

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO KEUANGAN DI  
KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Lestari Indah Purnomo**

**201610325067**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan  
Kerja terhadap Kinerja Pegawai Biro Keuangan  
Di Kementerian Perindustrian RI

Nama Mahasiswa : Lestari Indah Purnomo

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325067

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi

Tanggal lulus ujian skripsi : 21 Juli 2020



Jakarta ,21 Juli 2020

Menyetujui,

Pembimbing

Ery Teguh Prasetyo, S.E. M.M

NIDN : 0305037705

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Biro Keuangan di Kementerian Perindustrian RI.

Nama Mahasiswa : Lestari Indah Purnomo

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325065

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020

Jakarta, 21 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E, M.M NIDN : 0316077203

Penguji I : Ery Teguh Prasetyo, S.E, M.M NIDN : 0305037705

Penguji II : Jumawan, S.E.M.M NIDN : 0305096802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.  
NIDN : 0325057908

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lestari Indah Purnomo

NPM : 201610325067

Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 20 Januari 1998

Alamat : Villa Gading Baru, Blok D10 No 17 RT 14/11

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul “Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Biro Keuangan di Kementerian Perindustrian” merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan.

Jakarta, 21 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Lestari Indah Purnomo

201610325067

## ABSTRAK

**Lestari Indah Purnomo. 201610325067.** Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Biro Keuangan di Kementerian Perindustrian.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variable bebas yaitu Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap variable terikat yaitu Kinerja Pegawai. Penelitian ini dilakukan di Kementerian Perindustrian RI. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan Analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 24. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Biro Keuangan di Kementerian Perindustrian yang berjumlah 104 orang. Secara parsial variable Stres Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai t-hitung  $>$  t tabel. Dan secara parsial hasil variable Lingkungan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai t hitung  $>$  t table. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variabel Stres Kerja dan Lingkungan Kerja telah diperoleh hasil nilai F hitung  $>$  F tabel.

Kata Kunci : Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai.

## ABSTRACT

*Lestari Indah Purnomo . 201610325067 . Effect of Stress Work and Environment Work on Performance Employees Bureau of Finance in the Ministry of Industry .*

*The research that is done is aimed to find out in a simultaneous and partially of variable -free ie Stress Work and Environment Working towards variable bound namely Performance Officer . This research was conducted at the Indonesian Ministry of Industry . In this study using a quantitative approach and data analysis used that test the assumptions of classical and analysis regression linear multiple , to test and prove the hypothesis of the research by using the application SPSS version 24 . The population in this study were all Finance Bureau employees in the Ministry of Industry , amounting to 104 people. partial variable Stress Work have influence significantly to the performance Employees by value  $t$  value  $>$   $t$  table . And is partially the result of variable Environment Work has influence significantly to the performance Employees by value  $t$  value  $>$   $t$  table. Meanwhile, based on the results of tests simultaneously which is obtained from the research is the variable Stress Work and Environment Work has obtained the results of the value of  $F$  value  $>$   $F$  table .*

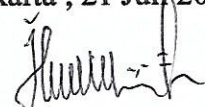
*Keywords : Stress Jobs , Environmental Jobs , Performance Officer .*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Biro Keuangan di Kementerian Perindustrian” Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CMA., CBV, CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Manajemen.
4. Bintang Narpati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat, motivasi dan arahan selama penyusunan skripsi
5. Kedua Orang Tua saya tercinta, Ayahanda Heri Purnomo dan Ibu Enni Rustini yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan selama proses pembuatan skripsi
6. Seluruh teman – teman kelas A1 Manajemen khusus nya Ressi Junianti, Sri Windi, Rina Isnanda, Geeta Devi, Terimakasih atas bantuan dan dukungan serta kerja samanya baik didalam maupun diluar kampus dan Ari Kusmayadi partner skripsi saya yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
7. Seluruh anggota UKM Kapal Baja khusus nya angkatan V. Terimakasih atas bantuan dan dukungan serta kerja samanya baik didalam maupun diluar kampus.

Jakarta , 21 Juli 2020



Lestari Indah Purnomo

201610325067

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Batasan Masalah .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Kinerja Pegawai .....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	9
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	10
2.1.3 Penilaian Kinerja .....	11
2.1.4 Indikator Kinerja Pegawai .....	12
2.2 Stres Kerja .....	13
2.2.1 Pengertian Stres Kerja .....	13
2.2.2 Pengaruh stress kerja terhadap kinerja .....	13
2.2.3 Faktor Penyebab Stres Kerja .....	14
2.2.4 Cara Mengatasi Stres Kerja .....	14
2.2.5 Indikator Stres Kerja .....	15
2.2.6 Hubungan Stress dengan kinerja .....	15
2.3 Lingkungan Kerja .....	16



2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja .....	16
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	17
2.3.3	Jenis Lingkungan kerja .....	17
2.3.4	Langkah-langkah menciptakan lingkungan kerja yang nyaman .....	20
2.3.5	Indikator Lingkungan Kerja .....	20
2.3.6	Hubungan lingkungan kerja terhadap kinerja Pegawai .....	21
2.4	Penelitian Terdahulu .....	21
2.5	Kerangka Pemikiran .....	24
2.6	Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>25</b>
3.1	Desain Penelitian .....	25
3.2	Tahapan Penelitian .....	25
3.3	Model Konseptual Penelitian .....	27
3.4	Operasional Variabel .....	27
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian .....	28
3.5.1	Waktu Penelitian .....	28
3.5.2	Tempat Penelitian .....	28
3.6	Metode Pengambilan Sampel .....	29
3.6.1	Populasi .....	29
3.6.2	Sampel .....	29
3.7	Metode Analisis Data .....	29
3.7.1	Uji Validitas .....	29
3.7.2	Uji Realibilitas .....	30
3.8	Uji Asumsi Klasik .....	30
3.8.1	Uji Normalitas .....	30
3.8.2	Uji Multikolinearitas .....	31
3.8.3	Uji Heterokedastisitas .....	31
3.9	Uji Regresi Linear Berganda .....	31
3.9.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	31
3.10	Pengujian Hipotesis .....	32
3.10.1	Uji Parsial (Uji T) .....	32
3.10.2	Uji Simultan (Uji F) .....	32

3.11	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	33
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	34
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	34
4.1.2	Visi .....	35
4.1.3	Misi .....	36
4.1.4	Struktur Organisasi.....	37
4.2	Hasil Penelitian.....	37
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	37
4.2.2	Identitas Responden .....	38
4.3	Uji Kualitas Data .....	41
4.3.1	Uji Validitas .....	41
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	44
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	45
4.4.1	Uji Normalitas .....	45
4.4.2	Uji Multikolinearitas .....	47
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.6	Uji Hipotesis.....	50
4.6.1	Uji T .....	50
4.6.2	Uji F .....	51
4.7	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	52
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.8.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	54
4.8.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	54
4.8.3	Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	55
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Implikasi Manajerial.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>58</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Kinerja Biro Keuangan di Kementerian Perindustrian.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	24
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	37
Gambar 4. 2 Uji Normalitas .....	46
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas .....	48



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	28
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	40
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
Tabel 4. 6 Uji Validitas Stres Kerja (X1) .....	42
Tabel 4. 7 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	42
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	43
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4. 10 One Sample Kolmogorov-Smirnov .....	45
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas .....	47
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4. 13 Uji T.....	50

Tabel 4. 14 Uji F .....51

Tabel 4. 15 Model Summary .....52

