

**PENERAPAN METODE AHP DALAM MENGGUNAKAN LAYANAN  
DOMPET DIGITAL SEBAGAI ALAT BERTRANSAKSI**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**NOVIA NUR FITRIANI**

**201510325107**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2020**

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Judul Skripsi** : **PENERAPAN METODE AHP DALAM  
MENGUNAKAN LAYANAN DOMPET  
DIGITAL SEBAGAI ALAT  
BERTRANSAKSI**

**Nama Mahasiswa** : **Novia Nur Fitriani**

**Nomor Pokok Mahasiswa** : **201510325107**

**Program Studi/Fakultas** : **Manajemen/Ekonomi**

Bekasi, 24 Januari 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA

NIDN: 0325027901

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Penerapan Metode AHP Dalam Menggunakan Layanan Dompot Digital Sebagai Alat Bertransaksi  
Nama Mahasiswa : Novia Nur Fitriani  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325107  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi :

Bekasi, 24 Januari 2020

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : M. Richo Rianto, S.E., M.M

NIDN: 031611057

Penguji 1 : Ari Sulistyowati, S.E., M.M

NIDN :: 0331078303

Penguji 2 : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA

NIDN : 0325027901

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

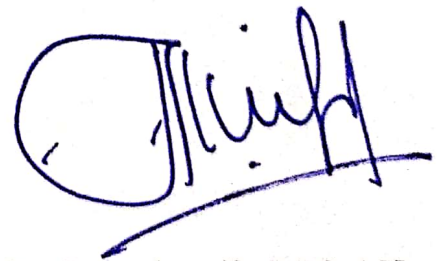


M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIP : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.AK.,  
CA.,CSRA.,CACP

NIP : 1905420

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul **“PENERAPAN METODE AHP DALAM MENGGUNAKAN LAYANAN DMPET DIGITAL SEBAGAI ALAT BERTRANSAKSI”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dengan proses penyusunan skripsi ini penulis banyak dapat pengarahan, bantuan, dan dorongan dari beberapa pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.AK., CA., CSRA., CACP, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA, Selaku Dosen Pembimbing dan Bapak Haryudi Anas, SE., MSM. Selaku Perwalian Akademik.
5. Keluarga penulis yang selalu memberikan motivasi serta Doa yang tiada hentinya

Akhir kata penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatas pengetahuan, kemampuan, serta pengalaman yang penulis miliki. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dari para pembaca pada umumnya..

Bekasi, 24 Januari 2020



**Novia Nur Fitriani**

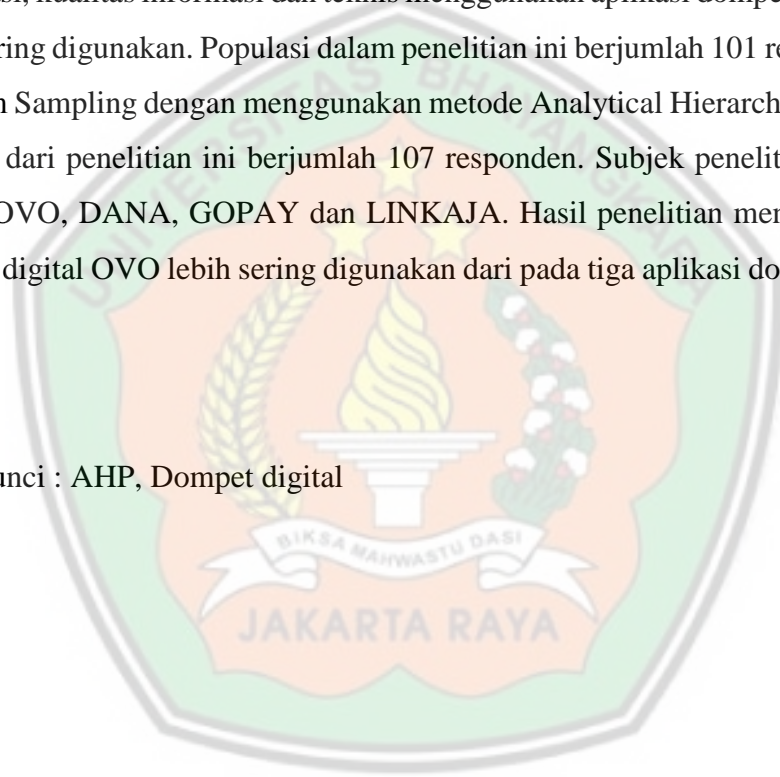
201510325107

## ABSTRAK

### **Penerapan Metode AHP Dalam Menggunakan Layanan Dompot Digital Sebagai Alat Bertransaksi.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan melihat dari kriteria keamanan, sistem informasi, kualitas informasi dan teknis menggunakan aplikasi dompet digital manakah yang sering digunakan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 101 responden. Teknik Random Sampling dengan menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP). Sampel dari penelitian ini berjumlah 107 responden. Subjek penelitian yaitu dompet digital OVO, DANA, GOPAY dan LINKAJA. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dompet digital OVO lebih sering digunakan dari pada tiga aplikasi dompet digital yang lain.

