

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI
KEUANGAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK
TERHADAP PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT*
*SYSTEM***

(Di Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi)

SKRIPSI

Oleh :
FERDINA IRYAMAH
201410315090



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi
Keuangan Dan Kepatuhan Wajib Pajak
Terhadap Pelaksanaan *Self Assessment
System* di Kantor Pelayanan Pajak Madya
Bekasi

Nama Mahasiswa : Ferdina Iryamah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410315090

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

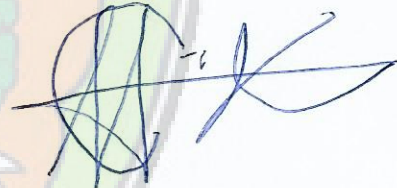
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2018

Jakarta, 12 Juli 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Triana Yuniati, S.E., M.M., A.k., C.A., M.Ak

Cahyadi Husadha, S.E., M.M

NIP 031703067

NIP 1609251

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi
Keuangan Dan Kepatuhan Wajib Pajak
Terhadap Pelaksanaan *Self Assessment*
System di Kantor Pelayanan Pajak Madya
Bekasi

Nama Mahasiswa : Ferdina Iryamah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410315090

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2018

Jakarta, 12 Juli 2018

MENGESAHKAN,


Ketua Tim Penguji : Hj. Adelina Suryati, S.E., M. Ak., CMA., CBV
NIP 031403017

Sekretaris : Murti Wijayanti, S.E., M.M
NIP 031701064


Anggota : Triana Yuniati, S.E., M.M., A.k., C.A., M.Ak
NIP 031703067

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi


Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si
NIP 1304171

Dekan
Fakultas Ekonomi


Dr. Rorim Panday, M.M., M.T
NIP 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Pelaksanaan *Self Assessment System* di Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 12 Juli 2018

