

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN  
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
PT. SUZUKI INDOMOBIL MOTOR BEKASI**

*(Studi Kasus di Plant Spare Part)*

**SKRIPSI**

Oleh :

**Heni Selapiani**

**201610325085**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karier  
terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Suzuki  
Indomobil Motor (Studi kasus di Plant *Spare Part*)

Nama Mahasiswa : Heni Selapiani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325085

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020



Jakarta, 30 Juli 2020

Menyetujui,  
Pembimbing I

Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN : 0319079101

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karier  
Terhadap Kepuasan Kerja Karya PT Suzuki Indomobil Motor  
Bekasi (Studi Kasus pada Plant *Spare Part*)

Nama Mahasiswa : Heni Selapiani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325085

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020

Jakarta, 30 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Choiroel Woestho, S.E., M.E.

NIDN : 0325068506

Penguji I : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M.

NIDN : 0319079101

Penguji II : Agus Dharmanto, S.E., M.M.

NIDN : 0305087310

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-NYA sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja PT Suzuki Indomobil Motor”**. Dalam penyusunan proposal ini banyak pihak yang telah membantu, oleh karena itu tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak, CA., CSRS, CSRA., CMA., CBV, CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. Selaku ketua Program Studi Manajemen.
4. Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu untuk bimbingan online dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
5. Choiroel Woestho, S.E., M.E., Agus Dharmanto, S.E., M.M. Selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan saran nya agar Tugas Akhir ini lebih baik.
6. Cahyadi Husada, S.E., M.M. Selaku Dosen Perwalian Akademik di kelas Semester 8 C1 yang telah memberikan dukungannya.
7. Kedua orang tua dan teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungannya.
8. Semua pihak yang namanya tidak saya sebutkan satu persatu.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, proposal ini masih jauh dari sempurna. Sehingga kritikan dan masukan yang membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya proposal ini kedepan. Akhirnya semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 27 Maret 2020

Penulis  
  
Heni Selapiani

## ABSTRAK

**Heni Selapiani. 201610325085.** Pengaruh lingkungan kerja dan pengembangan karier terhadap kepuasan kerja karyawan PT Suzuki Indomobil Motor (Studi kasus di Plant *Spare Part*)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis serta menguji pengaruh antara variabel-variabel dalam penelitian ini. Pengaruh yang diuji antara lain pengaruh secara parsial antara Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Suzuki Indomobil Motor dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Suzuki Indomobil Motor, serta pengaruh secara simultan antara Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Suzuki Indomobil Motor. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif, metode pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner, jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 130 karyawan. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *Likert*, data pada penelitian ini diolah menggunakan SPSS versi 24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan terdapat pengaruh yang signifikan antara Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, serta terdapat pengaruh secara simultan antara Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja Karyawan yaitu sebesar 71,2%, sedangkan sisanya 28,8% dipengaruhi oleh faktor lain.

**Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Pengembangan Karier, Kepuasan Kerja Karyawan.**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Heni Selapiani

NPM : 201610325085

Tempat, Tanggal Lahir : Ciamis, 17 Desember 1996

Alamat : Gg. Makam, No. 55 Padurenan, Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Suzuki Indomobil Motor ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Heni Selapiani

201610325085

## **ABSTRACT**

**Heni Selapiani. 201610325085.** *Influence of the work environment and career development on employee job satisfaction at PT Suzuki Indomobil Motor (Case study in Plant Spare Part).*

*This study aims to analyze and test the effect of the variables in this study. The effects tested include partial influence between the Work Environment on Employee Job Satisfaction of PT. Suzuki Indomobil Motor and Career Development on Employee Job Satisfaction PT. Suzuki Indomobil Motor, as well as the simultaneous influence between Work Environment and Career Development on Employee Job Satisfaction PT. Suzuki Indomobil Motor. This type of research used in this study is a quantitative approach, the method of collecting research data using a questionnaire, the number of samples in this study were 130 employees. The scale used in this study is a Likert scale, the data in this study are processed using SPSS version 24. The results of this study indicate that partially there is a significant influence between the Work Environment on Employee Job Satisfaction and there is a significant influence between Career Development on Employee Job Satisfaction, and there is a simultaneous influence between the Work Environment and Career Development on Employee Job Satisfaction that is equal to 71,2%, while the remaining 28,8% is influenced by other factors.*

**Keywords:** *Work Environment, Career Development, Job Satisfaction of Employee*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>I.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>I.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>5</b>
<b>I.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>I.4 Batasan Masalah.....</b>	<b>6</b>
<b>I.5 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>I.6 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>7</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Lingkungan Kerja.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.3 Faktor yang Dipengaruhi Oleh Lingkungan Kerja.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.4 Indikator Lingkungan Kerja.....</b>	<b>10</b>
<b>2.2 Pengembangan Karier .....</b>	<b>10</b>
<b>2.2.1 Pengertian Pengembangan Karier.....</b>	<b>10</b>
<b>2.2.2 Faktor Pengembangan Karier.....</b>	<b>11</b>
<b>2.2.3 Tahap-Tahap Pengembangan Karier .....</b>	<b>12</b>
<b>2.2.4 Tujuan Pengembangan Karier.....</b>	<b>13</b>
<b>2.2.5 Indikator Pengembangan Karier .....</b>	<b>13</b>
<b>2.3 Kepuasan Kerja .....</b>	<b>14</b>
<b>2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....</b>	<b>14</b>
<b>2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan kerja.....</b>	<b>14</b>
<b>2.3.3 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja .....</b>	<b>15</b>



2.3.4	Indikator Kepuasan Kerja.....	16
2.4	Penelitian Terdahulu.....	17
2.5	Kerangka Pemikiran.....	20
2.6	Hipotesis.....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>21</b>
3.1	Desain Penelitian.....	21
3.2	Tahapan Penelitian.....	22
3.3	Model Konseptual.....	22
3.4	Operasional Variabel.....	23
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.5.1	Tempat Penelitian.....	24
3.5.2	Waktu Penelitian.....	24
3.6	Populasi dan Sampel.....	24
3.6.1	Populasi.....	25
3.6.2	Sampel.....	25
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	25
3.7.1	Kuesioner.....	25
3.7.2	Wawancara.....	26
3.8	Jenis dan Sumber Data.....	26
3.8.1	Jenis Data.....	26
3.8.2	Sumber Data.....	27
3.9	Teknik Analisis Data.....	27
3.9.1	Uji Validitas.....	27
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	27
3.10	Uji Asumsi Klasik.....	27
3.10.1	Uji Normalitas.....	27
3.10.2	Uji Multikolinieritas.....	28
3.10.3	Uji Heteroskedastisitas.....	28
3.11	Analisis Regresi Linier Berganda.....	28
3.12	Uji Hipotesis.....	29
3.12.1	Uji T (Uji Parsial).....	29
3.12.2	Uji F (Signifikan Simultan).....	29
3.12.3	Koefisien Determinasi (R-Square).....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>31</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	31
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	31

4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	33
4.1.3	Struktur Organisasi.....	34
4.2	Hasil Penelitian .....	34
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	34
4.2.2	Karakteristik Responden.....	34
4.3	Metode Analisis Data .....	38
4.3.1	Uji Validitas .....	38
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	40
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	41
4.4.1	Uji Normalitas.....	41
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	42
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	43
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda .....	44
4.6	Pengujian Hipotesis.....	45
4.6.1	Uji Parsial (Uji T).....	45
4.6.2	Uji Simultan (Uji F).....	48
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi.....	49
4.7	Pembahasan .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL .....</b>		<b>53</b>
5.1	Kesimpulan .....	53
5.2	Implikasi Manajerial.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>56</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>57</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penjualan .....	3
Tabel 1.2 Data Turnover .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	23
Tabel 3.2 Skala Likert.....	25
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jabatan.....	34
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	36
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1) .....	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karier (X2).....	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	41
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	44
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	47
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 3.1 Model Konseptual .....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	33
Gambar 4.2 Output Scatterplot.....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Plagiarism
- Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 3 Surat Riset
- Lampiran 4 Surat Keterangan Penyelesaian Riset
- Lampiran 5 Kuesioner
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karier
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja
- Lampiran 9 Uji Reliabilitas
- Lampiran 10 Uji Normalitas
- Lampiran 11 Uji Multikolinieritas
- Lampiran 12 Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 13 Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 14 Hasil Uji T (Uji Parsial)
- Lampiran 15 Hasil Uji F (Uji Simultan)
- Lampiran 16 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )
- Lampiran 17 Hasil Tabulasi Lingkungan Kerja
- Lampiran 18 Hasil Tabulasi Pengembangan Karier
- Lampiran 19 Hasil Tabulasi Kepuasan Kerja
- Lampiran 20 Biodata Peneliti