

**PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR  
(SOP) DAN KEAMANAN, KESELAMATAN DAN  
KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP KOMITMEN  
KERJA KARYAWAN PADA HOTEL AMAROOSSA  
GRANDE BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**MISNI AMANDA**

**201510325291**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Keamanan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) terhadap Komitmen Kerja Karyawan pada Hotel Amaroossa Grande Bekasi.

Nama Mahasiswa : Misni Amanda


Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325291

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 3 Februari 2020

Jakarta, 3 Februari 2020

MENYETUJUI,  
Pembimbing



Novita Wahyu Setyawati., S.E., M.M.

NIDN: 0313117902

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Keamanan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) terhadap Komitmen Kerja Karyawan pada Hotel Amaroossa Grande Bekasi.

Nama Mahasiswa : Misni Amanda

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325291

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 3 Februari 2020

Jakarta, 3 Februari 2020

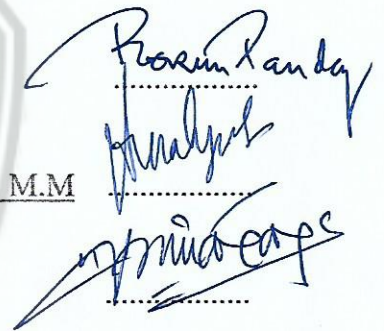
MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T  
NIDN : 0425025801

Penguji I : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M  
NIDN : 0313117902

Penguji II : Jumawan, S.E., M.M  
NIDN : 0305096802

MENGETAHUI,



Ketua Program Studi  
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M  
NIDN : 0325057908

Dekan  
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih Sastrodiharjo CA, CSRA, CMA, CACP  
NIDN : 0318107101

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT , karena atas rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi “Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Keamanan, Keselamatan dan Kesehatan kerja (K3) terhadap Komitmen Kerja Karyawan pada Hotel Amaroossa Grande Bekasi”. Tidak lupa Shalawat serta salam kita panjatkan kepada junjungan Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW .

Laporan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan studi jenjang sarjana. Berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA, CSRA, CMA, CACP, selaku kepala Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M., selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Rorim Panday, M.M., M.T. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaganya selama menjadi pembimbing skripsi saya.
6. Para staff Hotel Amaroossa Grande Bekasi yang telah memberikan kesempatan untuk belajar dan berbagi ilmu kepada saya selama melakukan penelitian.
7. Terima kasih untuk kedua orang tua dan juga untuk suami dan putri tercinta terima kasih atas doa terbaik dan pengertian kalian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritikan dan saran dari pembaca. Penulis ucapkan terimakasih

Jakarta, 03 Februari 2020

MisniAmanda

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Keamanan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) terhadap Komitmen Kerja Karyawan pada Hotel Amaroossa Grande Bekasi”. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila ini kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 3 Februari 2020

Yang membuat pernyataan



Misni Amanda

201510325291

## ABSTRAK

Misni Amanda, 201510325291. Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Keamanan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) terhadap Komitmen Kerja Karyawan pada Hotel Amaroossa Grande Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan standar operasional prosedur (SOP) dan keamanan, keselamatan dan kesehatan kerja (K3) terhadap komitmen kerja karyawan pada Hotel Amaroossa Grande Bekasi. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel penelitian ini menggunakan sampel jenuh dengan jumlah 80 responden. Berdasarkan hasil uji t menunjukkan bahwa terdapat pengaruh standar operasional prosedur ( $X_1$ ) terhadap komitmen kerja karyawan (Y) dan Keamanan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja ( $X_2$ ) tidak berpengaruh terhadap komitmen kerja karyawan (Y). Berdasarkan hasil uji f penerapan standar operasional prosedur ( $X_1$ ) dan keamanan, keselamatan dan kesehatan kerja ( $X_2$ ) berpengaruh terhadap komitmen kerja karyawan (Y).

**Kata Kunci** : Standar operasional prosedur, Keamanan, keselamatan dan kesehatan kerja, Komitmen kerja karyawan

## ABSTRACT

**Misni Amanda, 201510325291. *Application of Standard Operating Procedure (SOP) and Occupational Safety, Safety and Health (K3) to Employee Commitments at Amaroossa Grande Hotel Bekasi.***

*This study aims to study the application of standard operating procedures (SOP) and occupational safety, safety and health (K3) to employee work commitments at Amaroossa Grande Hotel Bekasi. This research method uses quantitative methods. The sample of this study used a saturated sample with 80 respondents. Based on the results of the t test shows that there are differences in operational procedures (X1) on employee work commitments (Y) and Security, Safety and Health (X2) are not related to employee work commitments (Y). Based on the test results of the application of standard operating procedures (X1) and occupational safety, safety and health (X2) coordination of employee work commitments (Y).*

**Keywords:** *Standard operating procedures, security, safety and health, work commitment of employees*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESEHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Batasan Masalah .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Pengertian Komitmen Kerja Karyawan .....	9
2.1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Kerja.....	9
2.1.2 Indikator Komitmen Kerja .....	10
2.2 Pengertian Standar Operasional Prosedur .....	11
2.2.1 Tujuan Standar Operasional Prosedur .....	12
2.2.2 Fungsi Standar Operasional Prosedur .....	12
2.2.3 Indikator Standar Operasional Prosedur .....	13
2.2.4 Penerapan Standar Operasional Prosedur.....	14
2.3 Keamanan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	14
2.3.1 Pengertian Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	14
2.3.2 Tujuan Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	16



2.3.3 Unsur-unsur penunjang K3.....	16
2.3.4 Alat-alat Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	17
2.3.5 Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	17
2.3.6 Indikator Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	19
2.4 Penelitian Terdahulu .....	19
2.5 Kerangka Berfikir .....	25
2.6 Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Desain Penelitian .....	26
3.2 Tahapan Penelitian .....	26
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	27
3.4 Operasional Variabel .....	27
3.5 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	28
3.6 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	28
3.6.1 Populasi .....	28
3.6.2 Sampel.....	29
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.8 Jenis dan Sumber Data .....	30
3.8.1 Jenis Data .....	30
3.8.2 Sumber Data.....	30
3.9 Metode Analisis Data .....	31
3.9.1 Uji Validitas .....	31
3.9.2 Uji Reliabilitas .....	31
3.10 Uji Asumsi Klasik .....	32
3.10.1 Uji Normalitas .....	32
3.10.2 Uji Multikolinearitas .....	32
3.10.3 Uji Autokorelasi .....	32
3.10.4 Uji Heterokedastisitas.....	33
3.11 Analisis Regresi Linear Berganda .....	33
3.12 Uji Hipotesis .....	34
3.12.1 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	34
3.12.2 Uji Simultan (Uji $f$ ) .....	34

3.12.3 Uji Parsial (Uji t) .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	36
4.1.1 Sejarah Hotel Amaroossa Grande Bekasi .....	36
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4.1.3 Struktur Organisasi .....	38
4.2 Hasil Analisis Data .....	39
4.2.1 Deskripsi Responden.....	39
4.3 Analisis Data.....	41
4.3.1 Uji Validitas .....	41
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	44
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	45
4.4.1 Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	45
4.4.2 Uji Normalitas .....	46
4.4.3 Uji Multikolinearitas .....	47
4.4.4 Uji Heterokedastisitas .....	48
4.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
4.6 Uji Hipotesis .....	50
4.6.1 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	50
4.6.2 Uji Simultan (Uji F) .....	51
4.6.3 Uji Parsial (Uji T).....	52
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.7.1 Pengaruh SOP terhadap Komitmen Kerja.....	54
4.7.2 Pengaruh K3 terhadap Komitmen Kerja .....	55
4.7.3 Pengaruh SOP dan K3 terhadap Komitmen Kerja .....	55
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Implikasi Manajerial.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Kecelakaan Kerja.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Metode Pengambilan Sampel.....	29
Tabel 4.1 Proses Penyebaran Kuesioner.....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas SOP (X1).....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas K3 (X2).....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Komitmen Kerja Karyawan (Y).....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas SOP (X1).....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas K3 (X2).....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Kerja Karyawan (Y).....	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	51
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	52

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	25
Gambar 3.1 Model konseptual.....	27
Gambar 4.1 Struktur organisasi .....	38
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Penelitian
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan
- Lampiran 4 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 5 Uji Plagiarisme
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 8 Hasil validitas variabel standar operasional prosedur (X1)
- Lampiran 9 Hasil validitas variable K3 (X2)
- Lampiran 10 Hasil validitas variabel komitmen kerja karyawan (Y)
- Lampiran 11 Hasil reliabilitas variabel standar operasional prosedur (X1)
- Lampiran 12 Hasil reliabilitas variabel K3 (X2)
- Lampiran 13 Hasil reliabilitas variabel komitmen kerja karyawan (Y)
- Lampiran 14 Hasil uji normalitas
- Lampiran 15 Hasil uji Multikolinearitas
- Lampiran 16 Hasil uji Heterokedastisitas
- Lampiran 17 Hasil uji Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 18 Hasil Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)
- Lampiran 19 Hasil uji F
- Lampiran 20 Hasil uji T
- Lampiran 21 R Tabel
- Lampiran 22 Tabel Distribusi T
- Lampiran 23 Tabel Distribusi F
- Lampiran 24 Riwayat Hidup