

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL DAN  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PERUM LKBN  
ANTARA JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**MARDIAH**

**201610315127**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perum LKBN ANTARA Jakarta.

Nama Mahasiswa : Mardiah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315127

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020



Jakarta, 03 Agustus 2020

MENYETUJUI,  
Pembimbing

Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak.

NIDN 0301068101

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perum LKBN ANTARA Jakarta.  
Nama Mahasiswa : Mardiah  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315127  
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Maidani, S.E., M.Ak.

NIDN 0308058605

Penguji I : Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak.

NIDN 0301068101

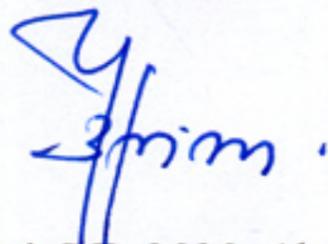
Penguji II : Matdio Siahaan, S.E., M.M.

NIDN 0413047002

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

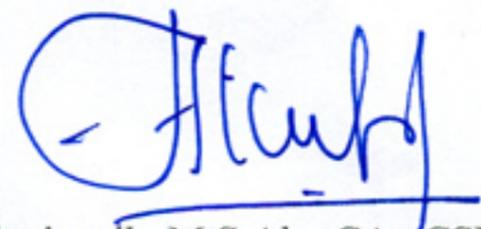


Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.

NIDN 0328066301

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.

NIDN 0318107101

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat serta karunia-Nya, shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan pada Perum LKBN ANTARA Jakarta”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) bagi mahasiswa/mahasiswi Program S-1 Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Saya menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih, kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M, S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak. selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi.
4. Maidani, S.E., M.Ak. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi.
5. Panata Bangar Hasioan, S.E., M.Ak., Ak., CPA. selaku Dosen Pembimbing Akademik A3 Akuntansi.
6. Endah Prawesti Ningrum, S.E, M.Ak. selaku Dosen Pembimbing.
7. Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan doa, motivasi dan bantuan finansial untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Madih Ardiansyah dan Marhadi, selaku saudara kandung saya yang telah memberikan doa dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.
9. Febrina Vigo, Nina Khoirunnisa, dan Ria Noviyanti, selaku sahabat saya yang selalu menjadi penguat atas suka-duka selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Rendi Febrianto, selaku teman baik yang selalu membantu dan meluangkan waktu untuk menemani saya selama proses penyusunan skripsi ini.

11. Teman-teman kelas VIII A3 Akuntansi yang telah memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Pihak Perum LKBN ANTARA Jakarta yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan riset. Khususnya kepada Ibu Meilasari dan Bapak Moh. Cipta serta seluruh karyawan, saya ucapkan terimakasih atas ketersediaan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, saya menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan guna menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi berbagai pihak.

Jakarta, 03 Agustus 2020

Penulis

Mardiah

201610315127



## ABSTRAK

**Mardiah. 201610315127.** Skripsi ini membahas tentang Pengaruh Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan pada Perum LKBN ANTARA Jakarta. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan secara online via Google Form, dokumentasi resmi dari perusahaan serta tinjauan pustaka. Populasi penelitian ini adalah pengguna Sistem Informasi Akuntansi yang bekerja aktif pada Perum LKBN ANTARA Jakarta, dengan jumlah sampel 40 orang responden. Alat yang digunakan untuk melakukan analisis yaitu program SPSS Statistic Versi 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial pengendalian internal berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** *Pengendalian Internal, Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Karyawan*

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan pada Perum LKBN ANTARA Jakarta” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



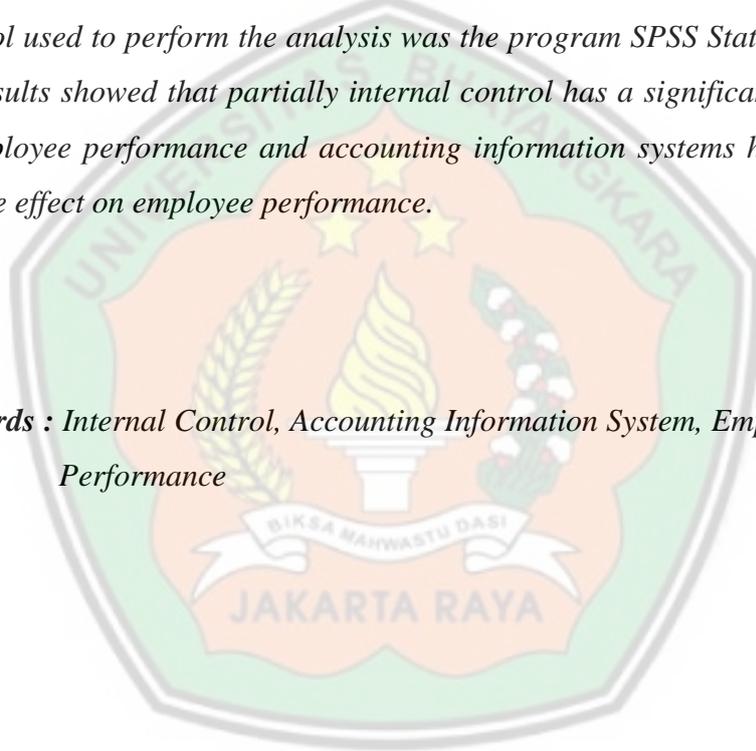
Mardiah

201610315127

## **ABSTRACT**

**Mardiah. 201610315127.** *This thesis discusses the Effect of Internal Control and Accounting Information System on Employee Performance at Perum LKBN ANTARA Jakarta. The methodology used in this research is quantitative descriptive with data collection techniques through questionnaires distributed online via Google Form, official documentation from the company and literature review. The population of the research is the Accounting Information System users who work actively at Perum LKBN ANTARA Jakarta, with a total sample of 40 respondents. The tool used to perform the analysis was the program SPSS Statistic Version 24. The results showed that partially internal control has a significant positive effect on employee performance and accounting information systems had a significant positive effect on employee performance.*

