

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan Penelitian**

Berdasarkan data penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa fasilitas e-filing berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini di dukung dari hasil kuesioner pada point pertanyaan yang menyatakan bahwa “sistem e-filing sangat mudah digunakan”. Dengan berpengaruhnya penggunaan fasilitas e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT, diharapkan makin banyak atau seluruhnya wajib pajak dapat beralih menggunakan sistem e-filing ini agar saat dalam pelaporan SPT wajib pajak dapat lebih efektif dan efisien dalam hal waktu, biaya, serta meminimalisir penggunaan kertas. Dibandingkan dengan melaporkan SPT secara manual yang harus mengantri dengan waktu yang lama serta penggunaan kertas yang banyak sebagai formulir pelaporan SPT.

#### **5.2 Implikasi Manajerial**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan pada KPP Pratama Bekasi Utara dalam penggunaan fasilitas e-filing, guna meningkatkan pelayanan terhadap sistem e-filing agar lebih optimal dan semakin memudahkan para wajib pajak terutama bagi wajib pajak orang pribadi yang pemula menggunakan e-filing sehingga meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan SPT nya. Dengan kesimpulan diatas menunjukkan bahwa fasilitas e-filing telah memberikan perubahan yang baik dari segi pelaporan SPT. Walaupun ada beberapa kendala yang dihadapi wajib pajak maupun kendala yang dihadapi oleh kantor pelayanan pajak (KPP) Pratama Bekasi Utara. Namun dalam penggunaan fasilitas e-filing secara online dan realtime sudah bisa diaplikasikan secara baik.