

**BEBAN KERJA TENAGA PERAWAT DALAM PANDEMI
COVID-19 (STUDI KASUS UNIT RAWAT JALAN RS ANNA
MEDIKA BEKASI)**

SKRIPSI

Oleh:

Ika Ayu Lestari

201610325006



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Beban Kerja Tenaga Perawat Dalam Pandemi
Covid-19 (Studi Kasus Unit Rawat Jalan
RS Anna Medika Bekasi)

Nama Mahasiswa : Ika Ayu Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325042

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tahun Lulus Ujian Skripsi : 2020



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Beban Kerja Tenaga Perawat Dalam Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Unit Rawat Jalan RS Anna Medika Bekasi)

Nama Mahasiswa : Ika Ayu Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325006

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020

Jakarta, 08 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIDN 0425025801

Pengujil : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M.
NIDN 0420108003

PengujilII : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D.
NIDN 0307066401

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN:0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.

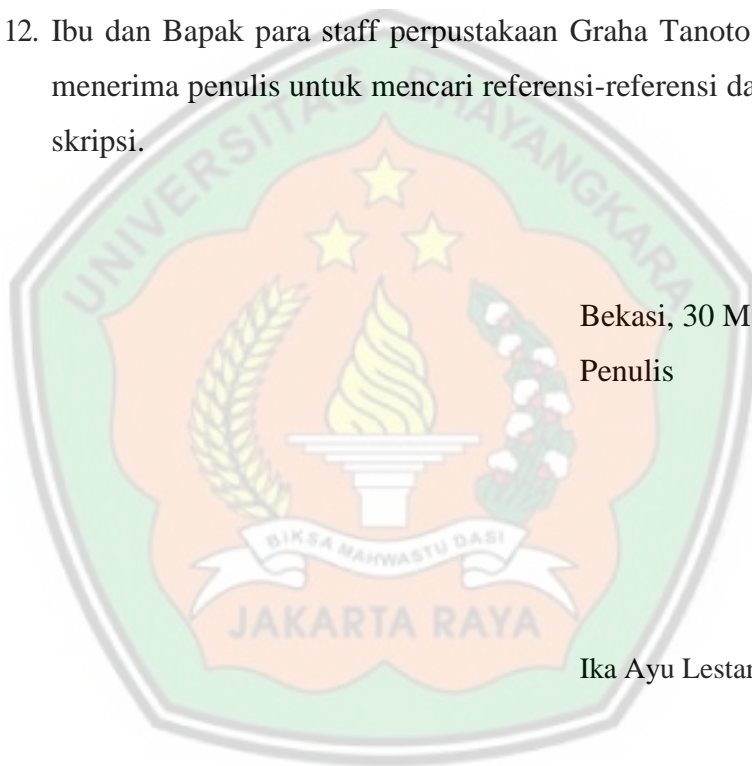
NIDN :0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul “**Beban Kerja Tenaga Perawat Dalam Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Unit Rawat Jalan RS. Anna Medika Bekasi)**” ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara JakartaRaya
2. Dr. Istaningsih Sastrodiharjo, CA., CSRA., CMA., CACP. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara JakartaRaya
3. M. Fadhli Nursal, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bahayangkara Jakarta Raya
4. Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasakuliah
5. Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Rahmat Hidayat selaku Suami penulis yang telah memberi doa, dorongan, bantuan dukungan material serta moral demi terselesaikannya Tugas Akhir/Skripsi ini.
7. Orang Tua, Kakek dan Nenek penulis yang telah memberikan doa, dorongan, bantuan, dukungan material serta moral demi terselesaikannya Tugas Akhir/Skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman kelas B1 Manajemen beserta sahabat terbaik semasa perkuliahan Ari Wibowo, Selvia Emillita, Yessica Gloria Bellard Sihaloho.

9. Rekan kerja terbaik penulis Lissa, Nova, Amel, Mira, Sartika, Derubanita, Devi, Resti, Gunarso, Shavira yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman seperbimbingan Vinky dan Diah yang telah memberikan motivasi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
11. Seluruh Perawat Poliklinik yang telah membantu penulis mencari data yang dibutuhkan.
12. Ibu dan Bapak para staff perpustakaan Graha Tanoto yang senantiasa menerima penulis untuk mencari referensi-referensi dalam penyusunan skripsi.



