

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI PERUSAHAAN  
GARDA SETIA WASPADA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Bagus Ramadhan**

**201510325209**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja  
Terhadap Produktivitas Karyawan Di Perusahaan  
Garda Setia Waspada

Nama Mahasiswa : Bagus Ramadhan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325209

Program Studi Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020



Jakarta, 23 Juli 2020

MENYETUJUI

Dr. Tunga Buana Irfana, S.E., M.Pd  
NIDN 0309067807

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap  
Produktivitas Karyawan di Perusahaan Garda Setia Waspada

Nama Mahasiswa : Bagus Ramadhan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325209

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 23 Juli 2020


MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M  
NIDN : 0309048102

Penguji I : Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd  
NIDN : 0309067807

Penguji II : Choiroel Woestho, S.E., M.E  
NIDN : 0325068506

Ketua Program Studi  
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M  
NIDN : 0325057908

Dekan  
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.AK., CA., CSRA., CACP  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya dengan judul “Pengaruh Beban kerja dan Kepuasan kerja Terhadap Produktivitas karyawan perusahaan Garda Setia Waspada.” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

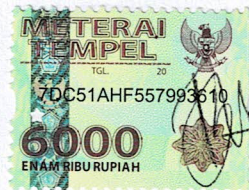
Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Bagus Ramadhan

201510325209

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul “pengaruh Beban kerja dan kepuasan kerja terhadap Produktivitas karyawan”

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan mengucap kan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr.Istianingsih Sastodiharjo, M.S.AK.,CA.,CSRA.,CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak. Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd Selaku Dosen Pembimbing Skripsi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan arahan dan motivasi, dan tentunya dengan dorongan setulus hati.
5. Ibu Novita Wahyu, S.E.,M.M Selaku Perwalian Akademik.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan doa, moral maupun material yang tiada hentinya.
7. Semua Dosen Fakultas Ekonomi beserta Staff Karyawan yang telah banyak membantu perkuliahan berlangsung.
8. Kepada sahabat dan teman seperjuangan tercinta yang telah membantu dan member banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.
9. Dan semua pihak yang telah mendukung penulis skripsi ini. Terima kasih semua.

Akhir kata, Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatas pengetahuan, kemampuan, serta

pengalaman yang penulis miliki. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Juli 2020

Penulis

Bagus Ramadhan

201510325209



## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of workload and job satisfaction on the productivity of Garda Setia Waspada employees. The hypothesis proposed is as follows: the influence of workload and job satisfaction on employee productivity. The research instrument used was a questionnaire. This study uses a sampling technique in this study using simple random sampling. The instrument validity test uses Confirmatory Factor Analysis while the reliability test uses Cronbach Alpha. Measuring instruments are proven valid and reliable for research instruments. The subjects of this study were 46 loyal guard companies who were on duty in the pasadenia pulomas apartment. Data were analyzed using multiple regression analysis used for hypothesis testing.*

*The results of this study at a significant level of 5% found that (1) workload had a positive influence on the productivity of Garda Setia Waspada employees. The value of t-count is 0,063. While the statistics table (t table) and hypothesis testing with  $\alpha = 5\%$ . With the degree of free testing is  $n - k = 46 - 3 = 43$ , the value of t table is 2.016. Based on these data  $t \text{ arithmetic } 0,063 < t \text{ table } 2,016$ . So it can be concluded that the independent variable Workload partially has an influence on Productivity. (2) job satisfaction has a positive effect on productivity, the t-value of 8.08 is obtained. While the statistics table (t table) and hypothesis testing with  $\alpha = 5\%$ . With the degree of free testing is  $n - k = 46 - 3 = 43$ , the value of t table is 2.016. Based on these data  $t \text{ count } 8,028 > t \text{ table } 2,016$ . So it can be concluded that the independent variable Job satisfaction partially has an influence and significant on Productivity. (3) Workload and Job satisfaction with the dependent variable namely Productivity obtained  $F \text{ calculated} = 33.804$  and  $F \text{ table}$  is 3.21.  $F \text{ calculate } 33.804 > F \text{ table } 3.21$ . This shows that it is simultaneously proven that there is a direct and positive influence Workload (X1) and Job Satisfaction (X2) together on Productivity (Y) and means the regression model can explain the overall independent variable.*