Kata Kunci : AHP, Dompot digital



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul **“Penerapan Metode AHP Dalam Menggunakan Layanan Dompot Digital Sebagai Alat Bertransaksi”** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam atau digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jaakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Januari 2010

Yang membuat pernyataan,



Novia Nur Fitriani

201510325107

## ABSTRACT

### *Application of AHP Method in Using Digital Wallet Service as a Transaction Tool.*

*This study aims to determine and see from the security criteria, information systems, quality of information and technical use of which digital wallet applications are often used. The population in this study amounted to 101 respondents. Random Sampling technique using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method. The sample of this study was 107 respondents. Research subjects are OVO, DANA, GOPAY and LINKAJA digital wallet. The results showed that the OVO digital wallet is used more frequently than the other three digital wallet applications.*

*Keywords: AHP, digital wallet*



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Metode Analytic Hierarchy Process (AHP) .....	7
2.1.1 Pengertian Analytical Hierarchy Process (AHP).....	7
2.1.2 Landasan Aksiomatik (AHP).....	7
2.1.3 Metode-metode Dasar (AHP) .....	8
2.1.4 Prinsip pokok (AHP).....	9
2.1.5 Tahapan-tahapan dalam Metode (AHP)).....	10
2.1.6 Perhitungan Nilai Elemen dalam Metode (AHP) .....	11
2.1.7 Pengujian Konsistensi Hirarki .....	12
2.1.8 Cara menghitung metode (AHP) .....	13



2.1.9 Kelebihan dan kelemahan AHP.....	14
2.2 Financial Technology (Fintech) .....	15
2.2.1 Pengertian Financial Technology (Fintech).....	15
2.2.2 Dasar Hukum Financial Technology (Fintech).....	16
2.2.3 Jenis-jenis Financial Technology (Fintech).....	17
2.2.4 Kelebihan dan Kekurangan Financial Technology.....	18
2.2.5 Tantangan Financial Technology (Fintech).....	19
2.2.6 Resiko Financial Technology (Fintech).....	19
2.2.7 Manfaat Financial Technology (Fintech).....	20
2.3 OVO.....	21
2.3.1 Mengenai OVO.....	21
2.3.2 Jenis Golongan OVO Cash dan OVO Premier.....	22
2.3.3 Layanan Pembayaran OVO.....	23
2.3.4 Kelebihan OVO.....	23
2.4 Go-Jek.....	24
2.4.1 Mengenai Go-Jek.....	24
2.4.2 Kelebihan Sistem Go-Pay.....	25
2.4.3 Cara Upgrade Akun Go-Pay.....	25
2.2.4 Sistem Keamanan Go-Pay.....	26
2.5 DANA.....	26
2.5.1 Mengenai Dana.....	26
2.5.2 Keamanan DANA.....	27
2.5.3 Kelebihan Aplikasi DANA.....	28
2.5.4 Cara Daftar Aplikasi DANA.....	28
2.6 LINKAJA.....	29
2.6.1 Sejarah LinkAja.....	29
2.6.2 Tujuan LinkAja.....	30
2.6.3 Kelebihan LinkAja.....	30
2.7 Penelitian Terdahulu.....	31
2.8 Kerangka Pemikiran.....	35

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Desain Penelitian .....	36
3.3.1 Jenis Data.....	36
3.1.2 Sumber Data.....	36
3.2 Tahapan Penelitian .....	37
3.3 Model Konseptual Penelitian .....	37
3.4 Operasional Penelitian .....	38
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	40
3.6 Metode Pengambilan Sampel .....	40
3.6.1 Populasi.....	40
3.6.2 Sampel.....	40
3.6.3 Metode Angket (Kuesioner) .....	41
3.7 Metode Analisis Data .....	42
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	46
4.1.1 Penetapan Bobot Kriteria.....	46
4.1.2 Matriks Perbandingan Berpasangan .....	47
4.1.3 Menormalkan Data.....	51
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	54
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Implikasi Manajerial .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perkembangan (Fintech) di Indonesia.....	2
Tabel 2. Skala Saaty.....	11
Tabel 3. Definisi dan Operasional Variabel.....	38
Tabel 4.1 Sistem Informasi.....	48
Tabel 4.2 Keamanan.....	48
Tabel 4.3 Kualitas Informasi.....	48
Tabel 4.4 Teknis Menggunakan Aplikasi.....	49
Tabel 4.5 Pembobotan Hirarki untuk Semua Kriteria Sederhana.....	49
Tabel 4.6 Matriks Perbandingan untuk Sistem Informasi.....	49
Tabel 4.7 Matriks Perbandingan untuk Keamanan.....	50
Tabel 4.8 Matriks Perbandingan untuk Kualitas Informasi.....	50
Tabel 4.9 Matriks Perbandingan untuk teknis Menggunakan Apl.....	50
Tabel 5.0 Pembobotan Hirarki untuk Semua Kriteria di Normalkan.	51
Tabel 5.1 Matriks Perbandingan untuk opsi Sistem Informasi.....	51
Tabel 5.2 Matriks Perbandingan untuk opsi Keamanan.....	52
Tabel 5.3 Matriks Perbandingan untuk opsi Kualitas Informasi.....	52
Tabel 5.4 Matriks Perbandingan untuk opsi Teknis Menggunakan Apl	53
Tabel 5.5 Matriks Hubungan Kriteria dengan Alternatif.....	53
Tabel 5.6 Hasil dari Perhitungan.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. Struktur Hirarki metode AHP .....	10
Gambar 2.3 Logo Aplikasi OVO .....	21
Gambar 2.4 Logo Aplikasi Go-Jek .....	24
Gambar 2.5 Logo Aplikasi DANA .....	26
Gambar 2.6 Logo Aplikasi LinkAja .....	29
Gambar 2.8 Kerangka Pemikiran .....	35
Gambar 3.3 Model Konseptual Penelitian .....	37



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Uji Referensi Skripsi .....	60
Lampiran Uji Plagiatrisme Skripsi.....	62
Lampiran SmallSEOTools .....	63