**Keywords :** *Internal Control, Accounting Information System, Employee Performance*



# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	6
2.1.2 Komponen Pengendalian Internal.....	7

2.1.3	Tujuan Pengendalian Internal.....	9
2.1.4	Tanggung Jawab Pengendalian Internal.....	10
2.1.5	Keterbatasan Pengendalian Internal.....	11
2.1.6	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.7	Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.1.8	Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.1.9	Manfaat Sistem Informasi Akuntansi Bagi Organisasi.....	14
2.1.10	Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
2.1.11	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
2.1.12	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	17
2.1.13	Pengukuran Kinerja Karyawan.....	17
2.2	Penelitian Terdahulu.....	18
2.3	Kerangka Pemikiran.....	22
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	22
2.4.1	Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.4.2	Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>25</b>
3.1	Desain Penelitian.....	25
3.2	Tahapan Penelitian.....	25
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	26
3.4	Operasional Variabel.....	27
3.5	Sumber Data.....	28
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.7	Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.8	Teknik Pengambilan Sampel .....	29

3.9	Instrumen Penelitian.....	30
3.10	Metode Analisis Data.....	31
3.10.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	31
3.10.2	Uji Instrumen Penelitian.....	33
3.10.3	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.10.4	Analisis Regresi Berganda.....	35
3.10.5	Uji Hipotesis.....	36
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>38</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.1.1	Sejarah Perum LKBN ANTARA Jakarta.....	38
4.1.2	Visi dan Misi Perum LKBN ANTARA Jakarta.....	40
4.1.3	Bidang Usaha Perusahaan.....	41
4.1.4	Struktur Organisasi Perum LKBN ANTARA Jakarta.....	43
4.2	Hasil Penelitian.....	43
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	43
4.2.2	Identitas Responden.....	44
4.3	Hasil Analisis Data.....	50
4.3.1	Analisis Deskriptif Statistik.....	50
4.3.2	Uji Instrumen Penelitian.....	51
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	54
4.3.4	Analisis Regresi Berganda.....	58
4.3.5	Uji Hipotesis.....	60
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.4.1	Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan.....	62

4.4.2 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan.....	62
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Implikasi Manajerial.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

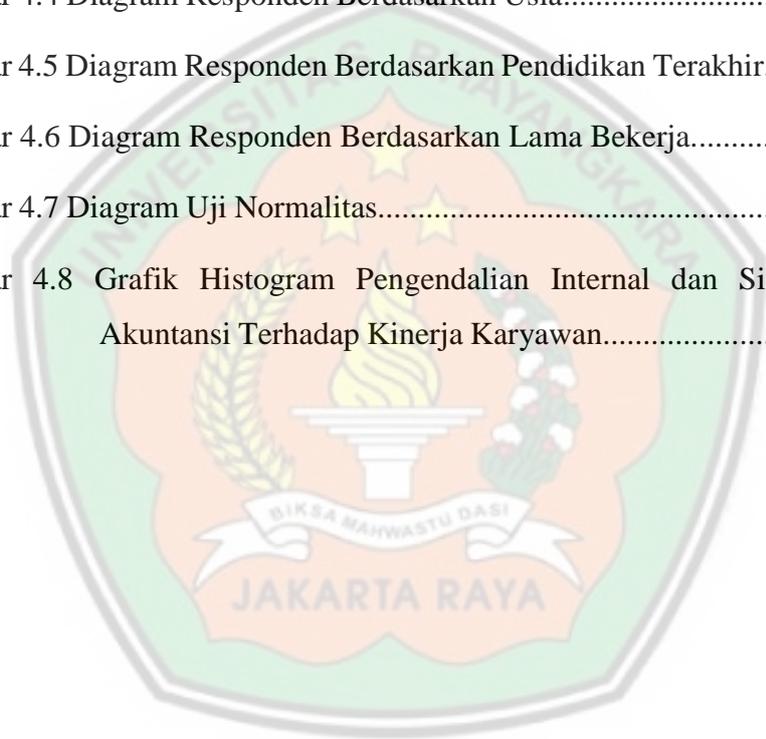


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Bekerja Pada Bagian.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Statistik.....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas X1.....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas X2.....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Y.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perum LKBN ANTARA Jakarta.....	43
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Bekerja Pada Bagian.....	45
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	47
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Gambar 4.6 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Gambar 4.7 Diagram Uji Normalitas.....	55
Gambar 4.8 Grafik Histogram Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan.....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Plagiat
- Lampiran 2 Uji Referensi
- Lampiran 3 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 4 Surat Perizinan Penelitian
- Lampiran 5 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Tabulasi Data Responden
- Lampiran 7 Hasil Output SPSS
- Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup

