

**PENGARUH *FINANCIAL KNOWLEDGE*,
FINANCIAL BEHAVIOR, DAN *INCOME* TERHADAP
FINANCIAL SATISFACTION
PADA TENAGA HARIAN LEPAS SATUAN POLISI
PAMONG PRAJA
KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

ASTUTI YULIANINGRUM

201610325081



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul : Pengaruh *Financial Knowledge*, *Financial Behavior*, dan *Income* terhadap *Financial Satisfaction* pada Tenaga Harian Lepas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Astuti Yulianingrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325081

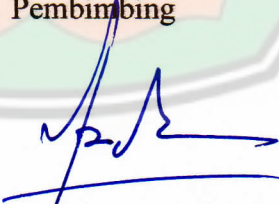
Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020

Jakarta, 05 Agustus 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing


Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M.
NIDN : 0314118601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Financial Knowledge*, *Financial Behavior*, dan *Income* terhadap *Financial Satisfaction* pada Tenaga Harian Lepas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Astuti Yulianingrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325081

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020

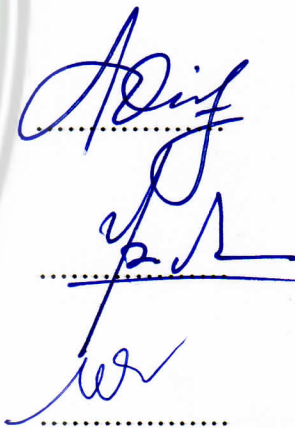
Jakarta, 05 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA.
NIDN : 0325027901

Penguji I : Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M.
NIDN : 0314118601

Penguji II : Milda Handayani, S.E., M.M.
NIDN : 0330087504



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN : 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Financial Knowledge*, *Financial Behavior*, dan *Income* terhadap *Financial Satisfaction* pada Tenaga Harian Lepas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Bekasi” ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 05 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



ASTUTI YULIANINGRUM
NPM: 201610325081

ABSTRAK

Astuti Yulianingrum. 201610325081. Pengaruh *Financial Knowledge*, *Financial Behavior*, dan *Income* terhadap *Financial Satisfaction* pada Tenaga Harian Lepas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Bekasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh *Financial Knowledge*, *Financial Behavior*, dan *Income* terhadap *Financial Satisfaction* pada Tenaga Harian Lepas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Bekasi. Penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif. Sampel dipilih dengan metode *simple random sampling* yang berjumlah 147 sampel dari 183 populasi dengan menyebarkan kuesioner online. Penelitian ini menggunakan alat analisis yaitu SmartPLS 3.0. Hasil yang didapat pada penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh *Financial Knowledge*, *Financial Behavior*, dan *Income* terhadap *Financial Satisfaction*.

Kata Kunci : Pengetahuan Keuangan, Perilaku Keuangan, Pendapatan, Kepuasan Keuangan



ABSTRACT

Astuti Yulianingrum. 201610325081. *The Influence of Financial Knowledge, Financial Behavior and Income on Financial Satisfaction on the daily freelance of the Bekasi civil service police unit. This study aims to determine whether there is an influence of Financial Knowledge, Financial Behavior and Income on Financial Satisfaction on the daily freelance of the Bekasi civil service police unit. This research uses quantitative descriptive methods. Sample was selected using simple random sampling method amounted to 147 samples from 183 population through spreading questionnaire online. This study uses an analysis tool that is SmartPLS 3.0. The result of this study reveals that Financial Knowledge, Financial Behavior, and Income have effects towards Financial Satisfaction.*

Keywords : Financial Knowledge, Financial Behavior, Income, Financial Satisfaction



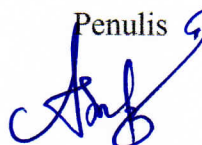
KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Financial Knowledge, Financial Behavior, dan Income* terhadap *Financial Satisfaction* pada Tenaga Harian Lepas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Bekasi”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M., selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Cahyadi Husada, S.E., M.M., sebagai Dosen Pembimbing Akademik kami di kelas 8C atas support serta dukungannya.
5. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan waktunya dalam penulisan skripsi ini.
6. Kepada orang tua dan keluarga yang membantu serta memanjatkan doa agar penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 21 Juli 2020

