

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, Indri Murti, dan Harlina Nurtjahjanti. 2017. "Hubungan antara sikap terhadap keselamatan kerja dengan komitmen organisasi pada pegawai PT . PLN (PERSERO) area pelaksanaan pemeliharaan semarang." *jurnal empati* 6(Nomor 4): 439–43.
- Darmayanti, Yayan. 2017. "Pengaruh lingkungan kerja dan standar operasional prosedur terhadap produktifitas kerja karyawan pengawas urusan gerbong Sukacinta (PUG SCT) PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) kabupaten Lahat." *Jurnal Pendidikan Ekonomidan Bisnis* 5(1): 63–72. <http://doi.org/10.21009/JPEB>.
- Fatmawati, Sri Gustina Pane &. 2017. "Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai." *jurnal manajemen & bisnis* 2(3): 67–79.
- Fridayanti, Nita et al. 2016. "Penerapan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Di PT Ferron Par Pharmaceuticals Bekasi." *jurnal administrasi kantor* 4(1): 211–34.
- Gabriele. 2018. "Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) di departemen maerketing dan HRD PT Cahaya Indo." *agora* 6(1): 1.
- Gumelar, Agil cahyo. 2017. "Kinerja karyawan jawa pos radar kediri *effect of discipline of work, work motivation od standard operating procedure for the performance of employees.* Oleh : Agil Cahyo Gumelar Dibimbing oleh : program studi manajemen." *ekonomi - manajemen*.
- Hartanto, Dani, dan Ronald Siahaan. 2018. "Pengaruh pengetahuan keselamatan dan kesehatan kerja terhadap perilaku pekerja konstruksi pada proyek jalan tol bogor ringroad IIB." *Seminar Nasional Sains dan Teknologi 2018*.
- Hendryadi, Suryani &. 2015. *Metode Riset Kuantitatif*. pertama. Jakarta: Perpustakaan Nasional.
- Leyn, Silfinus Padma Widya Cakti Bintara. 2018. "Evaluasi penerapan keselamatan dan kesehatan kerja (K3)." *jurnal penelitian*.
- Luthfi, Muhammad, Lenny Brida, Bank Tabungan, dan Negara Cabang. 2016.

“Analisis Implementasi Standar Operasi Prosedur (SOP) dalam menjaga kualitas pelayanan teller (studi kasus pada bank tabungan negara cabang).” *analisis implementasi standar* 13(1): 73–82.

Palupuningdyah, Susanti &. 2016. “Terhadap kinerja karyawan dengan turnover intention.” *management analysis journal* 5(1): 77–86.

Putri, fannidia ifani. 2014. “Hubungan motivasi kerja dengan komitmen kerja karyawan di balai pendidikan dan pelatihan sosial.” *jurnal administrasi pendidikan* 2(1): 220–32.

Rizqina, Zakiul Amri, Muhammad Adam, dan Syafruddin Chan. 2017. “Kawasan perdagangan bebas dan pelabuhan bebas sabang (BPKS).” *jurna; magister manajemen* 1(1): 59–69.

Saraswati, didik hadiyatno dan wiwik. 2016. “Pengaruh komitmen pegawai, self efficacy ” *Rebranding Keunggulan kompetitif berbasis kearifan lokal*: 326–38.

Situmorang, Magdalena. 2018. “Pengaruh Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Kualitas Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) pada Kantor Kecamatan Medan Baru.” *administrasi publik*. <http://repositori.usu.ac.id>.

Soemohadiwidjojo, Arini T. 2018. *SOP & KPI untuk UMKM & STARTUP*. pertama. ed. Andriansyah. Jakarta: Raih Asa Sukses.

Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian*. pertama. Yogyakarta: PUSTAKABARUPRESS.

Suparyadi. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. pertama. ed. Putri Christian. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.

Sutanto Hidayat, Edi Hargono D. Putranto, Nasar Syarifudin. 2014. “Pengaruh Penerapan (K3) Terhadap Kualitas Hasil Kerja Dan Kenyamanan Pekerja.” *jurnal info manpro* 5: 27–36.

Tarwiyah, Siti. 2018. “Penerapan SOP untuk meningkatkan kualitas kerja pada suatu kantor aplikasi SOP (Standard Operating Procedures).” *administrasi*

bisnis.

Widodo, Suparno Eko. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. pertama. yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Winata, Sheila Vania. 2016. “Perancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada Chocolab.” *jurnal manajemen dan start-up bisnis* 1(April): 77–86.

Yanthi, Dyah Agustin widhi. 2016. “Pengaruh Komitmen Terhadap Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) di PT . Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak Surabaya (Influence Commitment to Occupational Health and Safety (K3) at PT . Pelabuhan Indonesia III (Persero) Branch.” *Jurnal Aplikasi Pelayaran dan Kepelabuhanan* 7: 47–62.

