

**PENGARUH EFIKASI DIRI, KOMITMEN PROFESIONAL,
PENGALAMAN KERJA, DAN SITUASI KONFLIK PERAN
TERHADAP KINERJA AUDITOR**

SKRIPSI

Oleh:

Futriwati

201610315171



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Efikasi Diri, Komitmen Profesional,
Pengalaman Kerja, dan Situasi Konflik Peran
terhadap Kinerja Auditor
Nama Mahasiswa : Futriwati
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315171
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 30 Juli 2020

Jakarta, 07 Agustus 2020

MENYETUJUI

Pembimbing



Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.
NIDN 0328066301

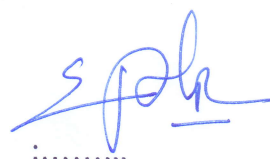
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Efikasi Diri, Komitmen Profesional, Pengalaman Kerja, dan Situasi Konflik Peran terhadap Kinerja Auditor
Nama Mahasiswa : Futriwati
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610315171
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 30 Juli 2020

Jakarta, 07 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

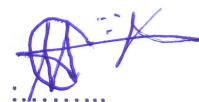
Ketua Tim Penguji : Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak.
NIDN 0301068101



Penguji I : Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.
NIDN 0328066301



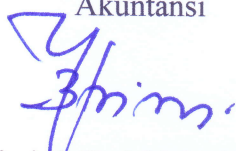
Penguji II : Cahyadi Husadha, S.E., M.M.
NIDN 0304068209



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

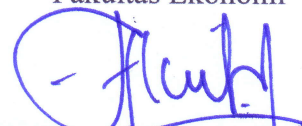
Akuntansi



Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.
NIDN 0328066301

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Kasih dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Efikasi Diri, Komitmen Profesional, Pengalaman Kerja, dan Situasi Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor” dengan tepat waktu. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak. Selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi, Selaku Pembimbing Akademik Kelas FE Akuntansi VIII-A2, dan Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak berjasa memberikan masukan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Para Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selama ini berjasa dalam mengajarkan setiap mata kuliah yang penulis tempuh selama ini.
5. Kepada kedua Orang Tua Penulis yang selalu mendukung baik materil maupun non materil. Terima kasih atas segala doa, nasehat, dan perhatian dalam proses penulisan skripsi.
6. Bapak/Ibu Gembala GPdI yang selalu memberikan semangat, dan mendoakan saya dalam penyusunan skripsi.
7. Keluarga besar Situmorang yang sudah mendukung, dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi.

Jakarta, 30 Juli 2020

(Futriwati)

ABSTRAK

Futriwati. 201610315171. Skripsi ini membahas tentang Pengaruh Efikasi Diri, Komitmen Profesional, Pengalaman Kerja, dan Situasi Konflik Peran terhadap Kinerja Auditor. Populasi pada penelitian ini adalah Auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik (KAP), dengan jumlah sampel 80 auditor. Data yang digunakan yaitu kuesioner yang disebarlang langsung menggunakan *hardcopy* ke auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik (KAP). Alat pengukuran yang digunakan dalam setiap pertanyaan menggunakan skala likert dengan penilaian 1 sampai 5. Metode penelitian kuantitatif dengan alat analisis penelitian dengan menggunakan program IBM SPSS Statistics versi 24 for windows.

Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji F. Hasil penelitian secara parsial diperoleh bahwa Efikasi Diri tidak berpengaruh terhadap Kinerja Auditor, dengan hasil uji t didapat nilai signifikansi $0,263 > 0,05$, Komitmen Profesional berpengaruh terhadap Kinerja Auditor, dengan hasil uji t didapat nilai signifikansi $0,003 < 0,05$, Pengalaman Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Auditor, dengan hasil uji t didapat nilai signifikansi $0,038 < 0,05$, dan Situasi Konflik Peran berpengaruh terhadap Kinerja Auditor dengan hasil uji t didapat nilai signifikansi $0,026 < 0,05$. Sedangkan hasil penelitian secara simultan diperoleh bahwa Efikasi Diri, Komitmen Profesional, Pengalaman Kerja, dan Situasi Konflik Peran secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Auditor dengan hasil uji F didapat nilai signifikansi $0,004 < 0,05$

Kata kunci: Efikasi Diri, Komitmen Profesional, Pengalaman Kerja, Situasi Konflik Peran, dan Kinerja Auditor.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Efikasi Diri, Komitmen Profesional, Pengalaman Kerja, dan Situasi Konflik Peran terhadap Kinerja Auditor

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan Skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Futriwati
201610315171

ABSTRACT

Futriwati. 201610315171. This thesis discusses the influence of self-efficacy, professional commitment, work experience, and the situation of conflict of role to the Auditor's performance. The population in this research is an Auditor who works at a public accountant firm (KAP), with a sample number of 80 auditors. The Data used is a questionnaire that is directly disseminated using *hardcopy* to auditors working in the public Accountant OFFICE (KAP). Measurement tools used in each question use a Likert scale with an assessment of 1 to 5. Quantitative research method with research analysis tool using IBM SPSS Statistics program version 24 for Windows.

