

**HUBUNGAN KUALITAS KOMUNIKASI ANTAR  
PERSONAL DENGAN LOYALITAS PELANGGAN PT  
PUTIH SALJU TERHADAP PRODUK**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Dhini Nur Cahyanti  
201110415047**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
BEKASI  
2015**