Yang membuat pernyataan



Ferdina Iryamah

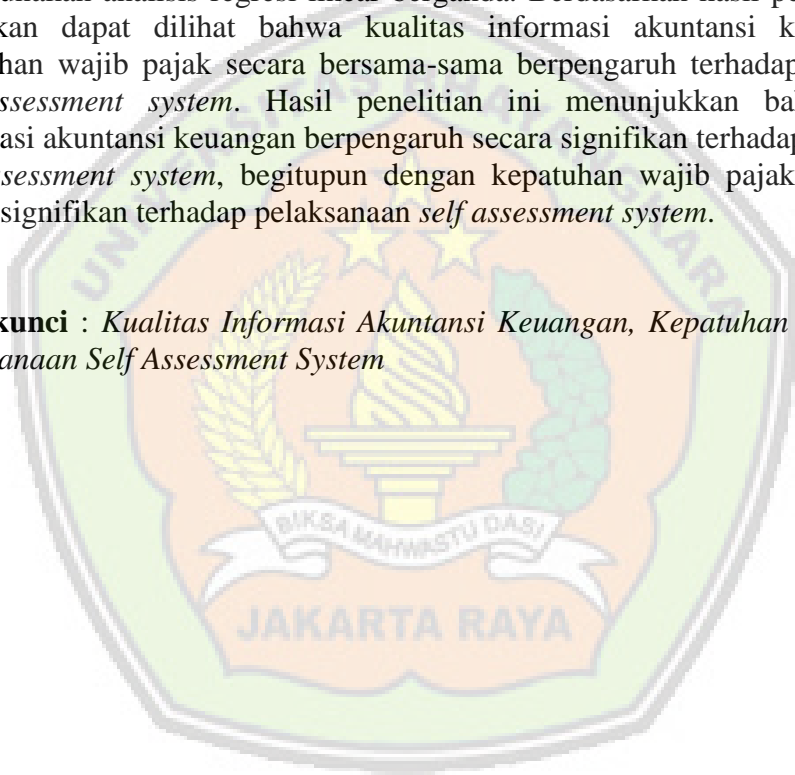
201410315090

ABSTRAK

Ferdina Iryamah. 201410315090. Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Pelaksanaan *Self Assessment System* di Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas informasi akuntansi keuangan dan kepatuhan wajib pajak terhadap pelaksanaan *self assessment system* di Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi. Metode penelitian yang digunakan dalam mengumpulkan dan mengolah data adalah metode kuantitatif dengan data primer yang berupa pernyataan yang disusun dalam sebuah kuesioner kemudian dibagikan kepada Wajib Pajak Badan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *convenience sampling* dan metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat dilihat bahwa kualitas informasi akuntansi keuangan dan kepatuhan wajib pajak secara bersama-sama berpengaruh terhadap pelaksanaan *self assessment system*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas informasi akuntansi keuangan berpengaruh secara signifikan terhadap pelaksanaan *self assessment system*, begitupun dengan kepatuhan wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap pelaksanaan *self assessment system*.

Kata kunci : *Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan, Kepatuhan Wajib Pajak, Pelaksanaan Self Assessment System*



ABSTRACT

Ferdina Iryamah. 201410315090. The Influence of Financial Accounting Information Quality and Compliance of Taxpayer to the Implementation of Self Assessment System in Tax Office Madya Bekasi.

This study aims to determine the effect of quality of financial accounting information and taxpayer compliance to the implementation of self assessment system in the offices of tax service madya bekasi. The research method used in collecting and processing data is quantitative method with primary data in the form of statements prepared in a questionnaire and then distributed to the Taxpayer Agency registered in the Office of Tax Service Madya Bekasi. Sampling method using convenience sampling method and data analysis method using multiple linear regression analysis. Based on the results of research conducted can be seen that the quality of financial accounting information and taxpayer compliance together affect the implementation of self assessment system. The results of this study indicate that the quality of financial accounting information significantly influence the implementation of self assessment system, as well as taxpayer compliance significantly influence the implementation of self assessment system.

Keywords: *Financial Accounting Information Quality, Taxpayer Compliance, Implementation Self Assessment System*



KATA PENGANTAR

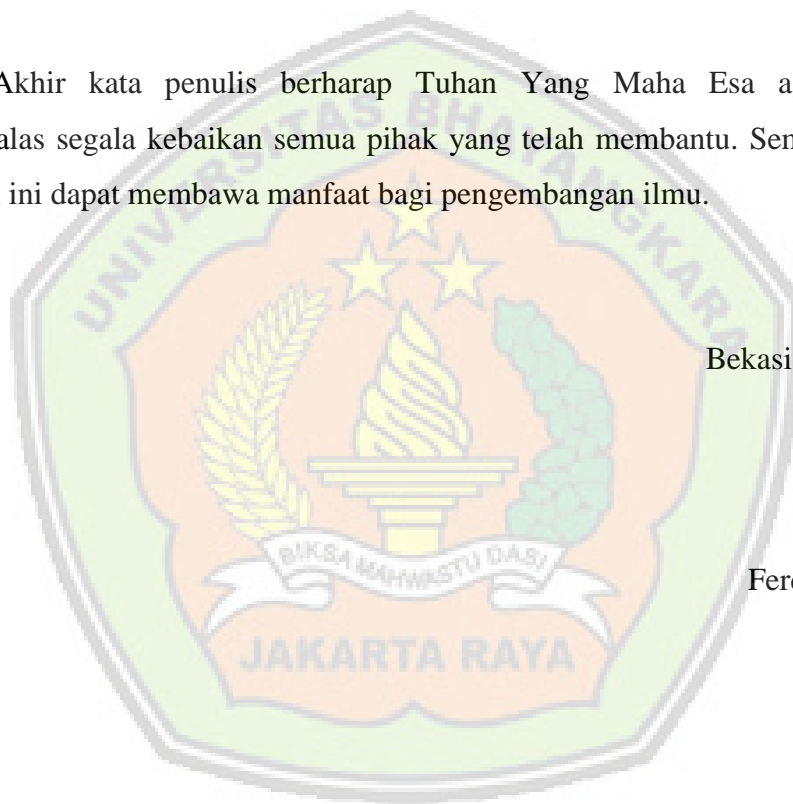
Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Pelaksanaan Self Assessment System” ini dengan baik. Proposal skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi bagi setiap mahasiswa di program Akuntansi Fakultas Ekonomi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis memang menemui kesulitan namun dengan mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, kesulitan-kesulitan yang penulis temui pada saat penyusunan proposal skripsi dapat diselesaikan dengan sebaik – baiknya. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Rorim Panday, M.M., M.T., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Triana Yuniati, S.E., MM.Ak., CA., M.Ak , selaku Dosen Pembimbing I yang membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi dengan penuh kesabaran dan ketekunan.
5. Bapak Cahyadi Husadha, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mendukung dan membantu penulis dengan penuh ketekunan dan kecermatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen yang telah memberikan bimbingan belajar pada masa perkuliahan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Pihak Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi, yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan.