Penulis


Astuti Yulianingrum

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistematika.....	8
BAB II PEMBAHASAN	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 <i>Financial Knowledge</i>	10
2.1.2 <i>Financial Behavior</i>	12
2.1.3 <i>Income</i>	14
2.1.4 <i>Financial Satisfaction</i>	17

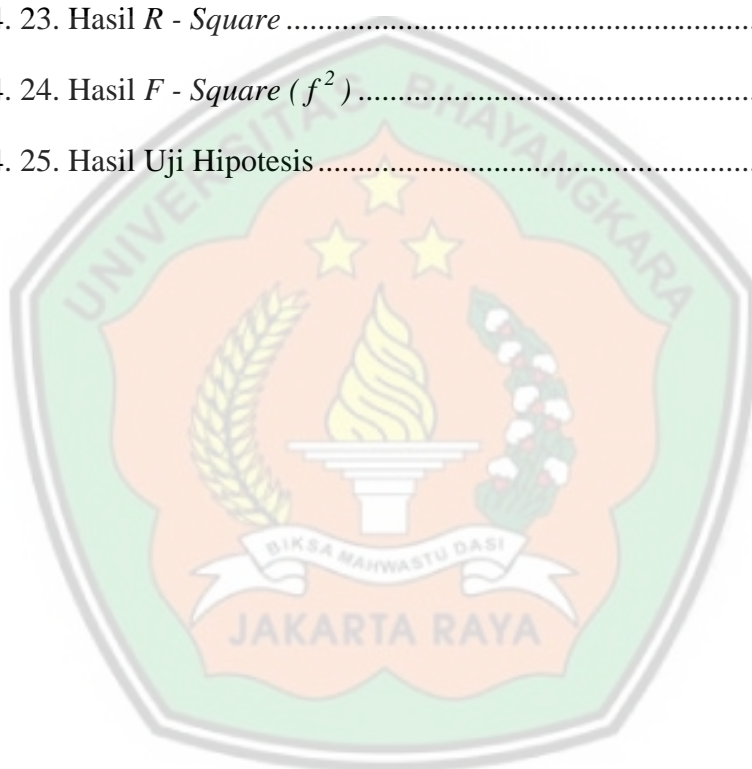
2.1.5	Tenaga Harian Lepas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Bekasi	18
2.2	Penelitian Terdahulu	20
2.3	Kerangka Berfikir	23
2.4	Hipotesis	24
2.4.1	Pengaruh <i>Financial Knowledge</i> terhadap <i>Financial Satisfaction</i> .	24
2.4.2	Pengaruh <i>Financial Behavior</i> terhadap <i>Financial Satisfaction</i>	25
2.4.3	Pengaruh <i>Income</i> terhadap <i>Financial Satisfaction</i>	25
2.4.4	Diduga <i>Financial Knowledge</i> , <i>Financial Behavior</i> , dan <i>Income</i> berpengaruh terhadap <i>Financial Satisfaction</i>	26
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Tahapan Penelitian.....	28
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	29
3.4	Operasional Variabel	32
3.4.1	Variabel Bebas (Independen Variabel)	32
3.4.2	Variabel Terikat (Dependent Variabel).....	32
3.5	Pengukuran Variabel Penelitian	34
3.5.1	Variabel Endogen	34
3.5.2	Variabel Eksogen.....	35
3.5.3	Skala Pengukuran	37
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.7	Metode Pengambilan Sampel	38
3.8	Metode Analisis Data	39
3.8.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	39
3.8.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	41

