

**PENGARUH CHARACTER, CONDITION, DAN CAPACITY  
NASABAH TERHADAP NON PERFORMING LOAN PADA  
PT BUSSAN AUTO FINANCE CABANG BEKASI 1**

**SKRIPSI**

**Oleh**  
**Eki Ananda Putri**  
**201610315131**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Character, Condition, dan Capacity* Nasabah Terhadap *Non Performing Loan* pada PT. Bussan Auto Finance Cabang Bekasi 1

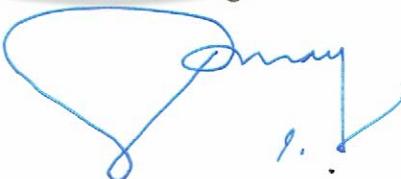
Nama Mahasiswa : Eki Ananda Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315131

Program Studi Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020



Pembimbing  


Maidani, S.E., M.Ak

NIDN: 0308058605

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Character, Condition, dan Capacity*  
Nasabah Terhadap *Non Performing Loan* Pada  
PT. Bussan Auto Finance Cabang Bekasi 1

Nama Mahasiswa : Eki Ananda Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315131

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

Jakarta, 4 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

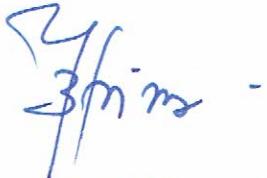
Ketua Tim Penguji : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIDN 0313046501

Anggota Penguji I : Maidani, S.E., M.Ak  
NIDN 0308058605

Anggota Penguji II : Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak  
NIDN 0301068101

Ketua Program Studi  
Akuntansi

Dekan  
Fakultas Ekonomi

  
Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak  
NIDN 0328066301

  
Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul " Pengaruh *Character, Condition, dan Capacity Nasabah Terhadap Non Performing Loan* pada PT. Bussan Auto Finance Cabang Bekasi 1" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juli 2020

Peneliti,



Eki Ananda Putri

201610315131

## ABSTRAK

**Eki Ananda Putri. 201610315131.** Pengaruh *Character*, *Condition*, dan *Capacity* Terhadap *Non Performing Loan* pada PT. Bussan Auto Finance Cabang Bekasi 1.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh antar variabel bebas dan terikat secara partial dan simultan. Variabel bebas *Character*, *Condition*, dan *Capacity* terhadap variabel terikat yaitu *Non Performing Loan*. Objek penelitian adalah Nasabah pada PT. Bussan Auto Finance cabang Bekasi 1.

Jenis penelitian dengan pendekatan yakni Kuantitatif . Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah kuesioner yang disebarluaskan kepada Nasabah PT. Bussan Auto Finance cabang Bekasi 1. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi berganda.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa varibel *Character* berpengaruh positif terhadap NPL. Selanjutnya, varibel *Condition* tidak berpengaruh positif terhadap NPL, dan variabel *Capacity* berpengaruh positif terhadap NPL. Hasil analisis regresi berganda dengan fungsi  $Y = 1,543 + 0,544x_1 + 0,016x_2 + 0,660x_3 + e$ . serta, hasil Adjusted R Square sebesar 79,4% yang berarti 20,6% merupakan kontribusi dari variabel yang tidak di teliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Character*, *Condition*, *Capacity*, *Non Performing Loan*, *PT. Bussan Auto Finance*.



## ABSTRACT

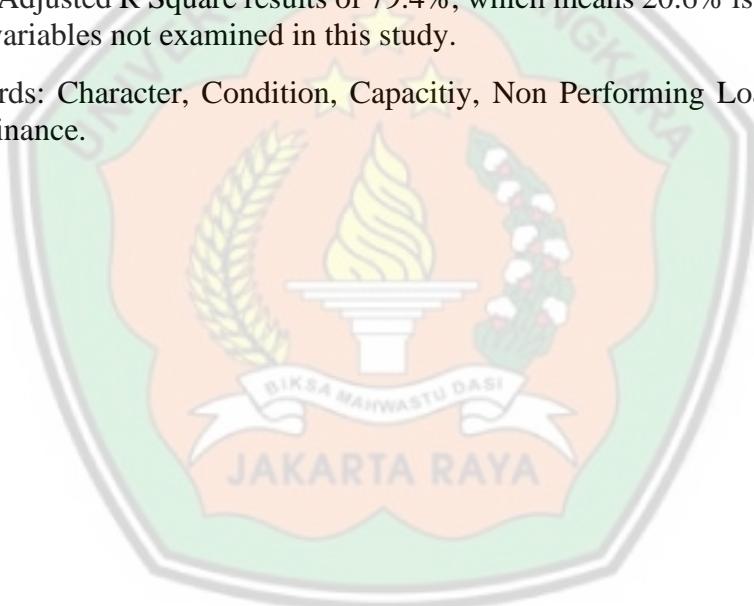
**Eki Ananda Putri. 201610315131.** Effect of Customer Character, Condition and Capacity On Problem Non-Performing Loans at PT. Bussan Auto Finance Bekasi Branch 1.

This study aims to determine the effect of independent variables and bound partially and simultaneously. variable independent Character, Condition, and Capacity to variable dependent (Non Performing Loans). The object of research is the Customer at PT. Bussan Auto Finance Bekasi branch 1.

This type of research is quantitative approach. Data collection techniques used were questionnaires distributed to customers of PT. Bussan Auto Finance Bekasi branch 1. Data analysis technique used is multiple regression analysis techniques.

The results of the study showed that Variable Character had a positive effect on NPL. Furthermore, the Variable Condition does not have a positive effect on NPL, and the Capacity variable has a positive effect on NPL. The results of multiple regression analysis with the function  $Y = 1.543 + 0.544x_1 + 0.016x_2 + 0.660x_3 + e$ . and, Adjusted R Square results of 79.4%, which means 20.6% is the contribution of the variables not examined in this study.

Keywords: Character, Condition, Capacity, Non Performing Loans, PT. Bussan Auto Finance.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, ridho dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada fakultas Ekonomi Prodi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dengan judul “*PENGARUH CHARACTER, CONDITION, DAN CAPACITY NASABAH TERHADAP NON PERFORMING LOAN PADA PT. BUSSAN AUTO FINANCE CABANG BEKASI 1*”.

Penulis menyadari selama proses penulisan proposal skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan namun, berkat bantuan, dukungan bimbingan, doa serta motivasi dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Adapun ucapan terima kasih ingin penulis sampaikan kepada semua pihak tersebut yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan dan dukungannya kepada penulis, sebagai berikut:

1. Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Triana Yuniata, S.E., M.M., Ak, CA., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ridwan Anwar S.E., M.M selaku pembimbing akademik selama saya kuliah di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Maidani, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan, bimbingan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Kedua orangtua saya, Ayahanda Surya dan Ibunda Tuti Susilawati terimakasih yang tidak henti-hentinya memberikan doa dan dukungan baik secara langsung dan tidak langsung.
7. Kakak saya Fitria Rimahdhani yang selalu memberikan semangat, doa dan motivasi kepada saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Seluruh sahabat dan teman-teman Agusnur Ardiansyah, Sarah, Fuji, Dwi, Tomy, Fitri, Firdaus, Mba Putri, Yunengsih, ditha, dan caroline yang selalu memberikan dorongan, semangat, dan bantuannya untuk terus berjuang menyelesaikan Skripsi ini.

Atas segala bantuan-bantuan yang telah diberika selama penyusunan proposal skripsi ini, maka penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih dan memanjatkan doa semoga hal-hal baik tersebut dibalas dengan kebaikan yang berkali lipat oleh Allah SWT. Amin. Sementara itu, penulis juga menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan tugas akhir proposal skripsi ini dengan harapan penulis dapat melanjutkan proposal skripsi ini ketahap selanjutnya yang dapat bermanfaat Penulis dan mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



Jakarta, 29 Juli 2020

Penulis

Eki Ananda Putri

201610315131

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Batasan Masalah .....	8
1.6. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Pengendalian Internal Piutang Usaha .....	10
2.1.1. Definisi Pengendalian Internal .....	10
2.1.2. Piutang Usaha .....	10
2.1.3. Pengendalian Internal atas Piutang Usaha .....	11
2.2. Sewa Guna Usaha ( <i>Leasing</i> ) .....	11
2.2.1. Definisi Sewa Guna Usaha ( <i>Leasing</i> ) .....	11
2.2.2. Jenis – Jenis Perusahaan <i>Leasing</i> .....	12
2.2.3. Perjanjian <i>leasing</i> .....	12
2.2.4. Biaya Biaya yang Dikeluarkan.....	13
2.2.5. Prosedur permohonan <i>leasing</i> .....	14
2.3. Pengertian Kredit dan pembiayaan .....	16

2.3.1. Unsur-unsur kredit .....	16
2.3.2. Tujuan dan Fungsi Kredit .....	17
2.3.3. Prinsip pemberian kredit .....	19
2.4. <i>Non performing loan</i> .....	20
2.4.1. Definisi <i>Non Performing Loan</i> (NPL) .....	20
2.4.2. Indikator <i>Non Performing Loan</i> (NPL).....	21
2.5. <i>Character</i> (Karakter / Watak).....	21
2.6. Condition (Kondisi) .....	22
2.7. <i>Capacity</i> (Kapasitas).....	23
2.8. Penelitian Terdahulu .....	23
2.9. Kerangka Pemikiran.....	33

