

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perusahaan atau organisasi adalah sebuah satu kesatuan yang pada dasarnya memiliki tujuan yang sama yaitu untuk mendapatkan keuntungan yang optimal. Seiring dengan semakin ketatnya persaingan perusahaan untuk dapat menduduki pasar, perusahaan dituntut untuk terus menciptakan keunggulan yang kompetitif. Hal tersebut dapat dicapai melalui pengelolaan sumber daya manusia dengan baik dan benar. Perusahaan harus mampu memadukan berbagai pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki karyawan dengan sumber daya organisasi yang lain.

Karyawan yang dapat dikelola dengan baik dan benar oleh perusahaan akan memberikan keuntungan terhadap perusahaan seperti misalnya visi dan misi perusahaan tercapai dengan baik, memperoleh keuntungan finansial sesuai target, serta pangsa pasar perusahaan meningkat dibandingkan dengan para pesaingnya. Namun sebaliknya, apabila perusahaan salah dalam mengelola dan mengarahkan karyawan, maka salah satu akibat yang terjadi adalah kinerja karyawan kurang maksimal.

Kinerja karyawan yang maksimal merupakan hal yang diharapkan oleh perusahaan. Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor diantaranya motivasi kerja dan gaya kepemimpinan.

Motivasi kerja merupakan motor penggerak bagi karyawan dalam sebuah pencapaian kinerja. Sumber motivasi kerja dapat berasal dari motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik. Motivasi intrinsik seperti, minat, sikap positif dan kebutuhan sedangkan motivasi ekstrinsik seperti motivator dan kesehatan kerja. Dengan adanya motivasi kerja, karyawan merasa bahwa datang untuk bekerja bukanlah sekedar rutinitas melainkan kemauan dirinya sendiri karna adanya rasa tanggung jawab pada pekerjaan yang telah diberikan.

Gaya kepemimpinan dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya. Gaya kepemimpinan merupakan suatu cara yang digunakan seorang pemimpin untuk mempengaruhi bawahannya. Setiap orang yang menjadi pemimpin memiliki karakter dan gaya memimpin masing-masing tergantung dari latar belakang, kondisi perusahaan, dan lain sebagainya. Seorang pemimpin harus mampu memberikan dorongan motivasi kepada karyawannya melalui gaya kepemimpinan tertentu yang akan mempengaruhi kinerja karyawan dan menghasilkan pencapaian tujuan perusahaan.

PT. Dalim Fideta Kornesia Jakarta adalah perusahaan Penanaman Modal Asing (PMA) dari Korea Selatan yang berbentuk Perseroan Terbatas (PT) didirikan pada tahun 1992 berlokasi di Kawasan Berikat Nusantara Cakung, Jakarta Utara. PT Dalim Fideta Kornesia bergerak di bidang industri manufaktur rambut palsu (wig).

Berdasarkan hasil wawancara tidak terstruktur yang dilakukan oleh peneliti dengan beberapa karyawan PT. Dalim Fideta Kornesia Jakarta serta pengamatan yang telah dilakukan oleh peneliti, ada beberapa hal yang menjadi perhatian peneliti, salah satunya pada gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pemimpin PT Dalim Fideta Kornesia.

Dalam memimpin karyawannya, pemimpin perusahaan mengambil tanggung jawab penuh terhadap seluruh pekerjaan. Tanggung jawab penuh yang dimaksud dalam hal ini yaitu pemimpin memegang seluruh wewenang pekerjaan yang harus dilakukan oleh karyawan serta seluruh pengambilan keputusan dilakukan oleh pemimpin sehingga karyawan cukup melaksanakan perintah yang diberikan oleh pemimpin, begitupun pada saat ada masalah yang terjadi dalam alur pekerjaan, pemimpin langsung tanggap dalam mencari jalan keluarnya.

Selain itu, dalam pola pengawasan pada saat jam kerja, pemimpin PT Dalim Fideta Kornesia melakukan pengawasan secara langsung kepada tiap-tiap karyawannya, sehingga pemimpin memahami perilaku dan kinerja karyawannya secara objektif. Dengan pengawasan yang dilakukan secara langsung oleh pemimpin PT Dalim Fideta Kornesia, dapat memberikan dampak yang positif bagi kinerja

karyawan PT Dalim Fideta Kornesia yaitu karyawan menjadi rajin dan tidak bermalas-malasan dalam bekerja.

