

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA DINAS BINA
MARGA DAN SUMBER DAYA AIR KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Heni Nurhaeni

201610325031



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Faktor-Faktor Motivasi Terhadap
Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Bina
Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Heni Nurhaeni

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325031

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020



Jakarta, 24 Juli 2020

MENYETUJUI

Pembimbing

Choiroel Woestho, S.E., M.E

NIDN 032506850

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Faktor-Faktor Motivasi Terhadap
Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Bina
Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Heni Nurhaeni
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325031
Fakultas/Program Studi : Ekonomi/Manajemen
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

Jakarta, 24 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D

NIDN : 0307066401

Penguji I : Choiroel Woestho, S.E., M.E

NIDN : 0325068506

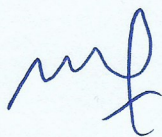
Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M

NIDN : 0305037705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

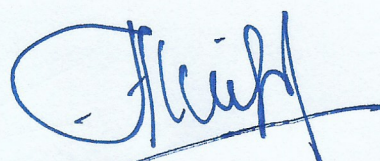


M. Fadhli Nursal, S.E., M.M

NIDN : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Faktor-Faktor Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini untuk dipinjamkan dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Heni Nurhaeni

201610325031

ABSTRAK

Heni Nurhaeni. 201610325031. Pengaruh Faktor-Faktor Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi.

Setiap instansi pada umumnya selalu berusaha meningkatkan produktivitas kerja pegawai, termasuk dengan cara memberi motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik terhadap produktivitas kerja pegawai. Jenis penelitian ini menggunakan kuantitatif, teknik sampling yang digunakan adalah teknik *purposive sampling*, yang dimana sampel berjumlah 104 responden. Teknik pengambilan data menggunakan penyebaran kuesioner. Metode analisis menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi intrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dan motivasi ekstrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dan secara simultan motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik berpengaruh terhadap produktivitas kerja.

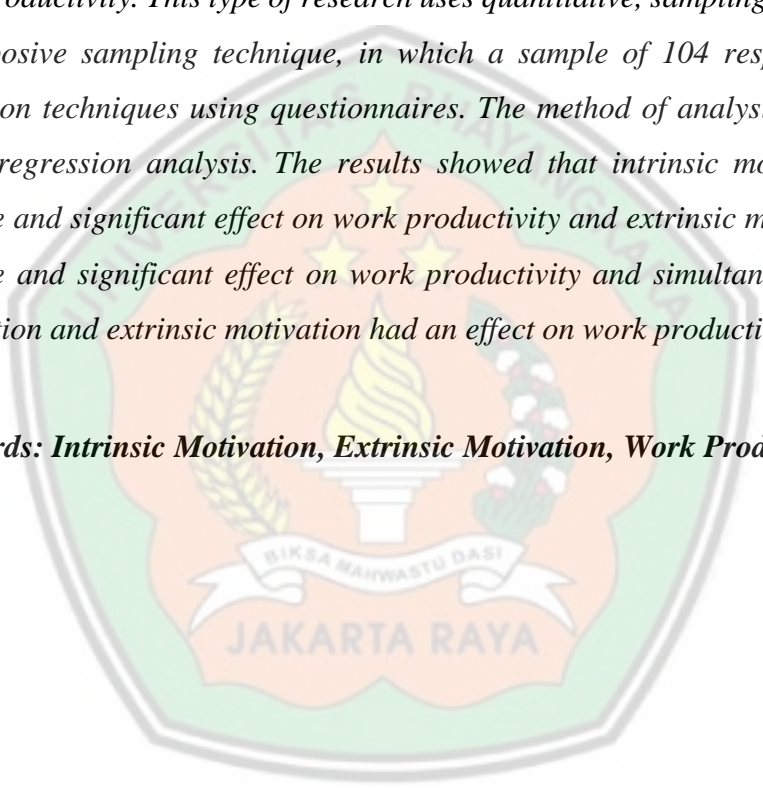
Kata kunci : Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

Heni Nurhaeni. 201610325031. *The Effect of Motivation Factors On Employees Productivity in the Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Bekasi City.*

Each agency in general always tries to improve employee work productivity, including by giving intrinsic motivation and extrinsic motivation. This study aims to determine the effect of intrinsic motivation and extrinsic motivation on employee work productivity. This type of research uses quantitative, sampling technique used is purposive sampling technique, in which a sample of 104 respondents. Data collection techniques using questionnaires. The method of analysis uses multiple linear regression analysis. The results showed that intrinsic motivation had a positive and significant effect on work productivity and extrinsic motivation had a positive and significant effect on work productivity and simultaneously intrinsic motivation and extrinsic motivation had an effect on work productivity.

Keywords: *Intrinsic Motivation, Extrinsic Motivation, Work Productivity*



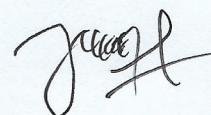
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor-Faktor Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi”. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Choiroel Woestho, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing serta memberikan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
5. Kedua orang tua saya, Bapak Kanda, Ibu Waski dan Kakak Karisna Budiarto yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang tiada henti kepada penulis.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan saya yang selalu setia memberikan doa dan dukungan penuh sehingga membuat penulis selalu semangat dan optimis.

