Data	31
3.8.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	31
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda	33
3.8.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	34
3.8.5 Uji Hipotesis	34
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
4.2 Hasil Penelitian.....	36
4.2.1 Pengumpulan Data Kuesioner	36
4.2.2 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	38
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	47

4.2.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
4.2.6 Uji Hipotesis	49
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan PBB	51
4.3.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan PBB	51
4.3.3 Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan PBB	53
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Implikasi Manajerial.....	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

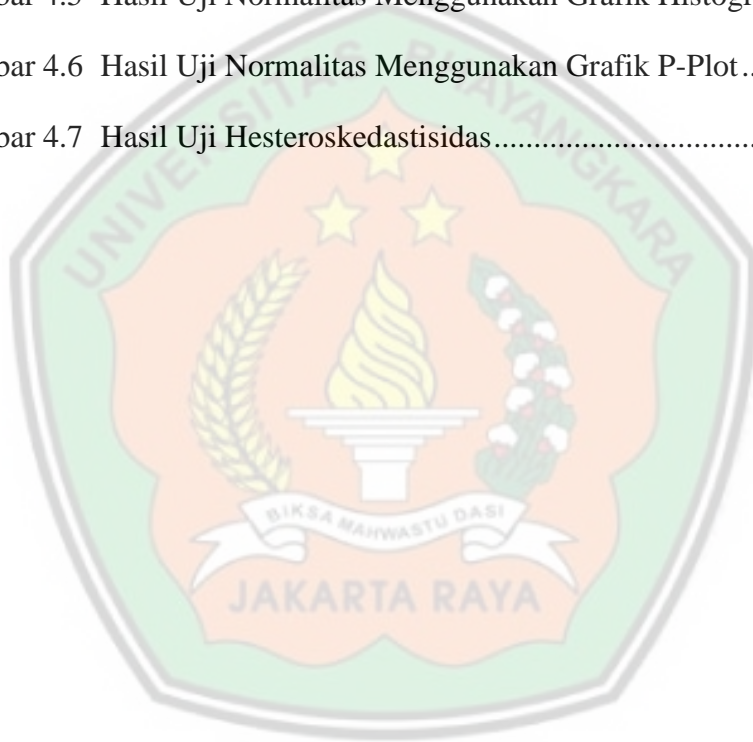


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Daftar Penelitian Terdahulu23
Tabel 4.1	Daftar Responden Berdasarkan Jenis Kelamin37
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak40
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak40
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....41
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Pajak.....42
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....42
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak42
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas Menggunakan One Sample Holmograv- Smirnov Test45
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolonieritas46
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda48
Tabel 4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi49
Tabel 4.11	Hasil Uji Parsial (Uji t)50
Tabel 4.12	Hasil Uji F.....51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	26
Gambar 4.1 Diagram Data Responden Berdasarkan Usia	37
Gambar 4.2 Diagram Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	38
Gambar 4.3 Diagram Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	38
Gambar 4.4 Diagram Data Responden Berdasarkan Lama Tinggal di Lokasi..	39
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik Histogram	43
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	44
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kuesioner
- Lampiran 2 Lembar Surat Izin Riset
- Lampiran 3 Lembar Surat Izin Riset dari Kelurahan
- Lampiran 4 Frekuensi Skor Tiap Variabel
- Lampiran 5 Output SPSS
- Lampiran 6 Hasil Uji Plagiat
- Lampiran 7 Hasil Uji Referensi
- Lampiran 8 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup

