

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SATUAN POLISI
PAMONG PRAJA KOTA BEKASI**

Skripsi

Oleh:

Deby Putri

201610325080



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai pada Satuan Polisi
Pamong Praja Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Deby Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325080

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2020



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai pada Satuan Polisi
Pamong Praja Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Deby Putri
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325080
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2020

Jakarta, 28 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.

NIDN: 0305037705

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M.


NIDN: 0316077203

Penguji II : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M.

NIDN: 0313117902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN: 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.

NIDN: 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat karunia Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan kelulusan Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, penulis banyak mengalami kekurangan. Namun, bantuan berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua penulis yang senantiasa selalu memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.AK., CA., CSRA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu mengarahkan pembuatan Skripsi penulis.
6. Bapak/Ibu Pegawai Satpol PP Kota Bekasi.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa di dalam Skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik, saran dan usulan demi perbaikan skripsi yang telah penulis buat di masa yang akan datang dan memberikan kontribusi positif bagi pembaca.

Jakarta, 28 Juli 2020
Penulis

Deby Putri

ABSTRAK

Deby Putri. 201610325080. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. 2) Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja secara simultan terhadap Kinerja Pegawai. Penelitian ini dilakukan di Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi, sedangkan sampel dalam penelitian ini berjumlah 110 responden, pengambilan sampel menggunakan teknik *Probability Sampling* yaitu *Simple Random Sampling* dengan menggunakan rumus *slovin*, sedangkan pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis, dan koefesien determinasi. Hasil Penelitian ini menunjukkan: 1) Secara parsial motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, 2) Secara parsial kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, 3) Secara simultan motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Pegawai

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi/ ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Deby Putri

201610325080

ABSTRACT

Deby Putri. 201610325080. The Effect of Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance in the Bekasi Municipal Civil Service Police Unit. This study aims to determine: 1) The Effect of Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance. 2) Simultaneous Effect of Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance. This research was conducted at the Bekasi City Civil Service Police Unit. The population in this study were employees of the Bekasi City Civil Service Police Unit, while the sample in this study amounted to 110 respondents, sampling using the Probability Sampling technique that is Simple Random Sampling using the Slovin formula, while data collection was done using a questionnaire. Data analysis uses validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression analysis, hypothesis test, and coefficient of determination. The results of this study indicate: 1) Partially work motivation affects employee performance, 2) Partially job satisfaction affects employee performance, 3) Simultaneously work motivation and job satisfaction affect employee performance.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, and Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kinerja Karyawan	6
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	6
2.1.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	6
2.1.3 Manfaat penilaian kinerja.....	7
2.1.4 Jenis-Jenis Penilaian Kinerja.....	8
2.1.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	8
2.2 Motivasi Kerja	9
2.2.1 Pengertian Motivasi	9
2.2.2 Tujuan Motivasi.....	10
2.2.3 Metode-metode Motivasi	10
2.2.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	11

2.2.5 Ciri – ciri Motivasi	13
2.2.6 Indikator Motivasi	13
2.2.7 Membangun Motivasi	14
2.3 Kepuasan Kerja.....	15
2.3.1 Pengertian Kepuasan	15
2.3.2 Faktor Yang Menyebabkan Kepuasan Kerja	15
2.3.3 Elemen Kepuasan Kerja.....	16
2.3.4 Model-model Kepuasan Kerja	17
2.3.5. Indikator Kepuasan Kerja	18
2.4 Penelitian Terdahulu	18
2.5 Kerangka Pemikiran	21
2.6 Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Tahapan Penelitian.....	23
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	24
3.4 Definisi Operasional Variabel	24
3.5 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	25
3.6 Metode Pengambilan Populasi Dan Sampel.....	26
3.6.2 Sampel Penelitian.....	26
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.7.1 Observasi	27
3.7.2 Wawancara	28
3.7.3 Kuesioner.....	28
3.8 Metode Analisis Data.....	28
3.8.1 Uji Validitas	28
3.8.2 Uji Reliabilitas	29
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.9.1 Uji Normalitas	29
3.9.2 Uji Multikolinearitas	30
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas.....	30
Analisis Regresi Linear.....	30

3.10.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	30
3.11 Uji Hipotesis	31
3.11.1 Uji Parsial (Uji t).....	31
3.11.2 Uji Simultan (Uji F)	31
3.11.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	32
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Profil Instansi	33
4.1.1 Sejarah Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi (Satpol PP)	33
4.1.2 Visi	33
4.1.3 Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja	34
4.2 Analisis responden.....	34
4.2.1 Penyebaran Kuesioner.....	34
4.2.2 Identitas Responden	35
4.3 Hasil Analisis Data	39
4.3.1 Uji Validitas	39
4.3.2 Uji Reliabilitas	41
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
4.3.3.4 Hasil Uji Hipotesis.....	46
4.3.5 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	48
4.3.6 Analisis Regresi Linear Berganda	48
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Implikasi Manajerial	53
DAFTAR PUSTAKA	55

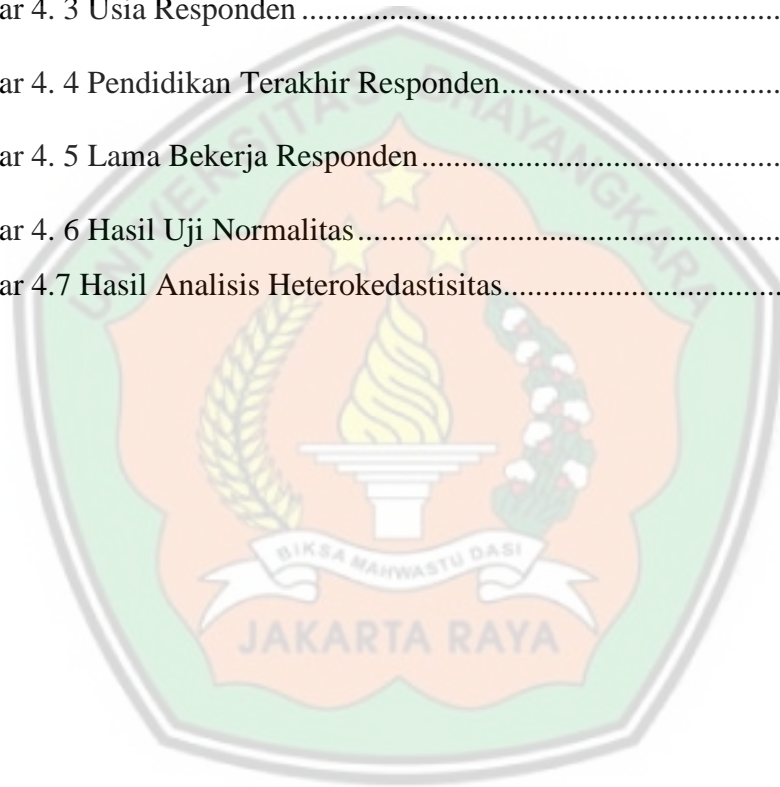
Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 3:2 Skala Likert.....	28
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	34
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	35
Tabel 4.3 Usia Responden.....	36
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	36
Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden.....	38
Tabel 4.6 Hasil Analisis Validitas Motivasi Kerja (X1).....	39
Tabel 4.7 Hasil Analisis Validitas Kepuasan Kerja (X2).....	40
Tabel 4.8 Hasil Analisis Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	41
Tabel 4.9 Hasil Analisis Reliabilitas Motivasi Kerja (X1).....	41
Tabel 4.10 Hasil Analisis Reliabilitas Kepuasan Kerja (X2).....	42
Tabel 4.11 Hasil Analisis Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y).....	42
Tabel 4.12 Hasil Analisis Normalitas (Kolmogrov-Smirnov).....	43
Tabel 4.13 Hasil Analisis Multikolinearitas.....	45
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji t.....	47
Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji F.....	47
Tabel 4.16 Hasil Analisis Koefesien Determinasi (R ²).....	48
Tabel 4.17 Hasil Analisis Linear Berganda.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja.....	34
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden.....	35
Gambar 4. 3 Usia Responden	36
Gambar 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden.....	37
Gambar 4. 5 Lama Bekerja Responden.....	37
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	38
Gambar 4.7 Hasil Analisis Heterokedastisitas.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Riset Penelitian.....	58
Lampiran 2 Surat Selesai Penelitian.....	59
Lampiran 3 Penilaian Kinerja Pegawai.....	60
Lampiran 4 Uji Referensi.....	61
Lampiran 5 Uji Plagiarisme.....	64
Lampiran 6 Report Plagiarsm Checker.....	65
Lampiran 7 Riwayat Hidup.....	97
Lampiran 8 Kuesioner.....	98
Lampiran 9 Tabulasi Kuesioner.....	102
Lampiran 10 Hasil Output SPSS.....	201
Lampiran 11 Tabel R.....	212
Lampiran 12 Tabel T.....	216
Lampiran 13 Tabel F.....	221
Lampiran 14 Buku Bimbingan.....	226