Bekasi, 30 Maret 2020

Penulis

Ika Ayu Lestari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Beban Kerja Tenaga Perawat Dimasa Pandemi Covid-19 Di Rumah Sakit Anna Medika Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengambilan data yang dilakukan wawancara dengan informan atau narasumber, yaitu tenaga perawat di Unit Rawat Jalan yang mana jumlah informan sebanyak 4 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa waktu kegiatan produktif yang di butuhkan tenaga perawat lebih besar di bandingkan dengan waktu kerja yang tersedia. Hal ini menunjukkan beban kerja yang di emban tenaga perawat cukup berat, bebena kerja yang tinggi dapat mempengaruhi kinerja dan kemampuan tenaga perawat dalam menghasilkan kualitas pelayanan.

Kata Kunci : Tenaga Perawat, Beban Kerja, Rumah Sakit.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Beban Kerja Tenaga Perawat Dalam Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Unit Rawat Jalan RS Anna Medika Bekasi)”

Ini adalah merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



Bekasi, juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Ika Ayu Lestari
201610325006

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the workload of nurses during the Covid-19 pandemic at Anna Medika Hospital, Bekasi. This research uses descriptive qualitative methods. Data collection techniques are carried out by interviews with informants or resource persons, namely nurses in the Outpatient Unit which the number of informants was 4 people. The results of this study indicate that the time required for productive activities by nurses is greater than the available working time. This shows that the workload of nurses is quite heavy, high workload can affect the performance and ability of nurses to produce service quality.

Keywords: Nurses, Workload, Hospital.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 SDM Kesehatan dan Tenaga Kesehatan	10
2.2 Rumah Sakit	11
2.2.1 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	12
2.2.2 Klasifikasi Rumah Sakit	12
2.2.3 Jenis Ketenagaan di Rumah Sakit	13
2.2.4 Pelayanan Rawat Inap	14
2.3 Tenaga Perawat	15
2.3.1 Peran dan Fungsi Perawat	15
2.3.2 Hak dan Kewajiban Perawat	16
2.3.3 Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit	18
2.4 Beban Kerja	21
2.4.1 Jenis Beban Kerja	22
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	23
2.4.3 Dampak Beban Kerja	24
2.5 Analisis Beban Kerja	26
2.6 Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Tahapan Penelitian	34
3.3 Model Konseptual	35
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	36
3.5 Pemilihan Informan	36
3.6 Metode Pengumpulan Data	38

3.7	Metode Analisis Data.....	39
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Profil Perusahaan	41
4.2	Hasil dan Pembahasan	43
4.2.1	Gambaran kerja tenaga perawat	43
4.2.2	Sistem kerja tenaga perawat dalam pandemic covid-19.....	51
BAB V PENUTUP.....		54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Implikasi Manajerial	55
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Daftar Informan	38
Tabel 4.1 Beban Kerja di Unit Rawat Jalan.....	50






DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Konseptual	36
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	42



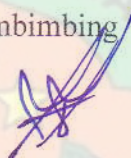
No.	Nama Belakang Penulis, Inisial Nama Depan. (tahun publikasi). Judul Buku. Nama Kota: Penerbit.*	Paraf Pembimbing
6	Iskandar, Dalmy, 1998, <i>Rumah Sakit, Tenaga Kesehatan, Dan Pasien</i> , SINAR GRAFIKA, Jakarta.	
7	Haliman, Arif, Ari Wulandari. 2012. <i>Cerdas Memilih Rumah Saki, Sebuah Komunikasi Medical yang Jujur dan Harmonis: Kecerdasan Anda Menentukan Nasib Anda</i> . Rapha Publishing, Yogyakarta	
8	Siregar, Charles J.P, 2003, <i>Farmasi Rumah Sakit: Teori dan Penerapan</i> , Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta	
9	Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit	
10	Kemenkes RI. 2012. <i>Pedoman Teknis Bangunan Rumah Sakit Ruang Rawat Inap</i> .	
11	Bastian, Indra. 2008. <i>Akuntansi Kesehatan</i> . Erlangga. Yogyakarta	
12	Yoga, Aditama Candra. 2003. <i>Manajemen Administrasi Rumah Sakit</i> . Penerbit UI-Press, Jakarta	
13	Cucu (2018) Analisis Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gigi Mulut Universitas Padjadjaran . Fakultas Kedokteran Gigi, Universitas Padjadjaran	
14	Rohmat (2016) Beban Kerja Obyektif Tenaga Perawat Di Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit . Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia Volume 4 Nomor 1 Januari-Juni 2016	

