

**ANALISIS KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIBITUNG**

SKRIPSI

Oleh :

ERNA RAHMA NINGSIH

201610325229



PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung

Nama Mahasiswa : Erna Rahma Ningsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325229

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung

Nama Mahasiswa : Erna Rahma Ningsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325229

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 3 Februari 2020

Bekasi, 06 Februari 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T
NIDN : 0425025801

Penguji I : Novita Wahyu S., S.E., M.M
NIDN : 0313117902

Penguji II : Jumawan, S.E., M.M
NIDN : 0305096802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

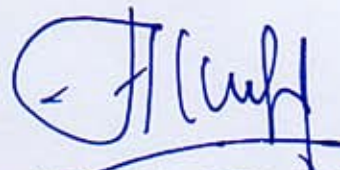
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M
NIDN : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA, CSRA, CMA, CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

“Analisis Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung”

Ini adalah merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh oranglain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 01 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



Erna Rahma Ningsih
201610325229

ABSTRAK

Erna Rahma Ningsih (201610325229) Analisis Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada pengaruh kompensasi, motivasi kerja terhadap produktivitas kerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 115 Pegawai. Teknik sampling dengan menggunakan *Non-Probability Sampling* dengan menggunakan teknik *Accidental Sampling*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 115 pegawai. Teknik Pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis *Regresi Linier*. Subjek penelitian yaitu pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kompensasi, Motivasi Kerja, secara signifikan memiliki hubungan dan pengaruh positif terhadap variabel Produktivitas Kerja.

Kata kunci: Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Produktivitas Kerja

ABSTRACT

Erna Rahma Ningsih (201610325229) *Analysis of Compensation and Work Motivation for Employee Productivity at the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung*

This study aims to determine the effect of compensation, work motivation on employee work productivity of the Tax Office Pratama Cibitung. This type of research is quantitative. The population in this study amounted to 115 employees. Sampling technique using Non-Probability Sampling using Accidental Sampling technique. The sample in this study amounted to 115 employees. Data collection techniques by distributing questionnaires. Testing the hypothesis in this study using Linear Regression analysis. The subjects of the study were the employees of the Cibitung Pratama Tax Service Office. The results of this study indicate that the Compensation variable, Work Motivation, has a significant relationship and a positive influence on Work Productivity variables.

Keywords: Compensation, Work Motivation, and Work Productivity



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada kita semua. Sholawat serta salam terhanturkan kepada junjungan umat Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan kita semua yang senantiasa istiqomah dalam menjalankan sunnah-Nya.

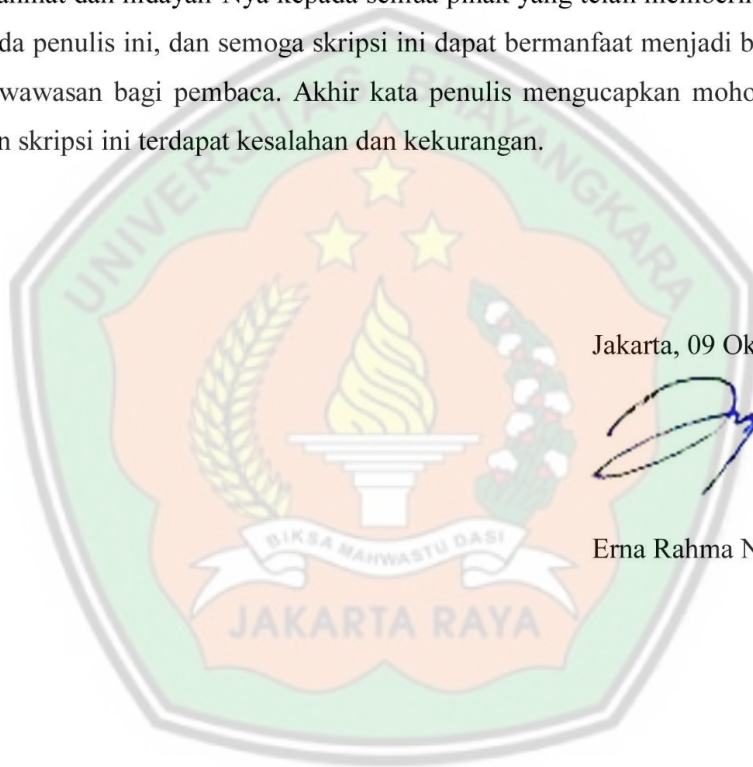
Alhamdulillah, atas izin Allah SWT penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Niramas Utama”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari bahasa yang digunakan maupun sistematika penulisan, hal tersebut dikarenakan terbatasnya kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan rasa hormat penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA, CSRA, CMA, CACP selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Jumawan, S.E., M.M. selaku Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi pengarahan serta bimbingan dalam proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M. selaku dosen wali saya yang banyak mendukung selama kuliah dalam mencapai tujuan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
7. Bapak Agus Riyanto dan Ibu Nursangadah selaku orang tua, serta Kakak (Reni Aprilia Nuraini dan Abdul Samad) yang telah memberi dukungan serta doa selama dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Nanang Erwin yang selalu memotivasi saya untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