Hypothesis testing Using Test T and test F. Results of the study were partially obtained that the efficacy of self has no effect on the performance of Auditors, with the results of T-Test significance value $0.263 > 0.05$, professional commitments affect the performance of auditors, with the results of test T obtained the value of significance $0.003 < 0.05$, work experience affects $0.038 <$ the performance, and the role conflict situation affects the performance of auditors with test results obtained significance value $0.026 < 0.05$. While the results of research are simultaneously obtained that the self-efficacy, professional commitment, work experience, and the situation of conflict of role jointly affects the performance of Auditors with test results F obtained significance value $0.004 < 0.05$

Keywords: self-efficacy, professional commitment, work experience, role conflict situation, and performance Auditor.

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Efikasi Diri.....	8
2.1.1 Pengertian Efikasi Diri.....	8
2.1.2 Proses-Proses Efikasi Diri.....	8
2.1.3 Sumber-Sumber Efikasi Diri.....	9
2.1.4 Faktor-Faktor Efikasi Diri.....	11
2.1.5 Indikator Efikasi Diri.....	12
2.2 Komitmen Profesional.....	13
2.2.1 Pengertian Komitmen Profesional.....	13
2.2.2 Indikator Komitmen Profesional.....	13

viii

2.3	Pengalaman Kerja.....	14
2.3.1	Pengertian Pengalaman Kerja.....	14
2.3.2	Manfaat Pengalaman Kerja.....	16
2.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	16
2.3.4	Indikator Pengalaman Kerja.....	16
2.4	Situasi Konflik Peran.....	17
2.4.1	Pengertian Konflik.....	17
2.4.2	Jenis Konflik Peran.....	18
2.4.3	Sumber Konflik Peran.....	19
2.4.4	Pandangan Tentang Konflik Peran.....	20
2.4.5	Faktor-Faktor Konflik Peran.....	21
2.4.6	Indikator Konflik Peran.....	22
2.5	Kinerja Auditor.....	22
2.5.1	Pengertian Kinerja.....	22
2.5.2	Prinsip-Prinsip Kinerja.....	23
2.5.3	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	24
2.5.4	Pengertian Kinerja Auditor.....	27
2.5.5	Indikator Kinerja Auditor.....	27
2.6	Penelitian Terdahulu.....	28
2.7	Kerangka Pemikiran.....	33
2.8	Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		36
3.1	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.2	Tahapan Penelitian.....	37
3.3	Operasional Variabel.....	38
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
3.4.1	Waktu Penelitian.....	40
3.4.2	Tempat Penelitian.....	40
3.5	Metode Pengambilan Sampel.....	41
3.6	Populasi dan Sampel.....	41
3.6.1	Populasi.....	41
3.6.2	Sampel.....	42

3.7	Jenis dan Sumber Data.....	42
3.8	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.9	Metode Analisis Data.....	43
3.9.1	Analisis Deskriptif.....	43
3.9.2	Uji Kualitas Data.....	43
3.9.3	Analisis Hasil Penelitian.....	44
3.9.4	Uji Regresi Linear Berganda.....	45
3.9.5	Uji Hipotesis Penelitian.....	46
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Data/Obyek Penelitian.....	48
4.1.1	Distribusi Kuesioner.....	48
4.1.2	Demografi Responden.....	48
4.2	Analisis Data.....	50
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	50
4.2.2	Uji Kualitas Penelitian.....	51
4.2.3	Analisis Hasil Penelitian.....	57
4.2.4	Uji Regresi Linear Berganda.....	61
4.2.5	Uji Hipotesis Penelitian.....	63
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
BAB V PENUTUP.....		69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Implikasi Manajerial.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....		71
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Skala Likert.....	36
Tabel 3.2 Waktu dan Tahapan Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Data Sampel Penelitian.....	42
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner Penelitian.....	48
Tabel 4.2 Demografi Responden.....	49
Tabel 4.3 Interpretasi Output Uji Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Efikasi Diri.....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Komitmen Profesional.....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja.....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Situasi Konflik Peran.....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Auditor.....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi.....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Balasan Pengambilan Data.....	80
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi.....	84
Lampiran 3 Butir Item Skala.....	86
Lampiran 4 Coding Pengambilan Data.....	91
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	103
Lampiran 6 Hasil SPSS Uji Statistik Deskriptif.....	114
Lampiran 7 Hasil SPSS Penelitian.....	115
Lampiran 8 Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik.....	116
Lampiran 9 Hasil SPSS Uji Regresi Linear Berganda.....	117
Lampiran 10 Hasil SPSS Uji Hipotesis Penelitian.....	118

