

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI PT. CATUR KREASI
AKSARA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

CLARITZCHI NUARYILEVEN XD OPS'ART

201610325048



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Catur Kreasi Aksara Bekasi
Nama Mahasiswa : Claritzchi Nuaryileven XD Ops' Art
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325048
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Catur Kreasi Aksara
Nama Mahasiswa : Claritzchi Nuaryileven XD Ops' Art
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325048
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

Jakarta, 3 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M.

NIDN : 0304116501

Penguji I : Dr. Achmad Fauzi, SE., M.M.

NIDN : 0420108003

Penguji II : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.

NIDN : 0405095803

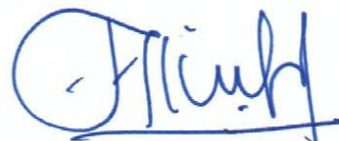
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN : 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan YME yang telah begitu baik dalam memberikan petunjuk, kekuatan dan kasih yang luar biasa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : “ Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Catur Kreasi Aksara. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini, baik moril maupun materiil terutama kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono,SH.,M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak, CA, CSRS, CSRA, CMA, CBV, CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Fadhli Nursal, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Faroman Syarief, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu, bantuan, arahan, bimbingan serta dukungannya selama proses penulisan skripsi ini
5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi jurusan manajemen yang telah membantu selama proses administrasi
6. Segenap Pimpinan dan Karyawan PT. Catur Kreasi Aksara Bekasi yang telah bersedia membantu dalam mendapatkan data penelitian guna menyelesaikan skripsi penulis
7. Orang tua tercinta, kakak dan adik-adik serta keluarga penulis yang selalu mendukung dan mendoakan kesuksesan penulis
8. Rekan seperjuangan bimbingan yang telah membantu dan mengingatkan dalam kebaikan
9. Semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca untuk menambah informasi ataupun sebagai referensi.

Jakarta, 3 Agustus 2020

Penulis

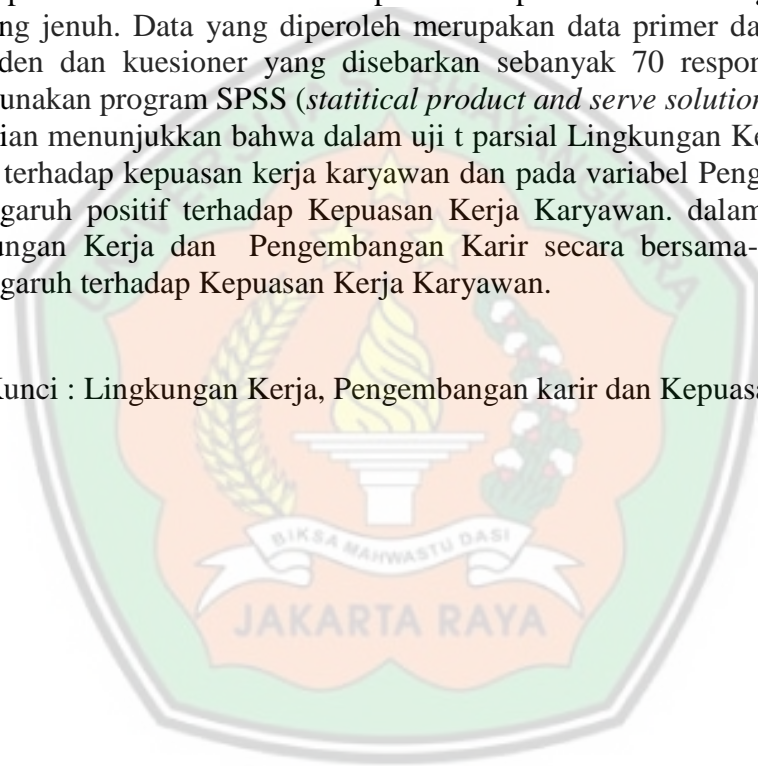
Claritzchi Nuaryileven XD Ops'Art

ABSTRAK

Claritzchi Nuaryileven XD Ops'Art. 201410325048. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Catur Kreasi Aksara Bekasi

