

**PENGARUH LINGKUNGAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI
MATAHARI DEPARTEMEN STORE CABANG
METROPOLITAN MALL BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Dewi Lestari

201610325104



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Matahari Departement Store cabang Metropolitan Mall Bekasi

Nama Mahasiswa : Dewi Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325104

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi



LEMBAR PENGESAHAN

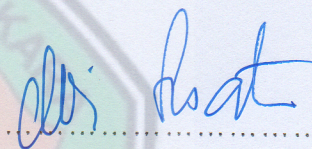
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan dan Motivasi Kerja Terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan di Matahari
Departement Store Cabang Metropolitan Mall Bekasi

Nama Mahasiswa : Dewi Lestari
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325104
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 30 Januari 2020


Bekasi, 03 Februari 2020

MENGESAHKAN

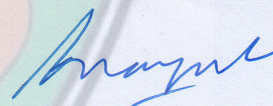
Ketua Tim Penguji : Dwi Susanto, Ph. D
NIDN : 0326026103



Penguji I : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.
NIDN : 0305037705

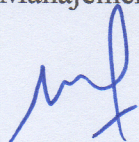


Penguji II : Bintang Narpati, S.E., M.M.
NIDN : 0316077203



MENGETAHUI,

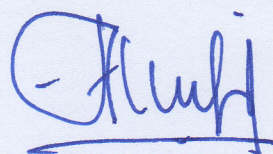
Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA, CSRA, CMA, CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Matahari Departement Store Cabang Metropolitan Mall Bekasi”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

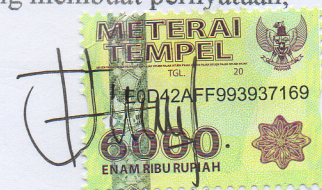
Apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalu perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi 25 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,



Dewi Lestari

201610325104

ABSTRAK

Dewi Lestari. 201610325104. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Matahari Departement Store Cabang Metropolitan Mall Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Matahari Departement Store cabang Metropolitan Mall Bekasi serta mengetahui variabel yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Matahari Departement Store. Metode yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan aplikasi SPSS V. 24 for windows dengan jumlah sampel 130 responden yang ditentukan dengan rumus slovin. Pada penelitian ini digunakan teknis analisis regresi linier berganda.

Hasilnya menunjukkan bahwa lingkungan kerja secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, dan motivasi secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Secara simultan bersama-sama lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan kerja, Motivasi dan Produktivitas kerja karyawan.

ABSTRACT

Dewi Lestari. 201610325104. *The Effect of Work Environment and Work Motivation on Employee Productivity at Matahari Departement Store, Metropolitan Mall Bekasi Branch.*

This study aims to determine how much influence the work environment and work motivation have on work productivity of employees at the Matahari Departement Store Metropolitan Mall Bekasi branch and to know which variables have the most dominant influence on employee work productivity at the Matahari Departement Store. The method used in this study is a quantitative method using the application of SPSS V. 24 for windows with a sample of 130 respondents determined by the Slovin formula. In this study used multiple linear regression analysis techniques.

The results show that the work environment partially significantly influences employee work productivity, and motivation partially influences employee work productivity. Simultaneously together the work environment and work motivation significantly influence employee productivity.

