

## BAB V KESIMPULAN DAN

### SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan dan analisis data yang telah dilakukan oleh peneliti yaitu mengenai pengaruh kemudahan penggunaan *E-filling*, kebermanfaatan penggunaan *E-filling* terhadap penerapan *E-filling* dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di Instansi Domat Slog Polri dapat disimpulkan sebagai berikut:

##### 5.1.1 Pengaruh kemudahan penggunaan *E-filling* terhadap penerapan *E-filling*

Pengaruh kemudahan penggunaan *E-filling* terhadap penerapan *E-filling*. Berdasarkan dari hasil pengolahan data untuk kemudahan penggunaan *E-filling* mempunyai hasil uji  $t$  menunjukkan dengan nilai signifikan sebesar  $0,905 > 0,05$  dengan nilai  $t$  hitung sebesar  $0,120 < t$  table  $2,026$ , maka dapat disimpulkan bahwa  $t$  hitung  $< t$  tabel yaitu  $0,120 < 2,026$  yang berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  ditolak. Nilai  $t$  negatif menunjukkan variabel kemudahan penggunaan *E-filling* tidak mempunyai hubungan yang searah dengan penerapan *E-filling*.

##### 5.1.2 Pengaruh kebermanfaatan penggunaan *E-filling* Terhadap penerapan *E-filling*

Variabel kebermanfaatan penggunaan *E-filling* memiliki pengaruh terhadap penerapan *E-filling*. Dengan hasil uji  $t$  menunjukkan dengan nilai signifikan sebesar  $0,044 > 0,05$  dan nilai  $t$  hitung  $2,082 > t$  table sebesar  $2,026$ , maka dapat disimpulkan bahwa  $t$  hitung  $> t$  tabel yaitu  $2,082 > 2,026$  yang berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Nilai  $t$  positif menunjukkan variable kebermanfaatan penggunaan *E-filling* mempunyai hubungan yang searah dengan penerapan *E-filling*. Yang mengartikan bahwa kebermanfaatan penggunaan *E-filling* (X2) berpengaruh positif terhadap penerapan *E-filling* (Y).

##### 5.1.3 Pengaruh Kemudahan penggunaan *E-filling* dan kebermanfaatan penggunaan *E-filling* Terhadap penerapan *E-filling*

Dengan hasil uji F menunjukkan nilai F dengan tingkat signifikansi  $0,126 > 0,05$ . Dengan membandingkan nilai F hitung dengan F tabel, diketahui F hitung sebesar  $2,195 < f \text{ table } 3,24$  Sehingga dapat dinyatakan bahwa tidak terdapat pengaruh antara X1 dan X2 secara simultan terhadap Y. Nilai R Square memberikan gambaran bahwa sambungan Variabel kemudahan penggunaan *E-filling* dan kebermanfaatan penggunaan *E-filling* dalam pengaruhnya terhadap naik turunnya variabel penerapan *E-filling* adalah sebesar 10,6%.

## 5.2 Implikasi Manajerial

Dari hasil penelitian ini memiliki implikasi penting bagi Direktorat Jenderal Pajak dan masyarakat, khususnya wajib pajak bahwa dengan mudahnya penggunaan *E-filling* dan manfaat dari penggunaan *E-filling* meningkatkan penerimaan pajak dari penerapan *E-filling* yang di berlakukan oleh Direktorat Jenderal Pajak kepada masyarakat. Dan diharapkan penelitian ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait antara lain :

### 1) Bagi Direktorat Jenderal Pajak

Diharapkan hasil penelitian ini mampu menambah banyaknya inovasi yang dilakukan oleh pemerintah untuk menyederhanakan pembayaran pajak, karena dengan semakin mudahnya membayar pajak penerimaan pajak akan semakin meningkat, dengan adanya *E-filling* setidaknya sudah mampu meningkatkan pendapatan negara sedikit demi sedikit karena mudahnya melakukan pembayaran melalui sistem *E-filling*.

### 2) Bagi masyarakat

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi kepada masyarakat bahwa dalam melakukan proses pembayaran pajak sudah dipermudah dengan adanya sistem *E-filling* yang bisa melakukan pembayaran dimana saja dan kapan saja.

## 5.2 Saran

Disini penulis mencoba memberikan saran-saran dengan harapan dapat memberi manfaat bagi peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan kemudahan penggunaan *E-filling* dan kebermanfaatan penggunaan *E-filling* terhadap penerapan *E-filling* yang berdampak pada semakin tingginya kepatuhan wajib

pajak orang pribadi dalam melaporkan SPT Tahunan. Saran-saran yang dapat diberikan antara lain:

- a. Perlu adanya sosialisasi yang berulang dari Direktorat jenderal Pajak tentang penerapan *E-filling* dan sosialisasi tentang manfaat aplikasi *E-filling* sehingga personel lebih memahami sistem tersebut. Sehingga secara tidak langsung muncul kesadaran sebagai wajib pajak orang pribadi untuk lebih patuh dalam melaksanakan dan melaporkan SPT Tahunan, Terlebih kondisi sekarang ini tidak hanya pelaporan pajak, pembayaran pajak pun sudah ada sistem *E-filling*.
- b. Mengingat penerapan *E-filling* sangat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, hal ini agar mendapat perhatian khusus dari pihak Direktorat Jenderal Pajak untuk terus melakukan inovasi. Misalnya peraturan perpajakan mengenai tata cara pelaporan dan pengolahan surat pemberitahuan tahunan (SPT) Tahunan perlu dilakukan perbaikan semudah mungkin dan tidak rumit, sehingga makin mudah juga bagi wajib pajak dalam melaporkan SPT Tahunannya. Prosedur penggunaan sistem *E-filling* hendaknya lebih di sederhanakan lagi supaya sistem *E-filling* mudah dipelajari bagi wajib pajak yang belum pernah menggunakan sistem *E-filling*. Dengan di mudahkannya sistem tersebut secara tidak langsung akan berdampak pada meningkatnya minat dari wajib pajak itu sendiri sehingga akan meningkatkan kepatuhan dalam melaporkan SPT Tahunan.
- c. Untuk penelitian berikutnya sebaiknya peneliti dapat mengembangkan dan menambah variabel penelitian agar hasil penelitian lebih bervariasi sehingga dapat mengetahui peningkatan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan SPT Tahunannya. Serta dapat memperluas populasi, sampel dan lokasi penelitian sehingga bisa di gambarkan seberapa besar tingkat kesadaran dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan SPT Tahunan.