

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data yang diperoleh dengan judul skripsi Pengaruh Koordinasi kerja dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Pelayanan (studi kasus pada Lembaga Kemahasiswaan Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta), maka penulis menyimpulkan :

- 1) Koordinasi kerja berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Pelayanan di Lembaga Kemahasiswaan Universitas Kristen Krida Wacana.
- 2) Motivasi kerja berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Pelayanan di Lembaga Kemahasiswaan Universitas Kristen Krida Wacana.
- 3) Koordinasi kerja dan Motivasi kerja berpengaruh signifikan positif secara bersama-sama terhadap Kinerja Pelayanan di Lembaga Kemahasiswaan Universitas Kristen Krida Wacana.

#### **5.2 Implikasi Manajerial**

##### **5.2.1 Bagi Lembaga Kemahasiswaan Universitas Kristen Krida Wacana**

- 1) Berdasarkan hasil analisis data bahwa koordinasi merupakan variabel yang penting untuk kemajuan dalam kinerja pelayanan di Lembaga Kemahasiswaan sehingga diharapkan jalur koordinasi kerja lebih ditingkatkan agar tujuan dari lembaga kemahasiswaan dapat tercapai dengan baik.
- 2) Lembaga Kemahasiswaan harus lebih tanggap dalam hal motivasi kerja dikarenakan faktor dari variabel motivasi kerja sangat besar pengaruhnya terhadap kinerja pelayanan sehingga dasar dalam pelayanan lembaga kemahasiswaan harus memiliki motivasi kerja terlebih dahulu sehingga muncul rasa memiliki dan peduli terhadap lembaga kemahasiswaan di Universitas Kristen Krida Wacana.

##### **5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya**

- 1) Metode penelitian ini dapat digunakan kembali kepada lembaga kemahasiswaan di Universitas lainnya, sehingga Universitas

tersebut dapat mengetahui apa kekurangan atau kelemahan dari kinerja pelayanan di masing-masing lembaga kemahasiswaannya.

- 2) Dapat dikembangkan untuk penelitian selanjutnya dengan menambah variabel di luar yang penulis bahas atau dengan menambahkan indikator yang lebih banyak dari penelitian ini.

Berdasarkan dari kesimpulan data diatas, maka penulis merumuskan variabel koordinasi kerja dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja pelayanan di Lembaga Kemahasiswaan Universitas Kristen Krida Wacana. Berikut implikasi manajerial variabel X1, X2 berpengaruh terhadap Y yang disimpulkan oleh penulis, bahwa:

- 1) Koordinasi kerja merupakan bagian terpenting yang harus diperhatikan dan dilakukan secara terus-menerus agar dapat meminimalkan hal-hal yang bersifat negatif yang dapat mengganggu kinerja pelayanan di Lembaga Kemahasiswaan, sehingga kinerja pelayanan dapat semakin meningkat secara signifikan dan positif untuk kemajuan bersama.
- 2) Motivasi kerja merupakan bagian paling penting dan besar pengaruhnya terhadap kinerja pelayanan di lembaga kemahasiswaan Universitas Kristen Krida Wacana, hal ini dapat terlihat melalui data analisis yang sudah diteliti sehingga lembaga kemahasiswaan dapat memperbaiki hal dasar di dalam organisasi yaitu rasa saling memiliki, kepedulian yang dapat memotivasi kerja yang positif.
- 3) Kinerja pelayanan yang baik dapat tercermin dari sikap koordinasi yang baik dan motivasi kerja yang timbul secara positif untuk memenuhi panggilan sebagai anggota dari suatu organisasi di Lembaga Kemahasiswaan Universitas Kristen Krida Wacana di Jakarta.