8. Kedua orang tua dan adik-adikku tersayang Ferlinda Iryamah dan Fernanda Iryamah yang selalu mendoakan, memberi motivasi dan semangat yang tiada hentinya.
9. Asep Sudrajat selaku calon suami yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
10. Teman-teman angkatan 2014 khususnya kelas akuntansi P2K yang memberi semangat positif dalam berjuang bersama menyelesaikan proposal ini.
11. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam mendukung penyelesaian proposal skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa agar berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga proposal skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



Bekasi, 30 Juni 2018

Penulis

Ferdina Iryamah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pajak Secara Umum	8
2.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.2 Pokok-pokok Hukum Perpajakan	8
2.1.3 Fungsi Pajak	9
2.1.4 Jenis Pajak	10
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak	11
2.1.6 Wajib Pajak	12
2.1.7 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	13
2.1.8 Surat Pemberitahuan (SPT)	16
2.2 Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan	18
2.2.1 Pengertian Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan....	18
2.2.2 Karakteristik Kualitatif Informasi Akuntansi Keuangan	19

2.3	Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.4	<i>Self Assessment System</i>	20
	2.4.1 Pengertian <i>Self Assessment System</i>	20
	2.4.2 Ciri – ciri <i>Self Assessment System</i>	21
	2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan <i>Self Assessment System</i>	21
2.5	Penelitian Terdahulu	22
2.6	Kerangka Teoritikal	27
2.7	Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Desain Penelitian	29
3.2	Tahapan Penelitian	30
3.3	Model Konseptual Penelitian	31
3.4	Operasional Variabel	31
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	33
	3.5.1 Waktu Penelitian	33
	3.5.2 Tempat Penelitian	33
3.6	Metode Pengambilan Sampel	34
3.7	Metode Analisis Data	34
	3.7.1 Analisis Deskriptif	34
	3.7.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	34
	3.7.3 Uji Asumsi Klasik	35
	3.7.4 Uji Hipotesis	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	37
	4.1.1 Sejarah dan Profil KPP Madya Bekasi	37
	4.1.2 Visi dan Misi KPP Madya Bekasi	39
4.2	Hasil Penelitian	40
	4.2.1 Deskripsi Data	40
	4.2.2 Deskripsi Responden	41
	4.2.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	42
	4.2.4 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	43

4.2.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	47
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis	50
4.3 Pembahasan	53
4.3.1 Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan Terhadap Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	53
4.3.2 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	54
4.3.3 Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	55
BAB V PENUTUP	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Implikasi	56
5.3 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1	Skala <i>Likert</i>	32
Tabel 3.2	Operasional Variabel	33
Tabel 4.1	Wilayah Kerja KPP Madya Bekasi	38
Tabel 4.2	Proses Distribusi Kuesioner	40
Tabel 4.3	Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.4	Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.5	Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif	43
Tabel 4.7	Uji Validitas Instrumen Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan	44
Tabel 4.8	Uji Validitas Instrumen Kepatuhan Wajib Pajak	44
Tabel 4.9	Uji Validitas Instrumen Pelaksanaan <i>Self Assessment</i> <i>System</i>	45
Tabel 4.10	Klasifikasi Penilaian Tingkat Reliabilitas	46
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	50
Tabel 4.14	Hasil Uji F	51
Tabel 4.15	Hasil Uji t	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P Plot ...	47
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	49