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Profil Organisasi	43
4.2 Deskripsi Data	46
4.2.1 Pengumpulan Data.....	47
4.2.2 Identitas Responden.....	47
4.3 Analisis Data.....	52
4.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	52
4.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	59
4.3.3 Pengujian Hipotesis	61
4.4 Pembahasan	63
4.4.1 Pengaruh <i>Financial Knowledge</i> terhadap <i>Financial Satisfaction</i> .	63
4.4.2 Pengaruh <i>Financial Behavior</i> terhadap <i>Financial Satisfaction</i>	64
4.4.3 Pengaruh <i>Income</i> terhadap <i>Financial Satisfaction</i>	65
BAB V PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.1.1 <i>Financial knowledge</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>financial satisfaction</i>	67
5.1.2 <i>Financial behavior</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>financial satisfaction</i>	68
5.1.3 <i>Income</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>financial satisfaction</i>	69
5.2 Implikasi Manajerial.....	70
5.2.1 Bagi Instansi	70
5.2.2 Bagi Tenaga Harian Lepas	70
DAFTAR PUSTAKA	71
L A M P I R A N.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Data Tenaga Harian Lepas Satuan Polisi Pamong Prajaj Kabupaten Bekasi.....	20
Tabel 2. 2. Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1. Instrumen Penelitian	33
Tabel 3. 2. Pernyataan dalam variabel dependen <i>Financial Satisfaction</i>	34
Tabel 3. 3. Pernyataan dalam variabel independen <i>financial knowledge</i>	36
Tabel 3. 4. Pernyataan dalam variabel independen <i>financial behavior</i>	37
Tabel 3. 5. Bobot kriteria jawaban skala likert	38
Tabel 4. 1. Tingkat pengembalian kuesioner	47
Tabel 4. 2. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	48
Tabel 4. 3. Karakteristik responden berdasarkan usia.....	48
Tabel 4. 4. Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan terakhir	50
Tabel 4. 5. Karakteristik responden berdasarkan pendapatan (<i>income</i>).....	51
Tabel 4. 6. Hasil <i>outer loading financial knowledge</i>	52
Tabel 4. 7. Hasil <i>outer loading financial behavior</i>	53
Tabel 4. 8. Hasil <i>outer loading income</i>	53
Tabel 4. 9. Hasil <i>outer loading financial satisfaction</i>	54
Tabel 4. 10. Hasil <i>cross loading financial knowledge</i>	55
Tabel 4. 11. Hasil <i>cross loading financial behavior</i>	55
Tabel 4. 12. Hasil <i>cross loading income</i>	56
Tabel 4. 13. Hasil <i>cross loading financial satisfaction</i>	56
Tabel 4. 14. Nilai AVE	57
Tabel 4. 15. Hasil <i>composite reliability</i> variabel <i>financial knowledge</i>	57

Tabel 4. 16. Hasil <i>composite reliability</i> variabel <i>financial behavior</i>	58
Tabel 4. 17. Hasil <i>composite reliability</i> variabel <i>income</i>	58
Tabel 4. 18. Hasil <i>composite reliability</i> variabel <i>financial satisfaction</i>	58
Tabel 4. 19. Hasil <i>cronbach alpha</i> variabel <i>financial knowledge</i>	58
Tabel 4. 20. Hasil <i>cronbach alpha</i> variabel <i>financial behavior</i>	59
Tabel 4. 21. Hasil <i>cronbach alpha</i> variabel <i>income</i>	59
Tabel 4. 22. Hasil <i>cronbach alpha</i> variabel <i>financial satisfaction</i>	59
Tabel 4. 23. Hasil <i>R - Square</i>	60
Tabel 4. 24. Hasil <i>F - Square</i> (f^2)	61
Tabel 4. 25. Hasil Uji Hipotesis	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kepuasan Keuangan.....	4
Gambar 2.1. Kerangka Berfikir.....	23
Gambar 3.1. Model Konseptual Penelitian	30
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4. 2. Diagram Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4. 3. Karakteristik responden berdasarkan usia.....	49
Gambar 4. 4. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	50
Gambar 4. 5. Karakteristik responden berdasarkan pendapatan	51
Gambar 4. 6. <i>Inner Model</i>	60
Gambar 4. 7. Hasil <i>Bootstrapping</i>	62

