

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia merupakan salah satu aset utama yang ada dalam organisasi dan memegang peranan penting dalam keberhasilan pencapaian tujuan organisasi dan diharapkan mampu untuk menjawab semua tantangan yang ada, baik dari dalam maupun dari luar organisasi. Kualitas sumber daya dibutuhkan dapat terpenuhi dengan dilakukannya pengembangan yang mengarah kepada disiplin dan kinerja sumber daya manusia.

Kinerja karyawan PT. Yasunli Abadi Utama Plastik merupakan salah satu faktor yang menentukan prestasi perusahaan. Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan fungsinya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Dalam mengelola karyawan bukan suatu yang mudah karena setiap karyawan memiliki karakter dan sifat yang berbeda, maka dibutuhkan seorang pemimpin untuk memainkan peran penting agar kinerja karyawan sesuai dengan yang di inginkan perusahaan.

Peningkatan kinerja karyawan tentunya akan berdampak pada kemajuan perusahaan, oleh karena itu perusahaan harus memperhatikan faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan seperti gaya kepemimpinan dan disiplin kerja. Dalam upaya pencapaian kinerja tersebut tidak semudah yang dibayangkan dimana proses dan kendala dalam pencapaian tersebut dipengaruhi berbagai faktor, diantaranya faktor individu dimana hubungan antara karyawan dapat terjalin secara baik atau tidak, kerjasama sesama karyawan dalam satu bagian maupun bagian lain, lalu komunikasi karyawan dengan atasan, dan pelayanan khusus kepada customer.

Karyawan akan merasa lebih termotivasi untuk melakukan pekerjaan yang diberikan apabila perusahaan memperhatikan dan mengerti apa saja yang dibutuhkan karyawan dalam menjalankan tanggung jawabnya. Peningkatan kinerja karyawan dilakukan oleh pribadi yang dinamis, kreatif serta terbuka, namun tetap kritis dan tanggap terhadap ide-ide baru dan perubahan.

Faktor pertama yang berpengaruh pada kinerja karyawan adalah gaya kepemimpinan. Fungsi pemimpin mempunyai peran yang sangat erat menentukan dalam pelaksanaan organisasi suatu perusahaan. Gaya kepemimpinan mempengaruhi keuntungan dalam mengambil keputusan, karena keputusan yang diambil oleh pemimpin dituntut harus adil, tegas, dan tidak memihak kepada siapapun. Pemimpin harus memiliki rasa saling menghormati, mengayomi, memahami dan memperlakukan karyawan dengan manusiawi. Pemimpin yang baik memiliki sifat motivasi tinggi serta memberikan dukungan atau penghargaan kepada karyawan agar berdampak positif bagi kinerja karyawan dan merasa puas atas pekerjaan yang telah dilakukan. Fenomena yang terjadi pada gaya kepemimpinan di PT. Yasunli Abadi Utama Plastik yaitu pemimpin kurang mendengarkan masukan dari karyawan, keputusan yang diambil hanya menguntungkan perusahaan tapi tidak untuk karyawan. Kurangnya kedekatan kepada karyawan dalam artian untuk mengetahui apa saja hambatan atau kebutuhan yang dibutuhkan karyawan dalam menjalankan pekerjaannya.

Fungsi pemimpin tidak hanya sekedar melakukan bimbingan dan arahan kepada karyawan, namun yang terpenting adalah bagaimana seorang pemimpin mampu memberikan visi dan misi atau arah yang jelas kemana organisasi akan berjalan agar hasil yang didapatkan sesuai dengan tujuan. Kemampuan mempengaruhi yang dimiliki seorang pimpinan akan menentukan cara yang digunakan karyawan dalam mencapai hasil kerja. Hal ini didasarkan pada argument yang menyatakan bahwa seorang pemimpin memiliki otoritas dalam merencanakan, mengarahkan, mengkoordinasikan, dan mengawasi perilaku karyawan sesuai dengan fungsi dari manajemen.

Ada faktor lain yang mempengaruhi kinerja selain gaya kepemimpinan yaitu disiplin kerja. Sikap disiplin kerja yang dimiliki oleh karyawan sangat penting

bagi perusahaan dalam mewujudkan tujuan perusahaan, tanpa disiplin kerja karyawan yang baik sulit bagi perusahaan mencapai hasil yang optimal. Disiplin yang baik mencerminkan besarnya tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan, hal ini mendorong gairah kerja, semangat kerja dan terwujudnya tujuan perusahaan. Apabila kedisiplinan karyawan baik maka akan mempengaruhi kinerja karyawan sesuai dengan visi misi perusahaan.