9. Sahabat saya Pramusito Putundiyo, Iqbal Ramadhani, Nasfiya Unnisa, yang telah membantu dalam mencari objek dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Sahabat saya Serin Latukau, Dandi Damar Sunardi dan Iqbal Ramadhani yang berjuang dan memotivasi bersama-sama menempuh skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana
11. Sahabat saya Fiona Zulfa, Shela Aristia, Deasy Indah Cahyani, dan teman-teman Manajemen A3 yang telah memberi dukungan dan semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya

Penulis mengucapkan banyak terima kasih dan berharap semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis ini, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat menjadi bahan masukan dan tambahan wawasan bagi pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf apabila dalam penyajian skripsi ini terdapat kesalahan dan kekurangan.



Jakarta, 09 Oktober 2019

Erna Rahma Ningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6

2.2 Kompensasi	7
2.2.1 Pengertian Kompensasi	7
2.2.2 Tujuan Kompensasi.....	8
2.2.3 Manfaat Pemberian Kompensasi.....	9
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemberian Kompensasi.....	10
2.2.5 Indikator Kompensasi	11
2.3 Motivasi Kerja.....	12
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2.3.2 Teori Motivasi.....	13
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja	14
2.4 Produktivitas Kerja.....	15
2.4.1 Pengertian Produktivitas Kerja	15
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	16
2.4.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	16
2.5 Penelitian Terdahulu	18
2.6 Kerangka Pemikiran.....	20
2.7 Hipotesis.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.2 Tahap Penelitian.....	22
3.3 Model Konseptual	23
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.5 Waktu Dan Tempat Penelitian	25

3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	25
3.6.1 Populasi.....	25
3.6.2 Sampel.....	25
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.8 Metode Analisis Data.....	26
3.8.1 Uji Instrumen.....	26
3.8.1.1 Uji Validitas.....	26
3.8.1.2. Uji Reabilitas.....	27
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	27
3.8.2.1 Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	27
3.8.2.1 Uji Normalitas.....	28
3.8.2.2 Uji Multikolonieritas.....	28
3.8.2.3 Uji Heterokedastisitas.....	28
3.8.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	28
3.8.3 Uji Hipotesis.....	29
3.8.3.1 Uji Parsial T.....	29
3.8.3.2 Uji Simultan F.....	29
3.8.3.3 Koefisien Determinasi.....	29
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung.....	31
4.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung.....	31
4.3 Janji dan Motto Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung.....	32
4.4 Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung.....	32

4.5 Hasil Penelitian	33
4.5.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	33
4.5.2 Identitas Responden	34
4.6 Hasil Analisis Data	39
4.6.1 Hasil Uji Instrumen	39
4.6.1.1 Hasil Uji Validitas	39
4.6.1.2 Hasil Uji Reabilitas	41
4.7 Hasil Uji Asumsi Klasik	41
4.7.1 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	41
4.7.2 Hasil Uji Normalitas	42
4.7.3 Hasil Uji Multikolonieritas	43
4.7.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	44
4.7.5 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	45
4.8 Uji Hipotesis	46
4.8.1 Hasil Uji t (parsial)	46
4.8.2 Hasil Uji f (simultan)	47
4.8.3 Hasil Koefisien Determinasi	48
4.8.4 Pembahasan Hasil Penelitian	49
BAB V PENUTUP	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Implikasi Manajerial	52
Daftar Pustaka	54
Lampiran	

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Tabel Data Gaji Karyawan.....	2
2. Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	18
3. Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel	24
4. Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	33
5. Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
6. Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
7. Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	36
8. Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
9. Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	39
10. Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	40
11. Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja.....	40
12. Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas	41
13. Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Deskriptive Statistic	41
14. Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	42
15. Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	44
16. Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	46
17. Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	47
18. Tabel 4.15 Hasil Uji f.....	48
19. Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	23
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	36
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	37
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
Gambar 4.5 Uji Normalitas.....	43
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Penelitian
2. Kuesioner
3. Tabulasi Data Jawaban Responden (Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Produktivitas Kerja)
4. Hasil Uji Instrumen
5. Hasil Uji Asumsi Klasik
6. Hasil Uji Hipotesis
7. Struktur Organisasi
8. Kartu Bimbingan