*Keywords : workload and job satisfaction on the productivity*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap produktivitas karyawan perusahaan Garda Setia Waspada. Hipotesis yang diajukan adalah sebagai berikut: adanya pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap produktivitas karyawan. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuisioner. Penelitian ini menggunakan Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *simple random sampling*. Uji validitas instrumen menggunakan *Confirmatory Factor Analysis* sedangkan uji reliabilitasnya menggunakan *Alpha Cronbach*. Alat ukur terbukti valid dan reliabel untuk instrumen penelitian. Subjek penelitian ini adalah 46 karyawan perusahaan garda setia waspada yang bertugas di apartemen pasadenia pulomas. Data dianalisis menggunakan analisis regresi berganda digunakan untuk uji hipotesis.

Hasil penelitian ini pada taraf signifikan 5% menemukan bahwa (1) beban kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan perusahaan Garda Setia Waspada. diperoleh nilai t-hitung sebesar 0,063. Sedangkan statistik tabel (t tabel) dan pengujian hipotesis dengan  $\alpha = 5\%$ . Dengan derajat bebas pengujian adalah  $n - k = 46 - 3 = 43$  maka nilai t tabel sebesar 2,016. Berdasarkan data tersebut  $t \text{ hitung } 0,063 < t \text{ tabel } 2,016$ . Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel bebas Beban kerja secara parsial memiliki pengaruh terhadap Produktivitas. (2) kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas diperoleh nilai t-hitung sebesar 8,028. Sedangkan statistik tabel (t tabel) dan Pengujian hipotesis dengan  $\alpha = 5\%$ . Dengan derajat bebas pengujian adalah  $n - k = 46 - 3 = 43$  maka nilai t tabel sebesar 2,016. Berdasarkan data tersebut  $t \text{ hitung } 8,028 > t \text{ tabel } 2,016$ . Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel bebas Kepuasan kerja secara parsial memiliki pengaruh dan signifikan terhadap Produktivitas. (3) Beban kerja dan Kepuasan kerja dengan variabel terikat yaitu Produktivitas diperoleh F hitung = 33,804 dan F tabel adalah 3,21. F hitung  $33,804 > F \text{ tabel } 3,21$ . Hal ini menunjukkan bahwa secara simultan terbukti bahwa ada pengaruh langsung dan positif Beban kerja ( $X_1$ ), dan Kepuasan kerja ( $X_2$ ) secara bersama-sama terhadap Produktivitas (Y) dan berarti model regresi dapat menerangkan variabel bebas secara keseluruhan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kepuasan kerja, Produktivitas karyawan



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Sistematika Penulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Manajemen sumber daya manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Beban kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Pengertian Beban kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Faktor – faktor Beban Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Indikator beban kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kepuasan kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Pengertian kepuasan kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.3.3 Indikator kepuasan kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Produktivitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 Pengertian produktivitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2 Faktor- faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3 Indikator produktivitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Penelitian terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Model Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Tahapan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Model Konseptual Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Jenis dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9 Metode Pengambilan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.10 Metode Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.10.1 Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.10.2 Uji Reabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.12.1 Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.13 Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.14 Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.14.1 Uji T (partial).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.14.2 Uji F (Simultan).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.15 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Gambaran Umum Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Analisa Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2.1 Penyebaran Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Identitas Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Analisis Statistik Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1 Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6 Hasil Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1 Uji Parsial Variabel Bebas (Uji t).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.2 Uji Secara Simultan (Uji F) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.1 Pengaruh Beban kerja terhadap Produktivitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.2 Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Produktivitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Implikasi Manajerial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabe 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Produktivitas (Y).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2) ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reabilitas Bebasn Kerja (X1).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Kerja (X2).	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas Produktivitas (Y).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12 Hasil Uji R .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Uji T .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Uji Simultan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Model Konseptual ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Struktur Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**

