

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KEMENTERIAN AGAMA KOTA BOGOR**

SKRIPSI

Oleh:

AYU NIRWANA SARI

201610325047



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
TAHUN 2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap
Kinerja Pegawai Pada Kementerian Agama Kota
Bogor

Nama Mahasiswa : Ayu Nirwana Sari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325047

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 05 Agustus 2020



Indra Lubis, S.H.,M.M.

NIDN : 0321066701

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai Pada Kementerian Agama Kota Bogor

Nama Mahasiswa : Ayu Nirwana Sari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325047

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 05 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN : 0316077203

Penguji I : Indra Lubis, S.H., M.M.

NIDN : 0321066701

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.

NIDN : 0305037705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai Pada Kementerian Agama Kota Bogor**” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 05 Agustus 2020
Yang membuat pernyataan,



Ayu Nirwana Sari

NPM : 201610325047

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kementerian Agama Kota Bogor”**. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol.(Purn) Dr.Drs.H.Bambang Karsono, SH.,MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak.,CA.,CSRA., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E.,M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Indra Lubis, S.H.,M.M., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing serta memberikan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
5. Bapak Bintang Narpati, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
6. Kepada Kedua Orang Tua saya, ayahanda Anis Rosadi dan Ibunda Marwiyah, terima kasih atas pengorbanan yang tanpa pamrih dalam mengasuh, mendidik, dan memberikan motivasi sehingga penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan sesuai harapan penulis.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan saya yang selalu setia memberika doa dan dukungan penuh sehingga membuat penulis selalu semangat dan optimis.

Jakarta, 19 Juli 2020

Penulis



Ayu Nirwana Sari

NPM : 201610325047

ABSTRAK

Ayu Nirwana Sari. 201610325047. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kota Bogor.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai Pada Kementerian Agama Kota Bogor. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana dalam penelitian ini menggunakan teknik *Purposive Sampling* dengan menggunakan rumus slovin dalam menentukan cara pengambilan sampel. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Kementerian Agama Kota Bogor yang berjumlah 105 pegawai dengan sampel 83 responden. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji parsial (t) variabel Pendidikan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan nilai $t_{\text{hitung}} 2,883 > t_{\text{tabel}} 1,99006$. Dan variabel Pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan nilai $t_{\text{hitung}} 6,329 > t_{\text{tabel}} 1,99006$. Selanjutnya dalam uji simultan (f) variabel Pendidikan dan Pelatihan secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel terkait yaitu Kinerja Pegawai dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan nilai f_{hitung} sebesar $49,513 > f_{\text{tabel}} 3,11$. Kemudian untuk uji determinasi (R^2) dihasilkan bahwa korelasi antara dua variabel Pendidikan (X_1) dan Pelatihan (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) sebesar 55,3%.

Kata kunci : Pendidikan, Pelatihan, dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Ayu Nirwana Sari. 201610325047. *The Effect of Education and Training on Employee Performance at the Office of the Ministry of Religion in the City of Bogor.*

This research was conducted aiming to find out whether there is an Effect of Education and Training on Employee Performance at the Ministry of Religion in the City of Bogor. The method used in this study is a quantitative method, which in this study uses the Purposive Sampling technique using the Slovin formula in determining how to take samples. The population in this study were employees of the Ministry of Religion of Bogor City, totaling 105 employees with a sample of 83 respondents. Based on the results of the study indicate that in the partial test (t) Education variables significantly influence employee performance with a sig value of 0,000 <0.05 and a tcount of 2.883 > t table 1.99006. And Training variables significantly influence Employee Performance with a sig value of 0,000 <0.05 and a tcount of 6.329 > 1.99006 table. Furthermore, in the simultaneous test (f) the Education and Training variables jointly affected the related variables, namely Employee Performance with a sig value of 0,000 <0.05 and a fcount value of 49.513 > ft. 3.11. Then for the determination test (R²) produced that the correlation between the two variables Education (X₁) and Training (X₂) on Employee Performance (Y) of 55.3%.

