

**PENGARUH KOORDINASI KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PELAYANAN
(Studi Kasus pada Lembaga Kemahasiswaan
Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta)**

SKRIPSI

Oleh :

Martogi Daniel Rudyanto Hutapea

201510325138



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Koordinasi Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Pelayanan
(Studi Kasus pada Lembaga Kemahasiswaan
Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta)

Nama Mahasiswa : Martogi Daniel Rudyanto Hutapea

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325138

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2019



Jumawan, S.E., M.M.

NIDN: 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Koordinasi Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pelayanan
(Studi Kasus pada Lembaga Kemahasiswaan Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta)

Nama Mahasiswa : Martogi Daniel Rudyanto Hutapea

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325138

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Sidang : 23 Juli 2019

Jakarta, 01 Agustus 2019

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN. 0316077203

Penguji I : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M.

NIDN. 0328056302

Penguji II : Jumawan, S.E., M.M.

NIDN. 0305096802

MENGETAHUI

Ketua Program Studi Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN. 0325057908

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA., CSRA., CMA., CACP

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul:

PENGARUH KOORDINASI KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PELAYANAN (studi kasus pada lembaga kemahasiswaan Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta)

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Agustus 2019
Yang membuat pernyataan,



Martogi Daniel Rudyanto Hutapea

2101510325138

ABSTRAK

MARTOGI DANIEL RUDYANTO HUTAPEA, 201510325138. Skripsi dengan judul “Pengaruh Koordinasi Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pelayanan (studi kasus pada Lembaga Kemahasiswaan Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta)”. Penelitian ini mengkaji tentang pengaruh koordinasi kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pelayanan dan penentuan sampel menggunakan SPSS 23 dengan jumlah sampel 171 responden. Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan, meneliti pengaruh Koordinasi Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pelayanan pada Lembaga Kemahasiswaan Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta dan seberapa besar signifikan pengaruh tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, data diperoleh dengan cara membagi-bagikan kuesioner, pada penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Guna mendapatkan hasil dari penelitian Pengaruh Koordinasi kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pelayanan (studi kasus pada Lembaga Kemahasiswaan Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta). Hasil penelitian diketahui bahwa koordinasi kerja dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap kinerja pelayanan Lembaga Kemahasiswaan.

Kata Kunci: Koordinasi Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pelayanan

ABSTRACT

MARTOGI DANIEL RUDYANTO HUTAPEA, 201510325138. *Thesis entitled “The Effect of Work Coordination and Work Motivation on the Performance of Case Study Services at the Student Organizations Krida Wacana Christian University in Jakarta”. This study examines the effect of work coordination dan work motivation on the performance student organizations services and sample determination using SPSS 23 using the sample number of 171 respondents. As for the purpose of this study is to explain, examine the influence of work coordination and work motivation against the performance of student organizations services at Krida Wacana Christian University in Jakarta and how significant it is. This study uses a quatitative approach. Data obtained by distributing questionnaires, in this study using the validity and reliability test. Data analysis using descriptive analysis and multiple linear regression analysis. In order to get results from research the effect work coordination and work motivation on the performance of case study service at the student organizations Krida Wacana Christian University in Jakarta. The result of the research shows that work coordination and work motivation on the performance student organizations services.*

Keywords: work coordination, work motivation, the performance student body organizations services.

KATA PENGANTAR

Puji syukur hanya layak tercurahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini tepat pada waktunya.

Dalam kesempatan yang baik ini ijin penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn.) Dr., Drs., Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA., CSRA., CMA., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen.
4. Bapak Jumawan, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing.
5. Keluarga tercinta saya, Yestina, Leinad Hutapea dan Marcelo Hutapea.

Dan berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik.

Penulis menyimpulkan bahwa tugas akhir skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis menerima saran dan kritik, guna kesempurnaan tugas akhir skripsi ini dan semoga dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 01 Agustus 2019



Martogi Daniel Rudyanto Hutapea

2101510325138

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1 Pengertian Koordinasi kerja.....	8
2.1.2 Pengertian Motivasi kerja	10
2.1.3 Pengertian Kinerja Pelayanan	11
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Pemikiran.....	13
2.4 Pengajuan Hipotesis	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Desain Penelitian.....	15
3.2 Tahapan Penelitian	15

3.3 Model Konseptual Penelitian	15
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	16
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	21
3.5.1 Tempat Penelitian	21
3.5.2 Waktu Penelitian.....	21
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	21
3.7 Metode Analisis Data.....	22
3.7.1 Analisis Deskriptif	22
3.7.2 Analisis Kuantitatif.....	23
BAB IV ANALIS DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Profil Organisasi/Perusahaan	29
4.2 Deskriptif Responden.....	33
4.2.1 Jenis Kelamin.....	34
4.2.2 Berdasarkan Usia	34
4.2.3 Berdasarkan Tahun Angkatan.....	35
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
4.3.1 Variabel Koordinasi kerja (X1).....	35
4.3.2 Variabel Motivasi kerja (X2).....	36
4.3.3 Variabel Pelayanan (Y).....	36
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	38
4.4.1 Uji Normalitas.....	38
4.4.2 Uji Multikolinearitas	39
4.4.3 Uji Heteroskedasitas	40
4.5 Uji Hipotesis	41
4.5.1 Uji t (Parsial).....	41
4.5.2 Uji F (Simultan)	42
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	42
BAB V PENUTUP.....	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Implikasi Manajerial	44

DAFTAR PUSTAKA	46
BIODATA MAHASISWA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Instrumen Skala Interval	17
Tabel 3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel dan Indikator	17
Tabel 4.1 Data Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	33
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	35
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Koordinasi	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi kerja.....	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pelayanan	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	39
Tabel 4.10 Hasil Uji t Variabel Koordinasi Kerja dan Motivasi Kerja.....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Simultan).....	42



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Teoritik	13
Gambar 3.1 Model Konseptual	16
Gambar 4.1 Sidang Sinode GKI Jawa Barat	29
Gambar 4.2 Gedung Kampus di Tanjung Duren, Jakarta Barat	30
Gambar 4.3 Gedung Kampus di Arjuna Utara, Jakarta Barat.....	31
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas Probability Plot	39
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedasitas	40

