

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA PT. OCEAN CENTRA
FURNINDO BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

SYUKRON MUNAWAR

201510325310



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Ocean Centra Furnindo Bekasi

Nama Mahasiswa : Syukron Munawar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325310

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020



Jakarta, 23 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing

Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd
NIDN 0309067807

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Ocean Centra Furnindo Bekasi

Nama Mahasiswa : Syukron Munawar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325310

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 23 Juli 2020

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M.
NIDN. 0309048102

Penguji I : Dr. Tunga Buana Irfana, S.E., M.Pd.
NIDN. 0309067807

Penguji II : Choiroel Woestho, S.E., M.E.
NIDN. 0325068506

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN. 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN. 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul “pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan”.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istaningsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA, CSRA, CMA, CBV, CACP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.E., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Ery Teguh, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Manajemen.
6. Bapak Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pedoman skripsi dengan baik sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
7. Bapak Dr. Rorim Panday, M.M, M.T., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
8. Bapak Tonny, S.T., sebagai Kepala Cabang PT.Ocean Centra Furnindo Bekasi.
9. Orang tua penulis dan anggota keluarga penulis yang telah memberi doa, dorongan, bantuan dukungan material serta moral demi terselesaikannya Tugas Akhir/Skripsi ini.

10. Bagus sebagai parthner yang telah memberi semangat penulis dalam pembuatan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
11. Siswanti selaku sahabat yang senentiasa memberikan dukungan dan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
12. Ibu dan Bapak para staff perpustakaan Graha Tanoto yang senantiasa menerima penulis untuk mencari referensi-referensi dalam penyusunan skripsi.
13. Rio selaku teman baik yang selalu memberi masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun.



Jakarta, 23 Juli 2020

Syukron Munawar

ABSTRAK

Syukron Munawar.201510325310. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Ocean Centra Furnindo Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *Purposive Sampling* yang mana jumlah sample sebesar 94 Responden. Teknik Pengambilan data dengan cara menyebar kan kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Ocean Centra Furnindo Bekasi analisis yang dipergunakan adalah metode Regresi Berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variable Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan, variable Gaya Kepemimpinan secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas karyawan dan Lingkungan kerja secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Loyalitas Karyawan

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Ocean Centra Furnindo Bekasi”

Ini adalah merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



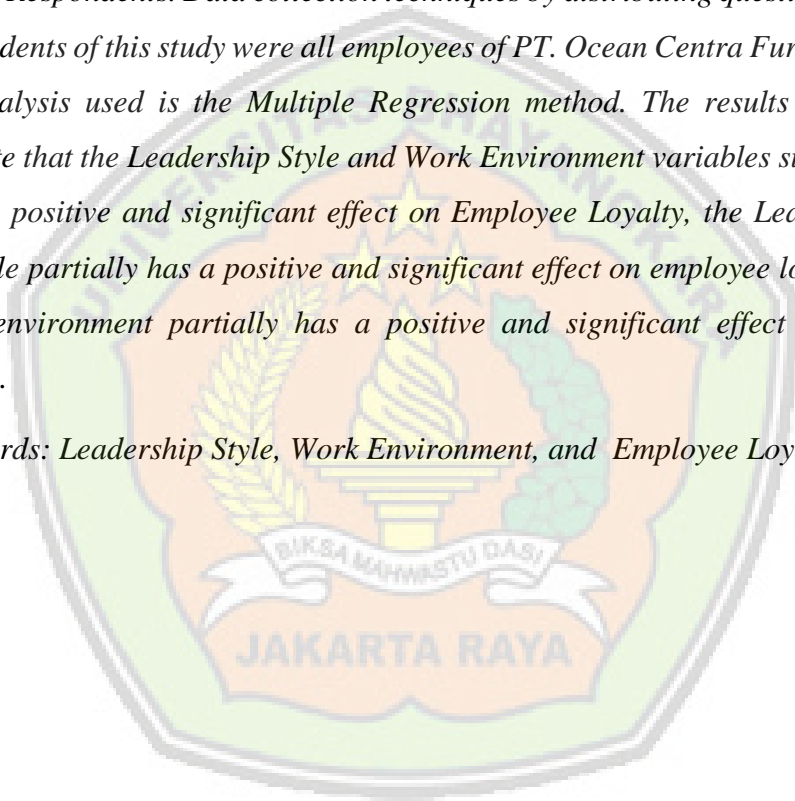
Syukron Munawar
201510325310

ABSTRACT

Syukron Munawar.201510325310. *The influence of leadership style and work environment on employee loyalty at PT. Ocean Centra Furnindo.*

This study aims to determine and analyze the Effect of Leadership Style and Work Environment on Employee Loyalty. This type of research is quantitative. The sampling technique used was Purposive Sampling where the number of samples was 94 Respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires. The respondents of this study were all employees of PT. Ocean Centra Furnindo Bekasi, the analysis used is the Multiple Regression method. The results of this study indicate that the Leadership Style and Work Environment variables simultaneously have a positive and significant effect on Employee Loyalty, the Leadership Style variable partially has a positive and significant effect on employee loyalty and the work environment partially has a positive and significant effect on employee loyalty.

