

**ANALISA PENERAPAN *E-FILLING* SPT PPH-21
PADA PERSONEL DOMAT SLOG POLRI**

SKRIPSI

**Oleh:
Femy Yuliani
201810317002**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisa Penerapan *E-filling* SPT PPh-21
Pada Personel Domat Slog Polri.

Nama Mahasiswa : Femy Yuliani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810317002

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Juli 2020



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisa Penerapan *E-filling* SPT PPh-21
Pada Personel Domat Slog Polri.
Nama Mahasiswa : Femy Yuliani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810317002
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Juli 2020

Jakarta, 08 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.
NIDN : 0302016002

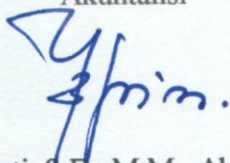
Penguji I : Widi Winarso, S.E., M.M.
NIDN : 0319067606

Penguji II : Murti Wijayanti, S.E., M.M.
NIDN : 0320127504

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi



Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.
NIDN 0328066301

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi ini. Penulisan skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak Tugas Akhir/Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
3. Ibu Triana Yuniati, SE., M.M., Ak., C.A. M.Ak. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
4. Bapak Widi Winarso, SE., M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi;
5. Bapak/Ibu seluruh Staf Domat Slog Polri yang telah memberikan bantuan dan izin penelitian;
6. Keluarga yang telah banyak memberikan bantuan dukungan material dan moril;
7. Sahabat yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 07 Agustus 2020


Femy Yuliani

ABSTRAK

Femy Yuliani. 201810317002. Analisa Penerapan *E-filling* SPT PPh-21 Pada Personel Domat Slog Polri Secara *E-filling*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) pengaruh kemudahan penggunaan *E-filling* terhadap penerapan *E-filling* (2) pengaruh manfaat penggunaan *E-filling* terhadap penerapan *E-filling* dan (3) pengaruh kemudahan dan manfaat penggunaan *E-filling* terhadap penerapan *E-filling*. Jenis penelitian ini termasuk penelitian deskriptif, dengan tempat penelitian di Instansi Domat Slog Polri. Data yang digunakan adalah data Primer dan data Sekunder. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling. Teknik pengumpulan data adalah kuesioner (angket), wawancara dan dokumentasi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 40 responden. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis kuantitatif dengan menggunakan skala likert yang dilakukan untuk mengetahui penerapan *E-filling* dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan. Kuesioner di uji validitas dan uji reliabilitas sebelum penelitian. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas. Uji hipotesis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, Uji t dan Uji F.

Kata Kunci : *E-filling*, penerapan *E-filling*, kemudahan *E-filling*, manfaat *E-filling*.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Analisa Penerapan *E-filling* SPT PPh-21 Pada Personel Domat Slog Polri.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 07 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Femy Yuliani
201810317002

ABSTRACT

Femy Yuliani. 201810317002. Analysis of the Application of *E-filling* SPT PPh-21 on Police Slog Domats.

This study aims to determine: (1) the effect of the ease of use of E-filling on the application of E-filling. (2) the effect of the benefits of using E-filling on the application of E-filling and (3) the effect of the ease and benefits of using E-filling on the application of E-filling. This type of research including descriptive research, with a place of research at the Police Slog Domat Institute. The data used are Primary data and Secondary data. The sampling technique uses purposive sampling method. Data collection techniques are questionnaires (questionnaire), interview and documentation. The sample used in this study were 40 respondents. The data analysis technique used is quantitative analysis using a Likert scale conducted to determine the application of E-filling in submitting an Annual Notification Letter. The questionnaire was tested for validity and reliability before research. The classic assumption tests used are normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test. The hypothesis test used is multiple linear regression analysis, t test and F test.

Keywords: E-filling, application of E-filling, ease use of E-filling, benefits of using E-filling.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Identifikasi Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.5.1 Kegunaan teoritis	8
1.5.2 Kegunaan praktis	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Definisi/Landasan Teori	10
2.1.1 Definisi pajak	10
2.1.2 Pungutan lain selain pajak	11
2.1.3 Fungsi pajak	11
2.1.4 Jenis pajak	12
2.1.5 Sistem pemungutan pajak	13
2.2 Wajib Pajak	14

2.2.1	Definisi wajib pajak	14
2.2.2	Kewajiban wajib pajak	14
2.2.3	Hak-hak wajib pajak	16
2.3	Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.3.1	Definisi kepatuhan perpajakan	17
2.3.2	Syarat-syarat wajib pajak dapat dikatakan patuh	17
2.3.3	Upaya meningkatkan kepatuhan wajib pajak	18
2.4	Sistem <i>E-filling</i>	18
2.4.1	Pengertian <i>E-filling</i>	18
2.4.2	Syarat menggunakan <i>E-filling</i>	19
2.4.3	Jenis <i>E-filling</i>	20
2.4.4	Sistem <i>E-filling</i>	21
2.4.5	Kemudahan penggunaan <i>E-filling</i>	21
2.4.6	Kebermanfaatan penggunaan <i>E-filling</i>	22
2.5	Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT)	23
2.5.1	Definisi SPT	23
2.5.2	Fungsi SPT	23
2.5.3	Jenis SPT	23
2.5.4	Batas waktu penyampaian SPT	25
2.5.5	Perpanjangan jangka waktu penyampaian SPT	25
2.5.6	Sanksi terlambat atau tidak menyampaikan SPT	26
2.6	Pengetahuan Perpajakan	26
2.6.1	Pengertian pengetahuan perpajakan	26
2.6.2	Indikator pengetahuan perpajakan	26
2.6.3	Pengetahuan dan pemahaman wajib pajak tentang peraturan perpajakan	26
2.7	Penelitian Terdahulu	27
2.8	Kerangka Pemikiran	33
2.9	Hipotesis Penelitian	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	36
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.3	Jenis Penelitian	36
3.4	Jenis dan Sumber Data	37
3.5	Populasi dan Sampel	37
3.6	Operational Variabel Penelitian	37
3.6.1	Variabel dependen	37
3.6.2	Variabel independen	37
3.7	Teknik Pengumpulan Data dan Jenis Data	37
3.7.1	Teknik pengumpulan data	37
3.8	Metode Analisis Data	38
3.9	Teknik Analisis	39
3.10	Uji Coba Instrumen	40
3.10.1	Uji validitas data	41
3.10.2	Uji realibilitas	41
3.11	Uji Asumsi Klasik	41
3.11.1	Uji multikolinieritas	42
3.11.2	Uji heteroskedastisitas	42
3.11.3	Uji normalitas	42
3.12	Uji Regresi Linier Berganda	42
3.13	Uji Hipotesis	43
3.13.1	Uji parsial (uji statistik t)	43
3.13.2	Statistik uji F	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum.....	47
4.1.1	Visi dan Misi	47
4.1.2	Struktur Organisasi	48
4.1.3	Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Domat Slog Polri	48
4.1.4	Personel Domat Slog Polri	52
4.2	Hasil Penelitian	55

4.2.1	Uji validitas data	55
4.2.2	Uji realibilitas	58
4.2.3	Uji multikolinieritas	60
4.2.4	Uji heteroskedastisitas	61
4.2.5	Uji Normalitas	62
4.2.6	Uji Regresi Linier Berganda	63
4.2.7	Uji parsial (uji statistik t)	65
4.2.8	Statistik uji F	66
4.3	Pembahasan	67
4.3.1	Pengaruh kemudahan penggunaan <i>E-filling</i> terhadap penerapan <i>E-filling</i>	67
4.3.2	Pengaruh kebermanfaatan penggunaan <i>E-filling</i> terhadap penerapan <i>E-filling</i>	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	69
5.1.1	Pengaruh kemudahan penggunaan <i>E-filling</i> terhadap penerapan <i>E-filling</i>	69
5.1.2	Pengaruh kebermanfaatan penggunaan <i>E-filling</i> terhadap penerapan <i>E-filling</i>	69
5.1.3	Pengaruh kemudahan penggunaan <i>E-filling</i> dan kebermanfaatan penggunaan <i>E-filling</i> terhadap penerapan <i>E-filling</i>	69
5.2	Implikasi Manajerial	70
5.3	Saran	70