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir di PT. Catur Kreasi Aksara Bekasi. Penelitian ini didasarkan pada ketidakpuasan karyawan terhadap kebijakan-kebijakan yang dikeluarkan oleh manajemen PT Catur Kreasi Aksara, salah satunya adalah kesempatan untuk mendapatkan promosi jabatan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Data yang diperoleh merupakan data primer dari hasil jawaban responden dan kuesioner yang disebar sebanyak 70 responden dan diolah menggunakan program SPSS (*statistical product and serve solution*) versi 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji t parsial Lingkungan Kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan dan pada variabel Pengembangan Karir berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. dalam Uji F variabel Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Pengembangan karir dan Kepuasan Kerja



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Catur Kreasi Aksara adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 3 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Claritzchi Nuaryileven XD Ops' Art

201610325048

ABSTRACT

Claritzchi Nuaryileven XD OpsArt, 201410325048. *Effect of Work Environment and Career Development on Employee Job Satisfaction of PT. Catur Kreasi Aksara Bekasi*

This study examines the influence of the Work Environment and Career Development at PT. Chess Literacy Creation Bekasi. This research is based on employee dissatisfaction with policies issued by the management of PT Catur Kreasi Aksara, one of which is information about job promotions. This type of research used in this study is a quantitative approach. The sample in this study used a saturated sampling technique. The data obtained are primary data from the results of respondents' answers and questionnaires distributed as many as 70 respondents and processed using SPSS (statistical product and serve solution) version 24. The results showed that the partial t test of the Work Environment had a positive effect on employee job satisfaction and on Career Development variables have a positive effect on Employee Job Satisfaction. in the F Test variable Work Environment and Career Development together (simultaneously) affect Employee Job Satisfaction.

Keywords: Work Environment, Career Development and Job Satisfaction



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan.....	6
1.4 Manfaat Penulisan.....	6
1.5 Batasan Penulisan.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kepuasan Kerja Karyawan.....	8
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	8
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja	8
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	9
2.1.4 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	10

2.1.5 Indikator Kepuasan Kerja	10
2.2 Lingkungan Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	11
2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja	12
2.2.3 Manfaat Lingkungan Kerja	12
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	13
2.3 Pengembangan Karir	14
2.3.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	14
2.3.2 Tujuan Pengembangan Karir	14
2.3.3 Manfaat Pengembangan karir	15
2.3.4 Prinsip Pengembangan Karir	15
2.3.5 Tahap Pengembangan Karir.....	16
2.3.6 Indikator Pengembangan Karir	17
2.4 Penelitian Terdahulu	18
2.5 Kerangka Pemikiran.....	23
2.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.5.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja.	24
2.6 Hipotesis.....	24
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Tahapan Penelitian	26
3.2.1 Tahap Perencanaan	26
3.2.2 Tahap Pelaksanaan Penelitian.....	27
3.2.3 Tahap Penulisan Laporan Penelitian.....	27
3.3 Model Konseptual	27

3.4 Operasionalisasi Variabel	28
3.4.1 Independen variabel	28
3.4.2 Dependen Variabel.....	28
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	30
3.6.1 Populasi Penelitian.....	30
3.6.2 Sampel Penelitian.....	30
3.7 Teknik Pengumpulan Data	30
3.8 Metode Analisis Data.....	32
3.8.1 Uji Validitas	32
3.8.2 Uji Reliabilitas	33
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.9.1 Uji Normalitas.....	34
3.9.2 Uji Multikolonieritas	34
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.9.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
3.9.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	36
3.10 Uji Hipotesis	37
3.10.1 Uji Parsial (uji t).....	37
3.10.2 Uji Simultan (uji f).....	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	39
4.1.1 Sejarah PT. Catur Kreasi Aksara	39
4.2 Struktur Organisasi Perusahaan	40
4.2.1 Visi Dan Misi Perusahaan.....	41

