

**ANALISIS *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERATING
PADA PT. INFOMEDIA SOLUSI HUMANIKA
JAKARTA**

SKRIPSI

Oleh :

Serin Latukau

201610325232



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

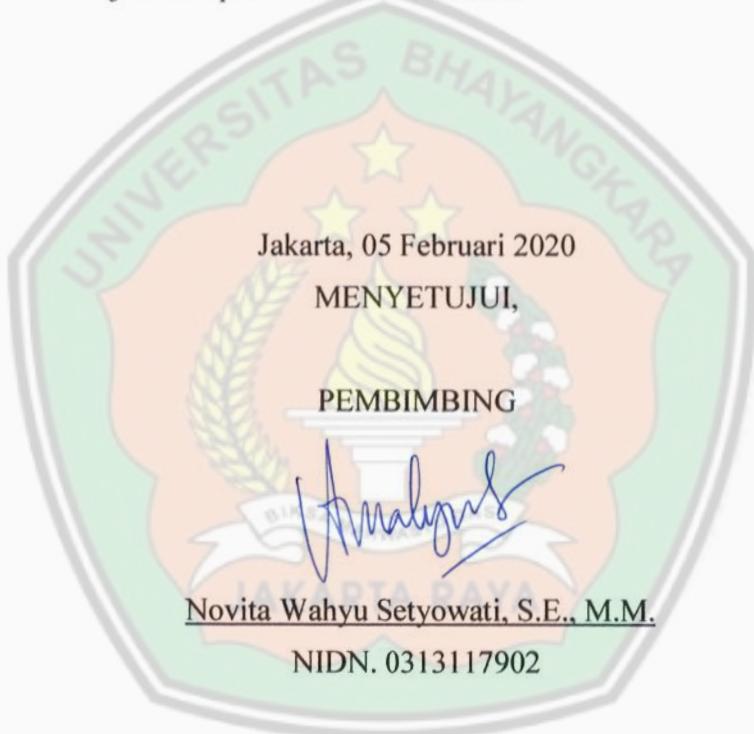
Judul Skripsi : Analisis *Quality Of Work Life* Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Motivasi
Sebagai Variabel Moderating Pada
PT. Infimedia Solusi Humanika Jakarta

Nama Mahasiswa : Serin Latukau

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325232

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 3 Februari 2020



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis *Quality Of Work Life* Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Motivasi
Sebagai Variabel Moderating Pada PT. Infimedia
Solusi Humanika Jakarta

Nama Mahasiswa : Serin Latukau

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325232

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tahun Lulus Ujian Skripsi : 3 Februari 2020

Jakarta, 10 Februari 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., MT.
NIDN. 0425025801



Penguji I : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0313117902

Penguji II : Jumawan, S.E., M.M.
NIDN. 0305096802

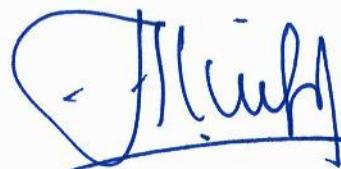
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA, CSRA, CMA, CACP.

NIDN. 0325057908

NIDN. 0318107101

KATA PENGANTAR

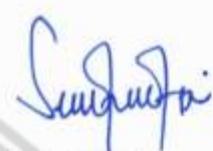
Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan seluru rahmat dan hidayahnya kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "Analisis *Quality of Work Life* dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Infomedia Solusi Humanika Jakarta". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA, CSRA, CMA, CACP selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Fadhli Nursal, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Widya Kusuma Wardhani yang telah memberikan bantuan saat penelitian di PT. Infomedia Solusi Humanika Jakarta dan memberikan dukungan saat melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua tercinta, Papah dan Mamah yang selalu mendoakan dan memberikan semangat tiada hentinya. Terimakasih atas segala pengorbanan yang tak ternilai.
8. Dandi Damar Sunardi, yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.

9. Seluruh teman-teman khususnya teman-teman 7-A3 Manajemen, terimakasih atas bantuan dan dukungannya serta kerjasamanya baik di dalam maupun diluar perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik dari pembaca.

Jakarta, 23 Desember 2019



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Serin Latukau".

Serin Latukau



ABSTRAK

Serin Latukau. 201610325232. Analisis *Quality Of Work Life* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderating Pada PT. Infomedia Solusi Humanika Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *quality of work life* terhadap kepuasan kerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel moderating pada PT. Infomedia Solusi Humanika Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, kuesioner dan studi pustaka. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden yang merupakan karyawan PT. Infomedia Solusi Humanika Jakarta.

Uji yang digunakan untuk menguji instrumen penelitian adalah uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis untuk mengetahui apakah Ha diterima atau Ho ditolak.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) *Quality of work life* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Infomedia Solusi Humanika Jakarta. Dengan demikian semakin baik *quality of work life* nya maka semakin meningkat pula kepuasan kerja karyawannya. (2) Motivasi tidak bertindak sebagai variabel moderasi yang mempengaruhi hubungan *quality of work life* dengan kepuasan kerja karyawan pada PT. Infomedia Solusi Humanika Jakarta. Hal ini dimungkinkan adanya variabel lain yang mempengaruhi *quality of work life* dengan kepuasan kerja seperti disiplin, kepemimpinan, dan kompensasi.