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Desain Penelitian .....	35
3.2. Tahap Penelitian.....	36
3.3. Model Konseptual Penelitian.....	37
3.3.1. Variabel Independen .....	37
3.3.2. Variabel Dependen.....	38
3.4. Jenis Data.....	38
3.5. Sumber Data.....	38
3.6. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
3.6.1. Waktu Penelitian .....	39
3.6.2. Tempat Penelitian.....	39
3.7. Metode Pengambilan Sampel .....	39
3.8. Metode Analisis Data.....	40

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.1. Sejarah Singkat PT Bussan Auto Finance.....	43
4.1.2. Visi dan Misi PT Bussan Auto Finance .....	44
4.1.3. Logo PT. BAF (Bussan Auto Finance) .....	45
4.1.4. Badan Hukum PT. BAF (Bussan Auto Finance) .....	45
4.1.5. Struktur Organisasi Cabang Dan Tugasnya .....	46
4.2. Karakteristik Responden.....	48

4.3. Uji Kualitas Data.....	53
4.3.1. Uji Validitas.....	53
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	55
4.4. Analisis Regresi linearBerganda.....	56
4.5. Uji Hipotesis .....	58
4.5.1. Uji Simultan (Uji F) .....	58
4.5.2. Uji Partial (Uji T).....	59
4.5.3. Uji R Square .....	61
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian .....	62
4.6.1.Pengaruh <i>Character, Condition, Dan Capacity Nasabah Terhadap Non Performing Loan Pada PT Bussan Auto Finance Cabang Bekasi 1</i> .....	62
4.6.2.Pengaruh <i>Character, Condition, Dan Capacity Nasabah Terhadap Non Performing Loan Pada PT Bussan Auto Finance Cabang Bekasi 1</i> .....	63

#### **BAB IV PENUTUP**

5.1. Kesimpulan .....	65
5.2. Implikasi Manajerial .....	65

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 4.1. Pemegang Saham.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.2 Susunan Dewan Redaksi.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.3. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.4. Profil Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.5. Profil Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.6. Profil Responden Berdasarkan Total Omset.....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.7. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.8. Profil Responden Berdasarkan Tenor.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.9. Profil Responden Berdasarkan Jumlah Pinjaman .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Berdasarkan <i>Character</i> Nasabah.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Berdasarkan <i>Condition</i> Nasabah.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Berdasarkan <i>Capacity</i> Nasabah.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Berdasarkan <i>Non Performing Loan</i> Nasabah .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.14. Tabel Ringkasan Reabilitas (Alpha Cronbach).....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.15. Tabel Uji Regresi Linear Berganda.....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.16. Hasil Uji F (Simultan) .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4.17. Hasil Uji T (Parsial) .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.21. Uji R Square.....</b>	<b>61</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>34</b>
<b>Gambar 3.1. Skema Kegiatan Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 4.1. logo BAF .....</b>	<b>45</b>
<b>Gambar 4.2. Struktur Organisasi PT Bussan Auto Finance (Cabang Bekasi 1) .....</b>	<b>46</b>



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Olah Data Kuesioner Penelitian

- a. Lampiran Data Responden
- b. Lampiran Data Kuesioner Responden
- c. Lampiran Data Jawaban Kuesioner Responden *Character*
- d. Lampiran Data Jawaban Kuesioner Responden *Condition*
- e. Lampiran Data Jawaban Kuesioner Responden *Capacity*
- f. Lampiran Hasil Uji Validitas *Character*
- g. Lampiran Data Jawaban Kuesioner Responden *Non Performing Loan*
- h. Lampiran Hasil Uji Validitas *Character*
- i. Lampiran Hasil Uji Validitas *Condition*
- j. Lampiran Hasil Uji Validitas *Capacity*
- k. Lampiran Hasil Uji Validitas *Non Performing Loan*
- l. Lampiran Hasil Uji Reabilitas *Character*
- m. Lampiran Hasil Uji Reabilitas *Condition*
- n. Lampiran Hasil Uji Reabilitas *Capacity*
- o. Lampiran Hasil Uji Reabilitas *Non Performing Loan*
- p. Lampiran Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- q. Lampiran Hasil Uji Hipotesis
- r. Lampiran Hasil Uji R Square

Lampiran 3 Surat Perizinan Penelitian

Lampiran 4 Refrensi Skripsi

Lampiran 5 Uji Plagiat Skripsi

Lampiran Kartu Konsultasi Bimbingan

Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup