

**HUBUNGAN KUALITAS KOMUNIKASI ANTAR
PERSONAL DENGAN LOYALITAS PELANGGAN PT
PUTIH SALJU TERHADAP PRODUK**

SKRIPSI

**Oleh:
Dhini Nur Cahyanti
201110415047**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
BEKASI
2015**