

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

5.1 KESIMPULAN

Penelitian ini menguji pengaruh sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Langkah dalam menentukan t hitung yaitu dengan membandingkan t tabel dalam ketentuan taraf signifikansi 5% dan $dk = (n-2)$. Berikut kriteria uji t :

- a. Jika t hitung $\geq t$ tabel, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima atau signifikan
- b. Jika t hitung $\leq t$ tabel, maka H_0 diterima dan H_1 ditolak atau tidak signifikan.

Berikut ini adalah kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini :

1. Sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan nilai signifikan $0,032 > 0,05$ dan nilai t hitung sebesar $2,177 > t$ table $1,98472$,
2. Kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai t hitung sebesar $3,841 > t$ table $1,98472$,

Dengan membandingkan F (hitung) dengan T (tabel) yaitu :

- a. Apabila F (hitung) $> F$ (tabel) maka H_0 ditolak dan H_a diterima
- b. Apabila F (hitung) $< F$ (tabel) maka H_a ditolak dan H_0 diterima

Dengan membandingkan F signifikan dengan nilai signifikansi $\alpha = 0,05$

- a. Apabila F sign $> 0,05$ maka H_0 diterima dan H_a diterima
- b. Apabila F sign $< 0,05$ maka H_a ditolak dan H_0 diterima

3. Sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan berpengaruh secara bersama-sama (simultan) terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan nilai signifikan $0,000$ atau dibawah $0,05$ dan nilai f hitung $19,687 > f$ tabel $3,09$.

5.2 Implikasi Manajerial

Dari hasil penelitian ini memiliki implikasi penting bagi Samsat Bekasi, pemerintah dan masyarakat, khususnya para wajib pajak bahwa dengan adanya sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Masyarakat diharapkan mampu memenuhi kewajibannya dalam membayarkan pajak kendaraannya sebagai bentuk kepedulian terhadap negara. Diharapkan penelitian ini mampu bermanfaat bagi pihak-pihak terkait antara lain :

- **Bagi pemerintah dan Samsat Bekasi**

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menambah intensitas sosialisasi kepada masyarakat guna meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor serta mampu meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada negara bahwa pajak yang dibayarkan akan kembali bermanfaat kepada para wajib pajak itu sendiri secara tidak langsung.

- **Bagi masyarakat**

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi kepada masyarakat akan pentingnya membayar pajak untuk kesejahteraan bersama. Di zaman moderen seperti sekarang ini pemerintah telah melakukan inovasi agar para wajib pajak mudah dalam membayarkan pajaknya melalui sistem e-samsat. Dengan adanya terobosan ini diharapkan masyarakat akan sadar bahwa pemabayaran pajak tidak serumit dulu dan sudah tidak berbelit-belit lagi yang memakan waktu lama dalam proses pemabayaran pajaknya, sehingga diharapkan mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada diri masyarakat.