

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT. COCA-COLA AMATIL  
INDONESIA CIKEDOKAN PLANT**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Wahyu Nur Muhammad**

**201610325005**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBINGBING

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen  
Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di  
PT. Coca-Cola Amatil Indonesia Cikedokan  
Plant

Nama Mahasiswa : Wahyu Nur Muhammad

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325005

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 4 Agustus 2020

MENYETUJUI,

**Pembimbing**

**INDRA LUBIS, S.H., M.M.**

NIDN : 0321066701

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen  
Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di  
PT. Coca-Cola Amatil Indonesia Cikedokan  
Plant

Nama Mahasiswa : Wahyu Nur Muhammad

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325005

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 4 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Nama

Tanda Tangan

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN : 0316077203

Penguji I : Indra Lubis, S.H., M.M.

NIDN : 0321066701

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.

NIDN : 0305037705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN : 0325057908



Dr. Istianingsih, M.S., Ak., CA., CSRA., CACP.

NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi saya dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Coca-Cola Amatil Indonesia Cikedokan Plant” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 18 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Wahyu Nur Muhammad

NPM : 201610325005

## ABSTRAK

Wahyu Nur Muhammad. NPM : 201610325005. **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Coca-Cola Amatil Indonesia Cikedokan Plant”**.

Penelitian ini dilakukan dengan bertujuan untuk mengetahui Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Coca-Cola Amatil Indonesia Cikedokan Plant. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana dalam penelitian ini menggunakan teknik Purposive Sampling dengan menggunakan rumus Slovin untuk menentukan cara pengambilan sampel. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Coca-Cola Amatil Indonesia Cikedokan Plant yang berjumlah 103 responden. Berdasarkan hasil penelitian, dalam uji parsial (t) variabel Budaya Organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai 2,360 (t-hitung) > 1,66023 (t-tabel) dengan nilai sig 0,020 < 0,050. Dan Variabel Komitmen Organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai 4,209 (t- hitung) > 1,66023 (t tabel) dengan nilai sig 0,000 < 0,050. Selanjutnya dalam uji simultan (f) Variabel Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel Kinerja Karyawan dengan nilai (f-hitung) sebesar 34,454 > 3,09 (f-tabel) dengan sig 0,000 < 0,050. Kemudian uji determinasi ( $R^2$ ) dihasilkan bahwa kolerasi antara dua variabel Budaya Organisasi (X1) dan Komitmen Organisasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) sebesar 40,8%.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

Wahyu Nur Muhammad. NPM : 201610325005. ***The Effect of Organizational Culture and Organizational Commitment on Employee Performance at PT. Coca-Cola Amatil Indonesia Cikedokan Plant.***

*This research was conducted with the aim to find out Organizational Culture and Organizational Commitment to Employee Performance at PT. Coca-Cola Amatil Indonesia Cikedokan Plant. The method used in this study is a quantitative method, in which in this study using the Purposive Sampling technique using the Slovin formula to determine how to take samples. The population in this study were employees of PT. Coca-Cola Amatil Indonesia Cikedokan Plant, amounting to 103 respondents. Based on the results of the study, in the partial test (t) Organizational Culture variables have a significant influence on Employee Performance with a value of 2.360 (t-count) > 1.66023 (t-table) with a sig value of 0.020 < 0.050. And Organizational Commitment Variables have a significant influence on Employee Performance with a value of 4.209 (t-count) > 1.66023 (t table) with a sig value of 0.000 < 0.050. Furthermore, in the simultaneous test (f) Organizational Culture Variables and Organizational Commitment together affect the Employee Performance variable with a value (f-count) of 34.454 > 3.09 (f-table) with sig 0.000 < 0.050. Then the determination test (R<sup>2</sup>) is produced that the correlation between the two variables of Organizational Culture (X1) and Organizational Commitment (X2) on Employee Performance (Y) is 40.8%.*

