

**PENGARUH KOORDINASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP PENINGKATAN MUTU DALAM
KONSEP MANAJEMEN BERBASIS SEKOLAH DI
SMP ISLAM DIAULHAQ KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Shofwatul Anam

201510325242



**PROGRAM STUDI MANAJEMAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Koordinasi dan Komunikasi Terhadap Peningkatan Mutu dalam Konsep Manajemen Berbasis Sekolah di SMP Islam Diaulhaq Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Shofwatul Anam
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325242
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 03 Februari 2020

Jakarta, 04 Februari 2020

MENYETUJUI,
Dosen Pembimbing



Jumawan, S.E., M.M.

NIDN: 0305096802



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Koordinasi dan Komunikasi Terhadap Peningkatan Mutu dalam Konsep Manajemen Berbasis Sekolah di SMP Islam Dialulhaq Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Shofwatul Anam
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325242
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 03 Februari 2020

Jakarta, 06 Februari 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T
NIDN : 0425025801

Penguji I : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M
NIDN : 0313117902

Penguji II : Jumawan, S.E., M.M
NIDN : 0305096802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Manajemen Dekan Fakultas Ekonomi

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M
NIDN : 0325057908

Dr. Istianingsih Sastrodihario, CA, CSRA, CMA, CACP
NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'aalamiin Segala puji penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat subsidi karunianya maka Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca. Selanjutnya, ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA, CSRA, CMA, CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, SE., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Jumawan, SE., MM selaku dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Skripsi.
5. Bapak Hasanuddin, S.I.P., M.AP selaku Pembimbing Akademik.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan, memberi motivasi dan semangat yang tiada hentinya.
7. Teman-teman Ekonomi Manajemen Angkatan 2015/2016 yang telah berjuang bersama-sama dengan penulis..
8. Keluarga Besar SMP Islam Diaulhaq serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu secara langsung, yang telah memberikan bantuan dan dorongannya kepada penulis hingga terselesaikannya Skripsi ini.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat mencapai maksud dan tujuan yang diinginkan dan dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Oktober 2019

Shofwatul Anam

ABSTRAK

Shofwatul Anam. 201510325242. Pengaruh Koordinasi dan Komunikasi Terhadap Peningkatan Mutu Dalam Konsep Manajemen Berbasis Sekolah di SMP Islam Diaulhaq Kota Bekasi.

Lembaga pendidikan merupakan sebuah lembaga yang memiliki peranan penting dalam menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas. Sekolah merupakan ujung tombak dari keberlangsungan suatu pendidikan. Semakin baik pengelolaan sekolah, maka semakin baik pula pendidikan yang ada. Dibutuhkan suatu sistem yang baik dalam pengelolaan sekolah agar pelaksanaan pendidikan dapat berjalan baik sesuai dengan yang diharapkan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh koordinasi dan komunikasi di SMP Islam Diaulhaq Kota Bekasi dalam rangka meningkatkan mutu di sekolah tersebut dengan konsep manajemen berbasis sekolah. Design penelitian ini yaitu menggunakan metode Kuantitatif dengan menyebar kuisisioner dan data diolah menggunakan aplikasi SPSS. Adapun jumlah sampel sebanyak 64 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan Koordinasi dan Komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap peningkatan mutu.

Kata Kunci : Koordinasi, Komunikasi, Manajemen Berbasis sekolah, Peningkatan Mutu Sekolah

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Koordinasi dan Komunikasi Terhadap Peningkatan Mutu dalam Konsep Manajemen Berbasis Sekolah di SMP Islam Dialulhaq Kota Bekasi” ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sesuai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



Shofwatul Anam

NPM: 201510325242

ABSTRACT

Shofwatul Anam. 201510325242. The Effect of Coordination and Communication on Quality Improvement in the Concept of School-Based Management in the Islamic Middle School of Diaulhaq, Bekasi City.

An educational institution is an institution that has an important role in creating quality human resources. Schools are the spearhead of the sustainability of an education. The better the school management, the better the existing education. A good system is needed in school management so that the implementation of education can run well as expected. Therefore, this study aims to determine the effect of coordination and communication at the Diaulhaq Islamic Middle School in Bekasi City in order to improve the quality of the school with the concept of school-based management. The design of this study is to use a quantitative method by distributing questionnaires and data are processed using the SPSS application. The number of samples was 64 respondents. The results showed that partially and simultaneously Coordination and Communication significantly influenced quality improvement.