Keywords: *Work environment, Motivation and Work productivity of employees.*



KATA PENGANTAR

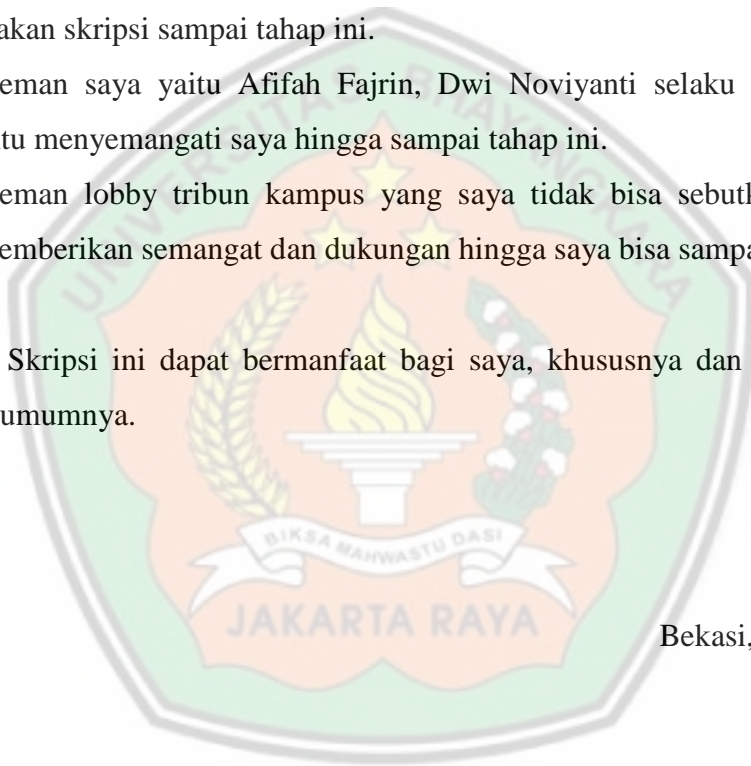
Puji syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, dan keberkahan serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan” tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH, MH Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA, CSRA, CMA, CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak M. Fadhli Nursal SE, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen serta perantara yang menunjuk kepercayaan kepada saya untuk mendapatkan salah satu beasiswa yang ada di universitas bhayangkara Jakarta raya (bekasi) hingga saya bisa sampai tahap ini.
4. Bapak Bintang Narpati SE, MM Selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya dan Dosen Pembimbing Akademik.
5. Kedua Orang Tua dan Keluarga yang saya sayangi telah membantu dan mendukung saya hingga saya bisa sampai ditahap ini.
6. Lidian Chandra selaku kakak kandung saya yang membantu dan memberikan serta menasehati saya di kala saya selama menjalankan perkuliahan ini dan bisa sampai di tahap ini.
7. Danny Oktabiany Selaku salah satu penyemangat dan pendamping hidup saya hingga saat ini serta membantu saya sampai tahap ini.
8. Ibu Sinta Marhaeni dan Bapak Muhammad Yani selaku orang yang sudah saya anggap seperti orang tua angkat saya yang memberikan saya semangat dan dukungan dalam segi apapun sampai ke tahap ini.
9. Ibu Purwaningsih selaku Spv.Hr Matahari Departement Store Cabang Metropolitan Mall Bekasi dan Spg/Spb yang telah membantu menyelesaikan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Lela monica putri selaku sahabat saya dari kecil yang selalu membantu saya dan mensupport saya dalam masa perkuliahan ini.

11. Tri Nurhikmah, Bagus Setiawan Prakoso selaku sahabat saya semenjak saya duduk dibangku perkuliahan di universitas bhayangkara yang menyemangati saya dan membantu saya dalam hal apapun. Dan Iqbal Ramadhani selaku teman saya yang membantu saya dalam membuat skripsi ini dan mensupport saya.
12. Ayu Humariorh, Septiana Yunita, Dea Anjani dan Nanda selaku sahabat saya yang selalu ada disamping saya yang selalu menyemangati saya sampai tahap ini.
13. Teman-teman bhayangkara angkatan 2016 khususnya 7a1 yang serta membantu dan menyemangati saya dalam menyusun skripsi ini.
14. Teman-teman bhayangkara yang khususnya juga angkatan 2016 yang mengambil skripsi tahun ini yang saling membantu dan memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi sampai tahap ini.
15. Teman-teman saya yaitu Afifah Fajrin, Dwi Noviyanti selaku sahabat saya yang membantu menyemangati saya hingga sampai tahap ini.
16. Teman-teman lobby tribun kampus yang saya tidak bisa sebutkan satu-satu yang selalu memberikan semangat dan dukungan hingga saya bisa sampai ketahap ini.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya, khususnya dan semua pihak yang berkepentingan umumnya.



