

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D. W. (2014). Modul 1 Manajemen Kualitas. *Manajemen Kualitas*, 1–61.
Retrieved from <http://repository.ut.ac.id/4792/1/EKMA4265-M1.pdf>
- Basuki, A. T. (2009). *Analisis jalur*. 308–335.
- Ekonomi, F., & Diponegoro, U. (2011). *Analisis Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kepuasan*.
- Lisa Nulhuda , Hade Afriansyah, dan R. (2019). *Artikel Manajemen Mutu Terpadu Manfaat Total Quality Management (TQM) Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Di Indonesia Lisa Nilhuda Universitas Negeri Padang Indonesia Email : Hade Afriansyah Universitas Negeri Padang Indonesia Email : Rusdinal Unive.*
- Magee, R. V., سلامة م , Magee, R. V., Crowder, R., Winters, D. E., Beerbower, E., ...
Gorski, P. C. (2017). No Title اجراءات اية اذ ناء. *ABA Journal*, 102(4), 24–25.
<https://doi.org/10.1002/ejsp.2570>
- Panday, R. (2019). *METODOLOGI PENELITIAN TEORI DAN APLIKASI MENGGUNAKAN MULTIVARIAT.*
- Rusdiana, H., Moh Ali Ramdhani, P. H., & Guru Besar UIN Sunan Gunung Djati Bandung, M. (2014). *Penerbit CV Pustaka Setia Bandung*. Retrieved from [http://digilib.uinsgd.ac.id/8788/1/Buku Manajemen Operasi.pdf](http://digilib.uinsgd.ac.id/8788/1/Buku%20Manajemen%20Operasi.pdf)
- Saleh, R. A., Sweis, R. J., & Mahmoud Saleh, F. I. (2018). Investigating the impact of hard total quality management practices on operational performance in manufacturing organizations: Evidence from Jordan. *Benchmarking*, 25(7), 2040–2064. <https://doi.org/10.1108/BIJ-05-2016-0074>
- Sariyathi, K. S. W. dan N. K. (2016). *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang penting dalam merealisasikan tujuan perusahaan . Perusahaan*

membutuhkan sumber daya manusia yang berkompeten dan berkualitas (Salangka. 5(11), 7022–7049.

Sharma, S., & Modgil, S. (2015). Supply chain and total quality management framework design for business performance-case study evidence. *Journal of Enterprise Information Management*, 28(6), 905–930.
<https://doi.org/10.1108/JEIM-10-2014-0104>

Sugiono. (2013). *METODE PENELITIAN BISNIS*.

Sujarweni, v. W. (2018). *METODOLOGI PENELITIAN BISNIS DAN EKONOMI PENDEKATAN KUANTITATIF*.

Surya, A. D. (2013). *Pengaruh Manajemen Berbasis Fakta, Efektifitas Insentif Kualitas, Kontrol Dan Monitoring Proses Terhadap Kinerja Keuangan Dan Kualitas Eksternal Produk*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

van Kemenade, E., & Hardjono, T. W. (2019). Twenty-first century Total Quality Management: the Emergence Paradigm. *TQM Journal*, 31(2), 150–166.
<https://doi.org/10.1108/TQM-04-2018-0045>

Widjaya, O. E. Y. H., & Suryawan, I. N. (2014). *Pengaruh Total Quality Management dan Quality Management Information Terhadap Kinerja Perusahaan*. 6(2), 88–96.

Wiratna Sujarweni. (2015). *STATISTIK untuk BISNIS & EKONOMI*.

Yafie, A. S., & Abdillah, Y. (2016). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS JASA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Studi pada Pelanggan Food and Beverage 8 Oz Coffee Studio Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 35(2), 11–19.