Keywords: Coordination, Communication, School Based Management, School Quality Improvement

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Permasalahan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Koordinasi.....	9
2.1.1.1 Bentuk Koordinasi.....	11
2.1.1.2 Ciri-ciri Koordinasi	11
2.1.1.3 Koordinasi dalam Manajemen Berbasis Sekolah.....	13

2.1.2 Komunikasi	15
2.1.2.1 Fungsi Komunikasi.....	16
2.1.2.2 Prinsip-prinsip Komunikasi.....	17
2.1.2.3 Proses Komunikasi	18
2.1.2.4 Komunikasi Antarpribadi	21
2.1.2.5 Komunikasi dalam Manajemen Berbasis Sekolah	25
2.1.3 Peningkatan Mutu	27
2.1.3.1 Manajemen Mutu Berbasis Sekolah.....	28
2.1.3.2 Strategi Pelaksanaan Manajemen Mutu di Tingkat Sekolah	31
2.1.4 Manajemen Berbasis Sekolah	34
2.1.4.1 Tujuan Manajemen Berbasis Sekolah	36
2.1.4.2 Prinsip-prinsip Manajemen Berbasis Sekolah.....	37
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Kerangka Pemikiran	40
2.4 Pengajuan Hipotesis.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Desain Penelitian	42
3.2 Tahapan Penelitian.....	42
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	43
3.4 Operasional Variabel	43
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
3.6 Metode Pengambilan Sampel	45
3.7 Metode Analisis Data	46
3.7.1 Uji Validitas	47

3.7.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.7.3 Uji Regresi Linier Berganda	48
3.7.4 Uji Hipotesis.....	49
3.7.4.1 Uji Parsial	49
3.7.4.2 Uji Simultan (Uji F)	50
3.7.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Profil Organisasi	52
4.1.1 Sejarah SMP Islam Diaulhaq	52
4.1.2 Jenis Usaha SMP Islam Diaulhaq	55
4.1.3 Struktur Organisasi SMP Islam Diaulhaq	56
4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan	56
4.2.1 Gambaran Umum Responden	56
4.2.2 Karakteristik Responden	56
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	59
4.3.1 Variabel Koordinasi (X_1)	59
4.3.2 Variabel Komunikasi (X_2).....	60
4.3.3 Variabel Mutu Peningkatan (Y)	61
4.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	63
4.5 Uji Hipotesis	64
4.5.1 Uji t (Parsial)	64
4.5.2 Uji F (Simultan)	66
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
4.6 Pembahasan dan Hasil Penelitian	68

BAB V PENUTUP..... 70

5.1 Kesimpulan..... 70

5.2 Implikasi Manajerial..... 70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Peserta Didik SMP Islam Diaulhaq 5 Tahun Terakhir.....	4
Tabel 1.2. Daftar Program Yang Belum Terlaksana Dengan Baik.....	5
Tabel 3.1. Operasional Variabel Mutu Sekolah.....	44
Tabel 3.2. Model Pengambilan Sampel	46
Tabel 4.1. Data Keadaan Siswa.....	54
Tabel 4.2. Data Keadaan Tenaga Pendidik dan Kependidikan.....	54
Tabel 4.3. Data Ruang Belajar	54
Tabel 4.4. Data Ruang Kantor	55
Tabel 4.5. Data Ruang Penunjang.....	55
Tabel 4.6. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.7. Data Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.8. Data Responden Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.9. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel 4.10. Analisis Deskriptif	59
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Koordinasi (X_1).....	60
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X_2).....	61
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Variabel Peningkatan Mutu (Y).....	62
Tabel 4.14. Hasil Uji Realibilitas.....	62
Tabel 4.15. Hasil Uji Regresi Berganda	63
Tabel 4.16. Hasil Uji t Variabel Koordinasi (X_1).....	65
Tabel 4.17. Hasil Uji t Variabel Komunikasi (X_2).....	66

Tabel 4.18. Hasil uji F Variabel Koordinasi (X_1) dan Komunikasi (X_2) terhadap Peningkatan Mutu (Y)..... 67

Tabel 4.19. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 67



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Proses Sederhana Komunikasi	19
Gambar 2.3. Kerangka Teoritik	41
Gambar 3.1. Model Konseptual Penelitian	43
Gambar 4.1. Gedung SMP Islam Diaulhaq.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Pengantar Ijin Riset
2. Struktur Organisasi Tempat Penelitian
3. Surat Keterangan dari Tempat Penelitian
4. Kuisisioner Penelitian
5. Tabulasi Jawaban Responden
6. Uji Validitas
7. Uji Reliabilitas
8. Uji Regresi Berganda
9. Uji T (Parsial)
10. Uji F (Simultan)
11. Uji Koefisien Detreminasi (R^2)
12. Distribusi r tabel
13. Distribusi t tabel
14. Distribusi f tabel
15. Uji Plagiat
16. Uji Referensi
17. Biografi Penulis