No.	Nama Belakang Penulis, Inisial Nama Depan. (tahun publikasi). Judul Buku. Nama Kota: Penerbit.*	Paraf Pembimbing
15	Hesma dan Rian (2019) Analisis Beban Kerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD Sidoarjo. MaKMA Vol. 2 No. 3 Oktober 2019. Hlm 39-47 E-ISSN: 2621-8178 P-ISSN: 2654-5934	
16	Dwi (2018) Analisis Beban Kerja Tenaga Rekam Medis Rumah Sakit Bedah Surabaya Menggunakan Metode FTE. Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia Volume 6 Nomor 1 Januari – Juni 2018	
17	Departemen Kesehatan RI. 2004. Surat Keputusan Menteri Kesehatan No.81/MENKES/SK/I/2004 tentang Penyusunan Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan di Tingkat Propinsi, Kabupaten/Kota serta Rumah Sakit. Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.	
18	Gillies. J.B. 1994. <i>Nursing Management A System Approach</i> . Philadelphia : WB Saunders Company.	
19	Gian (2012) Gambaran Beban Kerja Perawat Pelaksana Unit Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung. Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Padjadjaran Bandung	
20	Nafizta (2017) Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Tenaga Perawat Di Puskesmas Poncol Kota Semarang. JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT (e-Journal) Volume 5, Nomor 3, Juli 2017 (ISSN: 2356-3346)	

BAB III		
No.	Nama Belakang Penulis, Inisial Nama Depan. (tahun publikasi). Judul Buku. Nama Kota: Penerbit.*	Paraf Pembimbing I
1	Raco, R. (n.d.). Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya.	
2	Sugiyono. (2012). Metode Penelitian. Alfabeth. Bandung	

Jakarta, 7 Juli 2020

Pembimbing



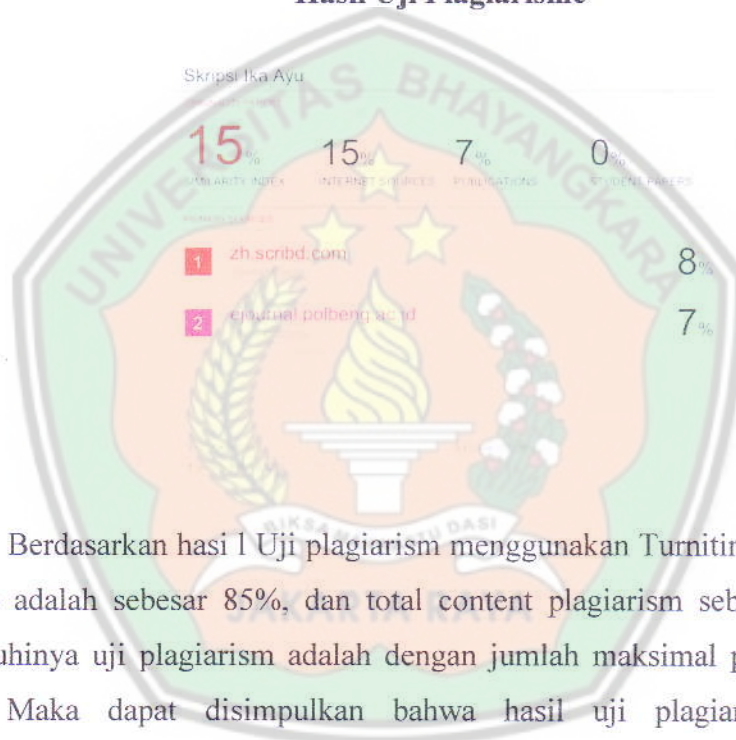
Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D



UJI PLAGIARISME
PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

Nama : Ika Ayu Lestari
NPM : 201610325006
Judul Skripsi : Beban Kerja Tenaga Perawat Dalam Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Unit Rawat Jalan RS Anna Medika Bekasi)

Hasil Uji Plagiarisme



Berdasarkan hasil Uji plagiarisme menggunakan Turnitin bahwa total hasil unique adalah sebesar 85%, dan total content plagiarisme sebesar 15%. Syarat terpenuhinya uji plagiarisme adalah dengan jumlah maksimal plagiarisme sebesar 30%. Maka dapat disimpulkan bahwa hasil uji plagiarisme lebih kecil dibandingkan dengan batas maksimal yang telah ditentukan. Dengan demikian maka dapat dinyatakan bahwa pada penelitian yang dilakukan memenuhi syarat uji plagiarisme.

Jakarta, 21 Juli 2020

Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D.
NID : 031703071