Kata Kunci: *Quality of Work Life*, Motivasi, Kepuasan Kerja

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Analisis *Quality Of Work Life* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderating Pada PT. Infimedia Solusi Humanika Jakarta” adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Desember 2019

Yang membuat pernyataan,



NPM. 201610325232

ABSTRACT

Serin Latukau. 201610325232. Analysis *Quality Of Work Life* of Employee Job Satisfaction With Motivation As A Moderating Variable At PT. Infomedia Solusi Humanika Jakarta.

This research aims to analyze the *quality of work life* of employee job satisfaction with motivation as a moderating variable at PT. Infomedia Solusi Humanika Jakarta. This research uses quantitative research methods, with data collection techniques through interviews, questionnaires and literature study. The number of samples in this study were 100 respondents who were employees of PT. Infomedia Solusi Humanika Jakarta.

Tests used to test the research instruments are validity, reliability, classic assumption tests, and hypothesis testing to find out whether H_a is accepted or H_o rejected.

The results of this research indicate that: (1) *Quality of work life* has a positive and significant effect on job satisfaction of employees of PT. Infomedia Solusi Humanika Jakarta. Thus the better the *quality of work life*, the better the job satisfaction of its employees. (2) Motivation does not act as a moderating variable that affects the relationship of *quality of work life* with employee job satisfaction at PT. Infomedia Solusi Humanika Jakarta. This is possible for other variables that affect the *quality of work life* with job satisfaction such as discipline, leadership, and compensation.

Keywords: Quality of Work Life, Motivation, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kepuasan Kerja	8
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	8
2.1.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	9
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	10
2.1.4 Dampak Kepuasan Kerja	11

2.2 <i>Quality of Work Life</i>	12
2.2.1 Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	12
2.2.2 Bentuk-Bentuk Program <i>Quality of Work Life</i>	14
2.2.3 Indikator <i>Quality of Work Life</i>	15
2.3 Motivasi	17
2.3.1 Pengertian Motivasi	17
2.3.2 Jenis-Jenis Teori Motivasi	17
2.3.3 Hal-Hal yang Perlu Diperhatikan dalam Pemberian Motivasi ...	22
2.3.4 Tujuan Motivasi	23
2.3.5 Indikator Motivasi	23
2.4 Penelitian Terdahulu	24
2.5 Kerangka Pemikiran	26
2.6 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Tahapan Penelitian	27
3.2.1 Tahap Perencanaan	27
3.2.2 Tahap Pelaksanaan	28
3.3 Definisi Operasionalisasi Variabel	29
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.5 Metode Pengumpulan Data	30
3.5.1 Wawancara	30
3.5.2 Kuesioner	31
3.5.3 Studi Pustaka	31
3.6 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	31

3.6.1 Populasi	31
3.6.2 Sampel	31
3.7 Sumber Data	32
3.7.1 Data Primer	32
3.7.2 Data Sekunder	32
3.8 Metode Analisis Data	33
3.8.1 Uji Validitas	33
3.8.2 Uji Reliabilitas	34
3.9 Uji Asumsi Klasik	34
3.9.1 Uji Normalitas	35
3.9.2 Uji Multikolinieritas	35
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas	36
3.10 Uji Hipotesis	37
3.10.1 Uji t (Pengujian Secara Parsial)	37
3.10.2 Uji f (Pengujian Secara Simultan)	37
3.10.3 Analisis Uji Koefisien Determinasi (R^2)	38
4.1 Profil Perusahaan	39
4.1.1 Sejarah Perusahaan	39
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	40
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	40
4.2 Hasil Analisis Data	41
4.2.1 Analisis Karakteristi Responden	41
4.2.2 Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	45
4.3 Uji Instrumen Penelitian	46
4.3.1 Uji Validitas	46

4.3.2 Uji Reliabilitas	48
4.4 Uji Asumsi Klasik	50
4.4.1 Uji Normalitas	50
4.4.2 Uji Multikolinearitas	52
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	52
4.5 Uji Hipotesis	55
4.5.1 Uji Hipotesis Pertama	55
4.5.2 Uji Hipotesis Kedua	56
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.6.1 Analisis Regresi I	58
4.6.2 Analisis Regresi II	58
4.6.3. Analisis Regresi III	60
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Implikasi Manajerial	61
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turn Over Karyawan di PT. Infomedia Solusi Humanika Jakarta	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Quality of Work Life</i> (X ₁)	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Motivasi (X ₂)	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas <i>Quality of Work Life</i> (X ₁)	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X ₂)	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Glejser	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Regresi I	55
Tabel 4.16 Hasil Uji T Regresi I	55
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Regresi II	56
Tabel 4.18 Hasil Uji T Regresi II	56
Tabel 4.19 Hasil Uji F Regresi II	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Infomedia Solusi Humanika Jakarta	40
Gambar 4.2 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Gambar 4.3 Diagram Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Gambar 4.4 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
Gambar 4.5 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas P-Plots	51
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 2 Surat Keterangan Riset

Lampiran 3 Uji Referensi Skripsi

Lampiran 4 Uji Plagiarisme

Lampiran 5 Kuesioner

Lampiran 6 Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 7 Hasil Output SPSS

Lampiran 8 R Tabel

Lampiran 9 T Tabel

Lampiran 10 F Tabel

Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup

