

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Kesiapan Teknologi dan Penerimaan Teknologi pada pegawai Development Bank Of Singapore (Bank DBS Indonesia) Cabang Bekasi dalam memberikan pelayanan yang berkualitas. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Optimisme berpengaruh signifikan terhadap persepsi kegunaan.
2. Optimisme berpengaruh signifikan terhadap persepsi Kemudahan.
3. Inovasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Persepsi Kegunaan.
4. Inovasi berpengaruh signifikan terhadap persepsi kemudahan pengguna.
5. Ketidak-Amanan Tidak Berpengaruh signifikan terhadap Persepsi Kegunaan.
6. Ketidak-Amanan Tidak berpengaruh signifikan terhadap Persepsi Kemudahan.
7. Ketidaknyaman berpengaruh signifikan terhadap persepsi kegunaan yang dirasakan.
8. Ketidaknyamanan tidak berpengaruh signifikan terhadap Persepsi kemudahan.
9. Persepsi kemudahan pengguna berpengaruh signifikan terhadap persepsi kegunaan yang dirasakan.
10. Persepsi Kegunaan berpengaruh signifikan terhadap Niat Perilaku.
11. Persepsi Kemudahan Pengguna berpengaruh terhadap Niat perilaku.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil analisis data yang telah di uji, bahwa implikasi manajerial yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Dalam mempertahankan tingkat optimis dalam diri pegawai maka diberikan suatu kemudahan dalam penggunaan teknologi dengan memberikan fasilitas yang mendukung kinerja pegawai tersebut.
2. Agar rasa optimis tersebut dapat memberikan suatu manfaat bagi pegawai dengan memberikan suatu *reward* apabila pegawai tersebut dikatakan berpotensi atau *achievement* dalam pekerjaannya.
3. Dalam meningkatkan timbulnya suatu inovasi bagi pegawai dengan mengikuti seminar yang diadakan perusahaan sehingga pegawai tersebut dapat menambah suatu wawasannya mengenai teknologi terbaru.
4. Perusahaan harus memberikan rasa aman untuk fasilitas kerja guna menghindari bocornya suatu data pegawai satu dengan pegawai lainnya.
5. Melakukan penerapan secara berkala dalam penerimaan komplain yang diterima pegawai dialihkan secara langsung terhadap *costumer service*.
6. Mempertahankan suatu lingkup kerja yang aman dan nyaman sehingga menimbulkan suatu rasa inovasi dan optimis terhadap pegawai dalam bekerja dengan melakukan *family Gathering* dan *meeting* rutin.
7. Untuk meminimalisir permasalahan yang akan datang, dengan melakukan suatu evaluasi terhadap pegawai untuk meningkatkan rasa optimis, inovasi, aman dan nyaman dalam pekerjaannya dengan memberikan *reward* atau penghargaan bagi pegawai yang telah mencapai target perusahaan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai dan dilakukan pengangkatan pegawai secara tetap.

5.3 Saran

Bagian ini berisikan saran yang berkaitan langsung dengan temuan penelitian sebagai pertimbangan praktis bagi pihak-pihak yang memiliki keterkaitan dengan Kesiapan Teknologi Dan Penerimaan Teknologi yaitu:

1. Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini dapat memberikan pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya mengenai Kesiapan Teknologi dan Penerepan Teknologi dimasa yang akan datang.

2. Perusahaan Tempat Penelitian

Pihak-pihak manajerial *Development Bank Of Singapore* (Bank Dbs Indonesia) alangkah baiknya agar dapat menciptakan strategi pengimplementasian sistem informasi seperti sinkronisasi data-data pada Kantor Cabang dengan Kantor Pusat Bank dengan upaya meningkatkan rasa Optimis dan Inovatif para pegawai untuk penggunaan sistem dan meminimalisir ketidaknyamanan dalam penggunaan sistem terhadap karyawan. Karena dalam kegunaan persepsi dimana pegawai *Development Bank Of Singapore* (Bank Dbs Indonesia) sangat percaya bahwa menggunakan suatu sitem pelayanan dapat meningkatkan kualitas pelayanan. Dalam hal kemudahan penggunaan *Development Bank Of Singapore* (Bank Dbs Indonesia) dapat memahami sistem pelayanan yang ada dan sangat mudah,namun masih ada yang tidak dapat memahami pelayanan tersebut.

3. Penelitian Selanjutnya

Bagi para penelitian selanjutnya, untuk meningkatkan ketelitian dengan baik dalam kelengkapan pada penelitian, penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan untuk dalam penelitian selanjutnya dalam penellitian di bidang Kesiapan Teknologi dan Penerimaan Teknologi.