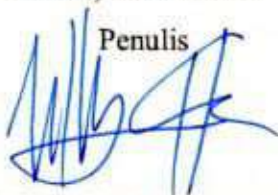
**Keywords:** *Organizational Culture, Organizational Commitment, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Coca-Cola Amatil Indonesia Cikedokan Plant”**. Penulisan Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak. Irjen Pol.(Purn) Dr.Drs..H.Bambang Karsono, SH.,MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu. Dr.Istianingsih Sastrodiharjo.CA.CSRA.CMA.CACP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak. M. Fadhli Nursal, S.E.,M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak. Indra Lubis, S.H.,M.M., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing serta memberikan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
5. Bapak. Bintang Narpati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
6. Kepada Kedua Orang Tua saya, mamah dan papah, terima kasih atas pengorbanan yang tanpa pamrih dalam mengasuh, mendidik, dan memberikan motivasi selama ini
7. Untuk teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi, Ubhara Jaya khususnya Maryanisa, Rachardian, Dewi, Siswanti, Yollandha, Nurani, Iqbal, Santi, dan teman-teman lain yang ikut pula memberikan pencerahan pemikiran dan semangat kepada penulis.

Jakarta, 18 Juli 2020

Penulis  


Wahyu Nur Muhammad

NPM :201610325005

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBINGBING .....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>V</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XII</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	8
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	9
2.1.3 Komponen-Komponen Kinerja.....	10
2.1.4 Indikator Kinerja .....	10
2.2 Budaya Organisasi.....	11
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	11
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya.....	13
2.2.3 Jenis-Jenis Budaya Organisasi.....	15



2.2.4	Dimensi Budaya Organisasi .....	15
2.2.5	Indikator Budaya Organisasi .....	16
2.3	Komitmen Organisasi .....	17
2.3.1	Pengertian Komitmen.....	17
2.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi.....	18
2.3.3	Dimensi Komitmen Organisasi.....	19
2.3.4	Indikator Komitmen Organisasi.....	20
2.4	Penelitian Terdahulu.....	21
2.5	Hipotesis Penelitian .....	25
<b>BAB III.....</b>		<b>27</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>27</b>
3.1	Desain Penelitian.....	27
3.2	Tahapan Penelitian .....	27
3.3	Model Konseptual.....	29
3.4	Operasional Variabel .....	30
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian .....	31
3.6	Metode Pengambilan Populasi Dan Sampel .....	32
3.6.1	Populasi Penelitian.....	32
3.6.2	Sampel Penelitian.....	32
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.7.1	Kuesioner (Angket).....	33
3.8	Metode Analisis Data .....	33
3.8.1	Uji Validitas.....	34
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	34
3.9	Uji Asumsi Klasik .....	34
3.9.1	Uji Normalitas .....	34
3.9.2	Uji Multikolinearitas .....	34
3.9.3	Uji Heterokedastisitas .....	35

3.10	Analisis Regresi Linier .....	35
3.10.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	35
3.11	Uji Hipotesis.....	35
3.11.1	Uji Parsial (Uji T) .....	35
3.11.2	Uji Simultan (Uji F) .....	36
3.11.3	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	36
<b>BAB IV</b>	<b>.....</b>	<b>37</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>.....</b>	<b>37</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	37
4.1.1	Profil Perusahaan .....	37
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	38
4.1.3	Struktur Organisasi .....	39
4.2	Hasil Penelitian.....	39
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuisisioner .....	39
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	40
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	41
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
4.3	Analisis Data .....	42
4.3.1	Uji Validitas.....	42
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	45
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	45
4.4.1	Uji Normalitas .....	45
4.4.2	Uji Multikolinearitas .....	47
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	48
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
4.6	Uji Hipotesis.....	50
4.6.1	Uji T .....	50

4.6.2 Uji F .....	51
4.6.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	53
4.7.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
4.7.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	54
4.7.3 Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	55
<b>BAB V.....</b>	<b>56</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Implikasi Manajerial.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Data Kinerja Karyawan.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	26
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi .....	39
Gambar 4. 2 Uji Normalitas .....	47
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas .....	48



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	33
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner.....	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	41
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	42
Tabel 4. 6 Uji Validitas Budaya Organisasi (X1).....	43
Tabel 4. 7 Uji Validitas Komitmen Organisasi (X2).....	43
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	44
Tabel 4. 9 Uji Reabilitas.....	45
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	45
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas.....	47
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji T.....	51
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	52
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	53