Jakarta, 29 Maret 2020

Penulis



Heni Nurhaeni

NPM. 201610325031

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Produktivitas Kerja.....	8
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	8
2.1.2 Faktor Mempengaruhi Produktivitas.....	8
2.1.3 Indikator Produktivitas	11
2.2 Motivasi	12
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	12

2.2.2	Teori Motivasi	13
2.2.3	Faktor Mempengaruhi Motivasi.....	16
2.2.4	Prinsip yang Mempengaruhi Motivasi	19
2.2.5	Tujuan Motivasi	20
2.2.6	Indikator Motivasi	21
2.3	Penelitian Terdahulu	22
2.4	Kerangka Berpikir.....	27
2.5	Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Desain Penelitian.....	30
3.2	Tahapan Penelitian	30
3.2.1	Tahap Perencanaan	30
3.2.2	Tahap Pelaksanaan.....	31
3.2.3	Tahap Penulisan Laporan Penelitian.....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data	31
3.3.1	Jenis Data	31
3.3.2	Sumber Data.....	31
3.4	Model Konseptual	32
3.5	Operasional Variabel.....	33
3.5.1	Variabel Independen	33
3.5.2	Variabel Dependen	33
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian	36
3.6.1	Waktu Penelitian	36
3.6.2	Tempat Penelitian.....	36
3.7	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	36

3.7.1	Populasi Penelitian	36
3.7.2	Sampel Penelitian	36
3.8	Teknik Pengumpulan Data	37
3.8.1	Wawancara	37
3.8.2	Studi Pustaka	37
3.8.3	Kuesioner atau Angket	37
3.9	Teknik Analisis Data.....	38
3.9.1	Uji Validitas	38
3.9.2	Uji Reliabilitas	38
3.10	Uji Asumsi Klasik	39
3.10.1	Uji Normalitas.....	39
3.10.2	Uji Multikolinearitas.....	39
3.10.3	Uji Heterokedastisitas	40
3.11	Uji Regresi Linier Berganda	40
3.12	Pengujian Hipotesis.....	41
3.12.1	Uji Parsial (Uji T)	41
3.12.1	Uji Simultan (Uji F)	41
3.12.3	Koefisien Determinasi (R^2)	41
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1	Gambaran Umum Dinas Bina Marga dan SDA	42
4.1.1	Sejarah Instansi	42
4.1.2	Visi dan Misi Instansi.....	43
4.1.3	Struktur Organisasi Instansi.....	44
4.2	Hasil Penelitian	46
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	46

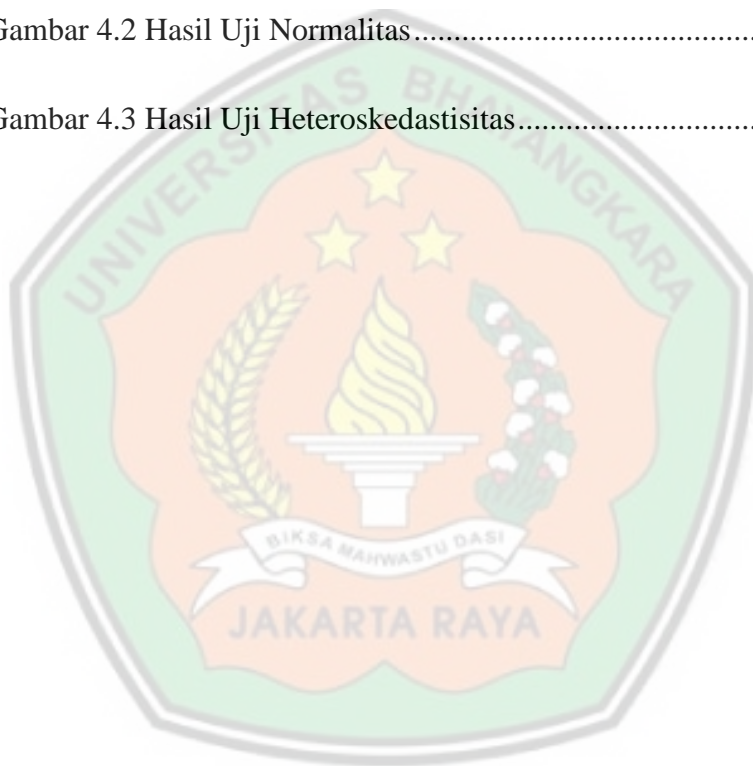
4.2.2	Identitas Responden.....	46
4.3	Uji Kualitas Data.....	49
4.3.1	Uji Validitas.....	49
4.3.2	Uji Reliabilitas	51
4.4	Uji Asumsi Klasik	52
4.4.1	Uji Normalitas	52
4.4.2	Uji Multikolinieritas	54
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	55
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.6	Hasil Uji Hipotesis.....	57
4.6.1	Uji T (Parsial)	57
4.6.2	Uji F (Simultan)	58
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
4.7	Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP.....		62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Implikasi Manajerial.....	62
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN		68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai di Dinas Bina Marga dan SDA Kota Bekasi	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2 Metode Pengambilan Sampel.....	39
Tabel 4.1 Hasil Peyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekera.....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Motivasi Intrinsik.....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Motivasi Ekstrinsik	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.11 Hasil Analisis Multikolinieritas	57
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Deteminasi (R^2).....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hirarki Kebutuhan Maslow	15
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian	29
Gambar 3.1 Model Konseptual	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DBMSDA.....	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	56
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Uji Referensi Skripsi

Lampiran 3 : Tabulasi Data

Lampiran 4 : Tabel R

Lampiran 5 : Tabel T

Lampiran 6 : Tabel F

Lampiran 7 : Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 8 : Surat Persetujuan Izin Penelitian

Lampiran 9 : Surat Permohonan Pengisian Kuesioner

Lampiran 10 : Uji Plagiarisme

