

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Manajemen Berdasarkan Fakta, Pemberdayaan Karyawan, dan Peningkatan Mutu Berkelanjutan terhadap Kinerja Operasi di PT. Datascrip baik hubungan secara langsung dan tidak langsung antar variabel. Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan seperti berikut :

1. Manajemen Berdasarkan Fakta secara langsung memiliki hubungan dan pengaruh yang positif dengan variabel Pemberdayaan Karyawan.
2. Manajemen Berdasarkan Fakta secara langsung memiliki hubungan dan pengaruh yang positif dengan variabel Peningkatan Mutu Berkelanjutan.
3. Pemberdayaan Karyawan secara langsung memiliki hubungan dan pengaruh yang positif dengan variabel Kinerja Operasi.
4. Peningkatan Mutu Berkelanjutan secara langsung memiliki hubungan dan pengaruh yang positif dengan variabel Kinerja Operasi.
5. Manajemen Berdasarkan Fakta secara tidak langsung memiliki hubungan dan pengaruh yang positif dengan variabel Kinerja Operasi.

5.2 Implikasi Manajerial

Hasil dari penelitian ini diharapkan memberikan dapat memberikan masukan untuk pimpinan PT. Datacrip yang bertujuan untuk menciptakan perubahan kearah yang lebih baik, antara lain :

Meningkatkan pemberdayaan karyawan karena berdasarkan hasil penelitian variabel pemberdayaan karyawan memiliki pengaruh besar terhadap kinerja operasi. Selain itu, menurut Goetsch dan Davis yang dikutip dalam Tjiptono dan Diana (2003) salah satu yang perlu dikembangkan adalah keterlibatan dan pemberdayaan karyawan. Keterlibatan dan pemberdayaan karyawan menurut merupakan hal yang penting dalam penerapan TQM . Karena tujuan pelibatan dan pemberdayaan karyawan yaitu untuk meningkatkan kemampuan organisasi untuk memberikan costumer value. Oleh karena itu setiap orang dalam organisasi harus diperlakukan dengan baik dan diberi kesempatan untuk terlibat dan berpartisipasi dalam pengambil keputusan. Berdasarkan hasil data penelitian Total Quality Management (TQM) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Operasi. Hal ini mampu dijelaskan dalam penelitian secara menyebarkan kuesioner kepada 137 karyawan dalam PT. datacrip. Sehingga peneliti menyarankan PT. Datacrip untuk meningkatkan Total Quality Management (TQM) agar Kinerja Operasi dapat meningkat. Dalam penerapan Total Quality Management (TQM) kepuasan pelanggan tidak akan tercapai apabila kualitas produk yang dihasilkan rendah, kualitas produk yang baik tidak akan dapat tercapai apabila karyawan tidak bekerja secara optimal, dan karyawan tidak akan dapat berkerja secara optimal tanpa adanya manajemen yang dapat menjalankan kepemimpinannya dengan baik. Apabila pilar TQM dalam PT. Datacrip dapat dilaksanakan dengan baik akan ditunjukkan dalam meningkatnya kepuasan pelanggan, meningkatnya mutu dan kualitas produk secara berkelanjutan dan karyawan yang bekerja secara efektif dan efisien. Selain itu perusahaan akan mendapatkan manfaat dengan meningkatnya kinerja operasional dalam perusahaan.