

DAFTAR PUSTAKA

- Arman, H. N. (2006). *Manajemen Industri*, Yogyakarta : Andi Offset.
- Heizer, J., Render, B. (2006). *Manajemen Operasi*, Edisi 7. Jakarta : Salemba Empat.
- Kakiay, T. J. (2004). *Dasar Teori Antrian Untuk Kehidupan nyata*, Yogyakarta : Andi.
- Mayangsari, Y. Prastiwi, H. E.,(2016). *Jurnal Sistem Antrian Teller Bank Mandiri Sebagai Upaya Meningkatkan Efisiensi Kecepatan Transaksi*, 1, 49-60.
- Ramadhan, J. C., Agus, F. & Astuti, I. F., (2017) *Jurnal Simulasi Sistem Antrian Dengan Metode Multiple Channel Single Phase*, 2, 117-118.
- Subagyo, P. (2016). *Dasar-dasar Operations Research*, Edisi 2, Yogyakarta : BPFE.
- Subagyo, P. (2011). *Statistik Induktif*. Edisi 4, Yogyakarta : BPFE.
- Taha, H. A. (1996). *Riset Operasi Suatu Pengantar*, Jakarta: Binarupa Aksara.