Selain dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan yang diterapkan, seharusnya karyawan juga memiliki motivasi kerja yang tinggi dari dalam dirinya sendiri untuk menyelesaikan pekerjaan yang ia lakukan agar tidak ada unsur paksaan pada saat bekerja.

Karyawan yang memiliki motivasi kerja yang tinggi akan tetap patuh dan rajin dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan meskipun tanpa pengawasan pemimpin perusahaan, sedangkan sebaliknya karyawan yang memiliki motivasi kerja yang rendah akan bermalas-malasan pada saat bekerja jika tanpa pengawasan pemimpin perusahaan. Motivasi kerja dari dalam diri karyawan tersebut dapat mempengaruhi baik atau buruknya kinerja dari karyawan itu sendiri.

Maka dari itu, gaya kepemimpinan dan motivasi kerja merupakan hal yang penting dalam pengelolaan sumber daya manusia di perusahaan. Hasil dari penerapan pola gaya kepemimpinan yang tepat dan motivasi kerja yang tinggi dari dalam diri karyawan dapat meningkatkan kinerja total perusahaan.

Berdasarkan uraian tersebut diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Analisis Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Dalim Fideta Kornesia Jakarta ”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah maka dapat disimpulkan permasalahan pada penelitian ini adalah:

1. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Dalim Fideta Kornesia?
2. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Dalim Fideta Kornesia?
3. Apakah gaya kepemimpinan dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Dalim Fideta Kornesia?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT Dalim Fideta Kornesia.
2. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT Dalim Fideta Kornesia.
3. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di PT. Dalim Fideta Kornesia.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **a. Bagi Peneliti**

Adapun manfaat bagi peneliti agar peneliti lebih memahami faktor-faktor apa saja dari gaya kepemimpinan dan motivasi kerja yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan PT Dalim Fideta Kornesia.

### **b. Bagi Perusahaan**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan positif bagi PT Dalim Fideta Kornesia dan menjadi bahan pertimbangan untuk menetapkan kebijakan perusahaan dalam menentukan keputusan yang

berkaitan dengan gaya kepemimpinan dan motivasi kerja serta pengaruhnya terhadap kinerja karyawan.



c. Bagi Universitas

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah kepustakaan sebagai informasi bahan masukan dan pertimbangan sebagai salah satu contoh pedoman penelitian bagi peneliti lain.

### **1.5 Batasan Masalah**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis memberikan batasan masalah pada pembahasan. Batasan masalah pada variabel gaya kepemimpinan (X1) dalam penelitian ini meliputi gaya kepemimpinan otokratis, sedangkan batasan masalah pada variabel motivasi kerja (X2) meliputi perilaku karyawan, usaha karyawan dan kegigihan karyawan, dan batasan masalah pada variabel kinerja karyawan (Y) meliputi kualitas pekerjaan, ketepatan waktu, kehadiran dan kemampuan kerja sama.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah penulisan skripsi ini, peneliti menyusun secara sistematika ke dalam lima bab yaitu:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang penjelasan latar belakang masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang digunakan, yaitu pengertian Kinerja Karyawan, pengertian Gaya Kepemimpinan, pengertian Motivasi Kerja, kerangka pemikiran dan hipotesis.

#### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang Metodologi Penelitian, yaitu desain penelitian, tahapan penelitian, model konseptual penelitian, operasionalisasi variabel, waktu dan tempat penelitian, metode pengambilan sampel dan metode analisis data.

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang analisis dan pembahasan, yaitu profil perusahaan tempat penelitian, uji validitas, reliabilitas instrumen dan hasil penelitian meliputi Pengaruh Gaya Kepemimpinan(X1) dan Motivasi Kerja(X2) terhadap Kinerja Karyawan(Y) serta pengujian pengaruh ketiga variable dengan menggunakan regresi berganda serta hasil pegujian hipotesis.

#### **BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan penelitian yang dilakukan dan implikasi manajerial untuk penelitian selanjutnya yang dianggap sama