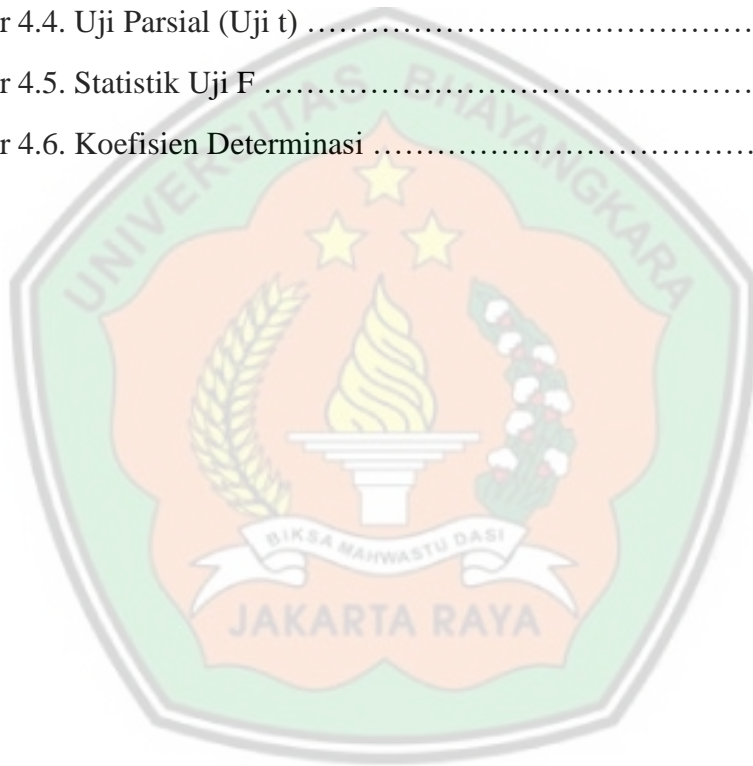
DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1. Operational Variabel Penelitian	38
Tabel 3.2. Skor Skala Likert	41
Tabel 4.1. Data Kuesioner	52
Tabel 4.2. Data Personel Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3. Data Personel Berdasarkan Umur	53
Tabel 4.4. Data Personel Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.5. Data Personel Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan Penggunaan <i>E-filling</i>	56
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kebermanfaatan Penggunaan <i>E-filling</i> ..	56
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Penggunaan <i>E-filling</i>	56
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Kemudahan Penggunaan <i>E-filling</i>	58
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas Kebermanfaatan Penggunaan <i>E-filling</i>	59
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas Penerapan <i>E-filling</i>	60
Tabel 4.15. Uji Multikolinieritas	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3.1. Struktur Organisasi	48
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas	62
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	63
Gambar 4.3. Regresi Linier Berganda	64
Gambar 4.4. Uji Parsial (Uji t)	65
Gambar 4.5. Statistik Uji F	66
Gambar 4.6. Koefisien Determinasi	77



DAFTAR LAMPIRAN

Rekapitulasi Jawaban Kemudahan Penggunaan *E-filling*

No	Butiran Instrumen	Keterangan				
		STS	TS	R	S	SS
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Interaksi saya dengan <i>E-filling</i> jelas dan mudah dipahami	-	15	11	9	5
2	Saya jarang mengalami kebingungan saat menggunakan <i>E-filling</i>	-	14	10	11	5
3	Tampilan <i>E-filling</i> mudah untuk dibaca sehingga saya mudah untuk memahaminya	-	13	10	12	5
4	Saya tidak membutuhkan usaha yang keras untuk dapat berinteraksi dengan <i>E-filling</i>	-	12	10	11	7
5	Saya tidak merasa <i>E-filling</i> merupakan suatu sistem yang rumit.	-	10	18	4	8
6	Secara umum <i>E-filling</i> merupakan suatu system yang rumit.	-	-	1	24	15
7	Mudah bagi saya untuk menggunakan <i>E-filling</i> .	-	16	5	12	7

Sumber : Data Diolah, 2019

Rekapitulasi Jawaban Kebermanfaatan Penggunaan *E-filling*

No	Butiran Instrumen	Keterangan				
		STS	TS	R	S	SS
1	Menggunakan <i>E-filling</i> mempermudah	-	2	-	28	10

	pekerjaan saya					
2	Menggunakan <i>E-filling</i> menguntungkan bagi saya	1	2	-	30	7
3	Secara keseluruhan <i>E-filling</i> bermanfaat bagi saya	-	2	4	23	11
4	Menggunakan <i>E-filling</i> mampu menambah tingkat produktivitas saya	-	1	2	31	6
5	Menggunakan <i>E-filling</i> mampu meningkatkan kualitas hasil pekerjaan saya	-	2	3	31	4
6	Menggunakan <i>E-filling</i> mampu meningkatkan efektivitas kinerja saya	-	2	3	31	4
7	<i>E-filling</i> memungkinkan saya untuk mengerjakan tugas saya dengan lebih praktis dan efisien	-	2	2	33	3

Sumber : Data Diolah, 2019

Rekapitulasi Jawaban Penerapan *E-filling*

No	Butiran Instrumen	Keterangan				
		STS	TS	R	S	SS
1	Sistem <i>E-filling</i> mudah untuk dipelajari bagi pemula (pengguna yang belum pernah menggunakan <i>E-filling</i>)	2	15	4	14	5
2	Dengan diterapkannya <i>E-filling</i> data yang saya sampaikan selalu lengkap.	5	17	8	5	5
3	Terdapat validasi pengisian SPT di dalam sistem <i>E-filling</i> .	6	18	8	5	5
4	Saya berkehendak untuk melanjutkan menggunakan <i>E-filling</i> di masa depan.	1	16	9	7	7

5	Pemanfaatan layanan pelaporan pajak dengan menggunakan <i>E-filling</i> dapat memberikan tingkat jaminan keamanan yang tinggi.	2	15	4	14	5
---	--	---	----	---	----	---

Sumber : Data Diolah, 2019