4.2.2 Profil Perusahaan	41
4.3 Hasil Penelitian	41
4.3.1 Deskripsi Responden.....	41
4.4 Uji Kualitas Data.....	46
4.4.1 Uji Validitas	46
4.4.2 Uji Reliabilitas	48
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.5.1 Uji Normalitas.....	48
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	49
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	51
4.7 Uji Hipotesis	52
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	52
4.7.2 Uji T (Parsial)	52
4.7.3 Uji F (Simultan)	53
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	54
BAB V PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Implikasi Manajerial	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

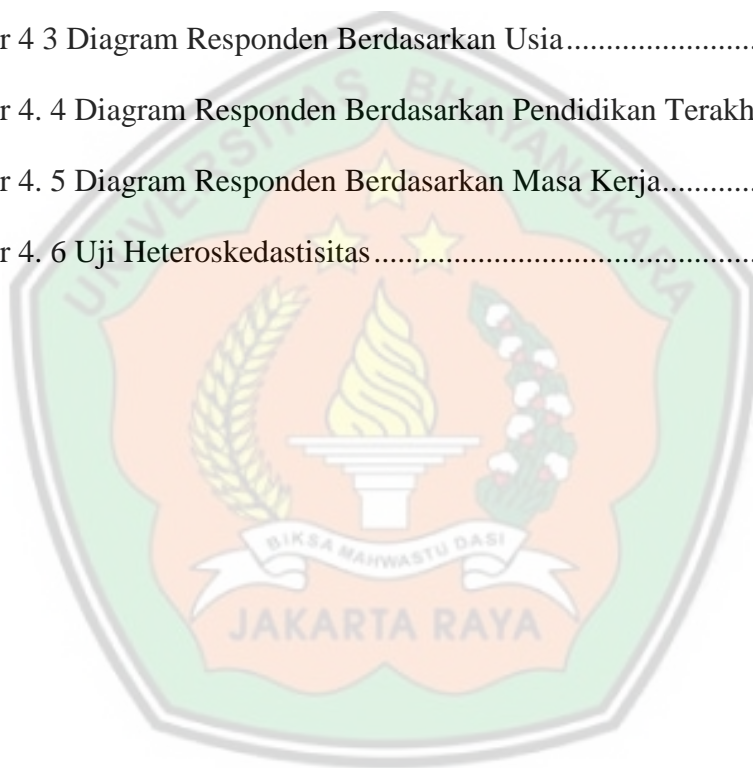
DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Data Rewards PT. Catur Kreasi Aksara Tahun 2017-2019	2
Tabel 1. 2 Target dan Realisasi Pencapaian Target Penjualan Tahun 2019	3
Tabel 1. 3 Tingkat Turnover Karyawan PT. Catur Kreasi Aksara Bekasi.....	3
Tabel 1. 4 Fasilitas PT. Catur Kreasi Aksara Bekasi (unit) Tahun 2018-2019.....	4
Tabel 1. 5 Data Pengembangan Karir Di PT. Catur Kreasi Aksara Bekasi.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	29
Tabel 4. 1 Rincian Penyebaran Kuesioner	42
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel 4. 6 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	47
Tabel 4. 7 Uji Validitas Pengembangan Karir (X2).....	47
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kepuasan Karyawan (Y)	48
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	49
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda	51
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji T.....	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3. 1 Model Konseptual	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	40
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Gambar 4 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Gambar 4. 6 Uji Heteroskedastisitas	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Tabulasi Data
Lampiran III	Hasil Output SPSS
Lampiran IV	r tabel, t tabel , f tabel
Lampiran V	Surat Permohonan Penelitian
Lampiran VI	Uji Plagiat, Uji Referensi
Lampiran VII	Biodata Mahasiswa