Keywords: Leadership Style, Work Environment, and Employee Loyalty



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Gaya Kepemimpinan	7
2.1.2 Definisi Gaya Kepemimpinan.....	7
2.1.2 Tipe Gaya Kepemimpinan	8
2.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan	11
2.2 Lingkungan Kerja	11
2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	11
2.2.2 Jenis – jenis Lingkungan Kerja.....	13
2.2.3 Faktor – faktor Yang Termasuk Lingkungan Kerja.....	14
2.2.4 Manfaat Lingkungan Kerja	16
2.2.5 Indikator Lingkungan Kerja.....	17
2.3 Loyalitas Karyawan.....	18
2.3.1 Definisi Loyalitas	18
2.3.2 Aspek – Aspek Loyalitas Karyawan.....	19

2.3.3	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas.....	21
2.3.4	Indikator Loyalitas Karyawan.....	22
2.4	Penelitian Terdahulu.....	23
2.5	Kerangka Berpikir	25
2.6	Hipotesis	26
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1	Desain Penelitian	27
3.2	Tahapan Penelitian.....	27
3.3	Model Konseptual.....	28
3.4	Operasional Variabel	29
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
3.6	Metode Pengambilan Sampel	30
3.6.1	Populasi Penelitian.....	30
3.6.2	Sampel Penelitian.....	30
3.7	Teknik Pengumpulan Data	31
3.8	Jenis dan Sumber Data	32
3.9	Metode Analisis Data	32
3.9.1	Uji Validitas	32
3.9.2	Uji Reliabilitas	33
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.9.5	Uji Hipotesis.....	34
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	36
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	36
4.1.2	Struktur Organisasi.....	36
4.2	Hasil Penelitian.....	37
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	37
4.2.2	Identitas Responden	37
4.3	Metode Penelitian	40
4.3.1	Uji Validitas	40
4.3.2	Uji Reliabilitas	43
4.4	Uji Asumsi Klasik	44
4.4.1	Uji Normalitas.....	44

4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	45
4.6	Uji Hipotesis	46
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi R^2	46
4.6.2	Uji Anova (F)	47
4.6.3	Uji Parsial (Uji t)	48
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	49
BAB V PENUTUP		52
5.1	Kesimpulan	52
5.2	Saran	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

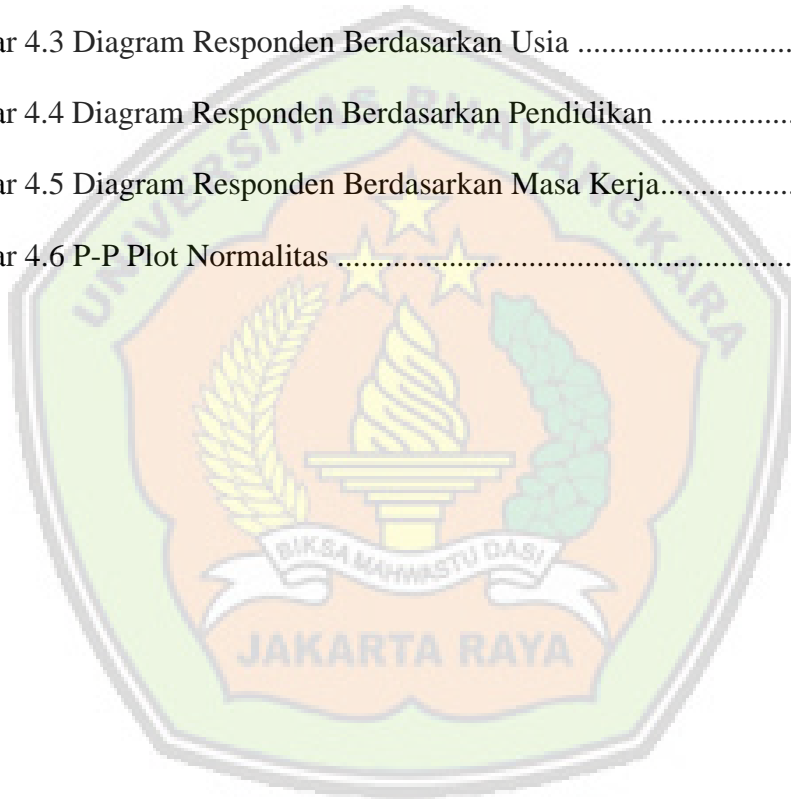


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.2 Skala Likert	31
Tabel 4.1 Proses Penyebaran Kuesioner.....	37
Tabel 4.2 Identitas Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3 Identitas Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.4 Identitas Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 4.5 Identitas Berdasarkan Masa Kerja	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Loyalitas Karyawan (Y).....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1)	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Loyalitas Karyawan (Y).....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Gaya Kepemimpinan (X1).....	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2).....	44
Tabel 4.12 Uji Normalitas	44
Tabel 4.13 Uji Regresi Berganda.....	45
Tabel 4.14 Uji Determinasi (R^2)	46
Tabel 4.15 Uji Simultan (F)	47
Tabel 4.16 Uji Parsial (T)	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Absensi.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
<u>Gambar 3.1 Model Konseptual</u>	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	36
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia	39
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Gambar 4.6 P-P Plot Normalitas	45



DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiat
2. Uji Refrensi
3. Kuesioner Penelitian
4. Hasil Uji SPSS
5. Daftar Riwayat Hidup
6. Tabel T
7. Tabel R