Keywords: *Education, Training, and Employee Performance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRAK</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kinerja Pegawai	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	8
2.1.2 Tujuan Kinerja	9
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.1.4 Indikator Kinerja	10

2.2	Pendidikan	11
2.2.1	Pengertian Pendidikan	11
2.2.2	Tujuan Pendidikan	12
2.2.3	Jenis-Jenis Pendidikan.....	12
2.2.4	Indikator Pendidikan	15
2.3	Pelatihan	15
2.3.1	Pengertian Pelatihan	15
2.3.2	Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	16
2.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....	18
2.3.4	Jenis-Jenis Pelatihan.....	18
2.3.5	Indikator Pelatihan.....	19
2.4	Penelitian Terdahulu	20
2.5	Kerangka Pemikiran	24
2.6	Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Desain Penelitian	26
3.2	Tahapan Penelitian.....	26
3.2.1	Tahap Perencanaan	26
3.2.2	Tahap Pelaksanaan	26
3.2.3	Tahap Penulisan Laporan Penelitian	27
3.3	Model Konseptual.....	27
3.3.1	Variabel Independen.....	27
3.3.2	Variabel Dependen	27
3.4	Operasional Variabel	28

3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
3.5.1	Waktu Penelitian	29
3.5.2	Tempat Penelitian.....	29
3.6	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	29
3.6.1	Populasi Penelitian	29
3.6.2	Sampel Penelitian	29
3.7	Jenis dan Sumber Data.....	30
3.7.1	Data Primer.....	30
3.7.2	Data Sekunder	30
3.8	Teknik Pengumpulan Data	30
3.8.1	Wawancara	30
3.8.2	Studi Pustaka	31
3.8.3	Kuesioner atau Angket.....	31
3.9	Teknik Analisis Data	31
3.9.1	Uji Validitas.....	31
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	31
3.10	Uji Asumsi Klasik	32
3.10.1	Uji Normalitas	32
3.10.2	Uji Multikolinearitas	32
3.10.3	Uji Heterokedastisitas.....	33
3.11	Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
3.12	Pengujian Hipotesis	33
3.12.1	Uji Parsial (Uji T).....	33
3.12.2	Uji Simultan (Uji F).....	34

3.12.3	Koefisien Determinasi (R^2)	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Gambaran Umum Kementerian Agama Kota Bogor.....	35
4.1.1	Profil Instansi.....	35
4.1.2	Struktur Organisasi Instansi	37
4.2	Hasil Penelitian.....	37
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	37
4.2.2	Identitas Responden.....	38
4.3	Uji Kuesioner.....	41
4.3.1	Uji Validitas.....	41
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	43
4.4	Uji Asumsi Klasik	43
4.4.1	Uji Normalitas	43
4.4.2	Uji Multikolinieritas	45
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	46
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
4.6	Hasil Uji Hipotesis.....	48
4.6.1	Uji T (Parsial).....	48
4.6.2	Uji F (Simultan).....	49
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
4.7.1	Pengaruh Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai	51
4.7.2	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai	51
4.7.3	Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai	52
BAB V PENUTUP.....		53
5.1	Kesimpulan.....	53

5.2 Implikasi Manajerial.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	58



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Kepegawaian Kementerian Agama kota Bogor	3
Tabel 1. 2. Data Diklat Yang Sudah Di ikuti Sekretariat Kota Bogor	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	28
Tabel 4. 1. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	38
Tabel 4. 2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 3. Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4. 4. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4. 5. Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
Tabel 4. 6. Hasil Uji Validitas Pendidikan (X1).....	41
Tabel 4. 7. Hasil Uji Validitas Pelatihan (X2)	42
Tabel 4. 8. Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	42
Tabel 4. 9. Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4. 10. Uji Normalitas.....	44
Tabel 4. 11. Hasil Analisis Multikolinieritas	46
Tabel 4. 12. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 4. 13. Hasil Analisis Uji T (Parsial)	48
Tabel 4. 14. Hasil Uji F (Simultan).....	50
Tabel 4. 15. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2).....	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Hubungan Antara Tingkat Organisasi dari Visi.....	9
Gambar 2. 2. Hubungan Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja.....	24
Gambar 3. 1. Model Konseptual	28
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi Kementerian Agama Kota Bogor.....	37
Gambar 4. 2. Uji Normalitas	45
Gambar 4. 3. Hasil Analisis Heteroskedastisitas	46