Bekasi, 25 Januari 2020

Penulis

Dewi Lestari

201610325104

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Skripsi.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Lingkungan Kerja.....	7
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	7
2.1.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	7
2.1.2.1 Lingkungan Kerja Fisik.....	8
2.1.2.2 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	9
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja.....	9
2.1.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	12
2.2 Motivasi.....	13
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	13
2.2.2 Teori Motivasi.....	14
2.2.3 Faktor Motivasi.....	15
2.2.3.1 Faktor-faktor Internal.....	15
2.2.3.2 Faktor-faktor Eksternal.....	16

2.2.4 Tujuan Pemberian Motivasi.....	16
2.2.5 Model-model motivasi.....	17
2.2.6 Indikator Motivasi.....	18
2.3 Produktivitas.....	19
2.3.1 Pengertian Produktivitas.....	19
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas.....	20
2.3.3 Indikator Produktivitas.....	21
2.3.4 Pengukuran Produktivitas.....	22
2.4 Penelitian Terdahulu.....	22
2.5 Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Tahapan Penelitian.....	26
3.3 Metode Konseptual.....	27
3.4 Hipotesis.....	28
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.6 Waktu & Tempat Penelitian.....	30
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.8 Populasi dan Sampel.....	31
3.8.1 Populasi.....	31
3.8.2 Sampel.....	31
3.9 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.9.1 Jenis Data.....	32
3.9.2 Sumber Data.....	33
3.10 Metode Analisa Data.....	33
3.11 Uji Instrument.....	33
3.11.1 Uji Validitas.....	33
3.11.2 Uji Realibilitas.....	34
3.12 Pengujian Hipotesis.....	35
3.12.1 Uji Parsial (Uji T).....	35
3.12.2 Uji Silmutan (Uji F).....	35
3.12.3 Uji Koefesien Determinasi (R^2).....	36
3.13 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.13.1 Uji Normalitas.....	36

3.13.2 Uji Multikolinearitas.....	36
3.13.3 Uji Heterokedastisitas.....	37
3.14 Regresi Linier Berganda.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.1.1 Profil Matahari Departement Store.....	38
4.1.2 Sejarah Matahari Departement Store.....	38
4.1.3 Visi dan Misi Matahari Departement Store.....	39
4.2 Struktur Organisasi.....	39
4.3 Hasil Penelitian.....	40
4.3.1 Penyebaran & Pengumpulan Kusioner.....	40
4.3.2 Identitas Responden.....	41
4.4 Uji Instrument.....	44
4.4.1 Uji Validitas.....	44
4.4.2 Uji Reabilitas.....	47
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.5.1 Normalitas.....	48
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	49
4.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	50
4.6 Uji Hipotesis.....	51
4.7.1 Uji Parsial (Uji T).....	51
4.7.2 Uji Simultan (Uji F).....	52
4.7.3 Uji Determinasi Koefesien (R^2).....	53
4.7 Uji Regresi Linier Berganda.....	54
4.8 Pembahasan.....	55
4.8.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja karyawan.....	55
4.8.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	55
4.8.3 Pengaruh Lingkungan dan Motivasi Kerja secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan.....	56
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Implikasi Manajerial.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	22
3.1 Tabel Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.2 Tabel Skala Likert (<i>Likert Scale</i>).....	31
4.1 Tabel Data Hasil Penyebaran & Penerimaan Kusioner.....	41
4.2 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.3 Tabel Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.4 Tabel Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
4.5 Tabel Data Hasil Uji Validitas Variabel Independen (Lingkungan Kerja).....	44
4.6 Tabel Data Hasil Uji Validitas Variabel Independen (Motivasi Kerja).....	45
4.7 Tabel Data Hasil Uji Validitas Variabel Dependen (Produktivitas Kerja Karyawan).....	46
4.8 Tabel Uji Reliabilitas.....	47
4.9 Tabel Uji Normalitas.....	48
4.10 Tabel Uji Multikolinieritas.....	50
4.11 Tabel Uji T (Parsial).....	52
4.12 Tabel Uji F (Simultan).....	53
4.13 Tabel Uji Koefesien Determinasi (R^2).....	53
4.14 Tabel Uji Analisis Linier Berganda.....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.2 Gambar Kerangka Berfikir.....	25
3.1 Gambar Metode Penelitian.....	27
4.1 Gambar Struktur Organisasi Matahari Departement Store.....	40
4.2 Gambar Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.3 Gambar Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.4 Gambar Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
4.5 Gambar Normal P-Plot.....	49
4.6 Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas- <i>Scatterplot</i>	51