PT. Yasunli Abadi Utama Plastik merupakan perusahaan yang bergerak dibidang *moulding injection* yang memproduksi *sparepart otomotive* dan elektronik. Berdasarkan hasil survei yang dilakukan peneliti dengan beberapa karyawan PT. Yasunli Abadi Utama Plastik untuk mengetahui fenomena disiplin kerja yang terjadi dan hasil yang didapat yaitu tingginya absensi ketidakhadiran karyawan (alpha, izin, sakit, cuti), keterlambatan karyawan untuk *briefing* sebelum bekerja, ketidakdisiplinan karyawan dalam menjalankan proses tahapan produksi atau tidak mengikuti SOP (Standar Operasional Prosedur), tidak menggunakan alat pelindung diri ketika bekerja (sarung tangan, masker, kacamata, sepatu *safety*). Hal tersebut terjadi karena rendahnya tingkat kedisiplinan dan peran seorang pemimpin sangat diperlukan dalam meningkatkan disiplin karyawan serta memonitoring kedisiplinan karyawan yang diharapkan bisa meningkatkan kinerja karyawan.

Untuk melihat tingkat kedisiplinan karyawan PT. Yasunli Abadi Utama Plastik dalam kehadiran karyawan, peneliti mengambil populasi sebanyak 133 karyawan pada bagian operator produksi. Berikut adalah data absensi 133 karyawan di PT. Yasunli Abadi Utama Plastik :

**Tabel 1.1 Absensi Karyawan PT. Yasunli Abadi Utama Plastik**

Bulan	Akumulasi				Total Ketidakhadiran	Persentase
	Cuti	Sakit	Izin	Alpha		
Juni	3	3	1	17	24	12,8%
Juli	5	4	3	21	33	17,6%
Agustus	6	5	2	27	40	21,8%

Sumber : PT. Yasunli Abadi Utama Plastik, 2019

Dapat disimpulkan berdasarkan tabel diatas bahwa masalah mengenai ketidakhadiran karyawan masih terjadi, tingginya ketidakhadiran absensi karyawan dalam bekerja berdampak pada turunnya kinerja karyawan, karena kinerja karyawan bisa dilihat dari sering atau tidaknya absensi karyawan dalam bekerja. Masih banyak karyawan yang belum menyadari pentingnya gaya kepemimpinan dan disiplin kerja, oleh karena itu peningkatan kinerja karyawan tidak akan tercapai dengan begitu saja melainkan harus ada peran dan usaha yang baik dari pihak perusahaan, pimpinan, dan karyawan itu sendiri.

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan diatas, betapa pentingnya gaya kepemimpinan dan disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan. Oleh karena itu, peneliti ingin melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang masalah yang ada, maka rumusan permasalahan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT. Yasunli Abadi Utama Plastik ?
2. Apakah ada pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Yasunli Abadi Utama Plastik ?
3. Apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Yasunli Abadi Utama Plastik ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan yang dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Yasunli Abadi Utama Plastik.
2. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Yasunli Abadi Utama Plastik.

3. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Yasunli Abadi Utama Plastik.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan menambah ilmu pengetahuan dan dapat diterapkan serta lebih memahami kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Dengan hasil penelitian ini diharapkan menjadi informasi bagi perusahaan dan dapat dipertimbangkan untuk menentukan kebijakan kepemimpinan dan disiplin kerja yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

3. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memberikan manfaat bagi mahasiswa dalam menuntut ilmu serta sebagai informasi masukan untuk pedoman penelitian lain.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Ruang lingkup dalam masalah ini yaitu membahas tentang Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Yasunli Abadi Utama Plastik. Jumlah karyawan yang bekerja sebanyak 1.730, penulis melakukan penelitian pada bagian produksi dengan populasi sebanyak 133 karyawan dan responden sebanyak 100. Tetapi dikarenakan penulis memiliki keterbatasan kemampuan maka penulis akan membatasi masalah-masalah hanya kepada Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Yasunli Abadi Utama Plastik.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika dalam penulisan ini dibagi menjadi 5 bagian dan disusun dengan sistematika sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas pendahuluan yang menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas mengenai landasan teori dan konsep-konsep tentang kepemimpinan, disiplin kerja, dan kinerja karyawan. Serta membahas tentang review penelitian terdahulu.

**BAB III : METODELOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang masalah objek penelitian yang berkaitan dengan tempat dan waktu penelitian, jenis dan sumber penelitian, populasi, sampel, metode pengumpulan data, dan teknik pengelolaan data

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan deskripsi tentang objek penelitian, deskripsi data penelitian, dan pembahasan penelitian.

**BAB V : PENUTUP**

Bab ini penulis memberikan kesimpulan tentang hasil penelitian dan pembahasan serta saran yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.