

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK TABUNGAN
NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG HARAPAN
INDAH BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh :
AMI ALFI SYAHRIN
201610325093**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Harapan Indah Bekasi.

Nama Mahasiswa : Ami Alfi Syahrin

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325093

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2020



Jakarta, 28 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing

Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN : 0316077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Harapan Indah Bekasi.

Nama Mahasiswa : Ami Alfi Syahrin

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325093

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2020

Jakarta, 28 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.
NIDN : 0305037705

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M.
NIDN : 0316077203

Penguji II : Novita Wahyu Setyowati, S.E., M.M.
NIDN : 0313117902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN : 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.

NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar serta selalu diberikan kemudahan dalam proses pembuatan Skripsi yang berjudul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG HARAPAN INDAH”. Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk kelulusan Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini, semua tidak akan berjalan dengan lancar tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengajaran dan ilmunya kepada penulis. Terimakasih atas waktu, saran, koreksi dan motivasi yang telah diberikan kepada saya.
5. Kedua Orangtua saya, Mama Farida dan Bapak Muhamad Khoerulloh serta Kakak saya Risma Amelia, Ilham Mahdi dan Dwi Agung Nugroho yang telah memberikan dukungan, perhatian tiada henti dan doa yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT. serta kedua keponakan saya tersayang Nabilla Adreena Putri Nugroho dan Muhammad Alvino Mahdiansyah yang selalu menjadi penyemangat bagi atte.
6. Sahabat *Long Distance* saya di berbagai Kota dan Negara yaitu Cholin Devi Nafillia yang senantiasa menyemangati saya, menjadi pendengar dan pemberi

solusi yang baik, dan saling mendukung satu sama lain di saat suka dan duka, *and Anastasjia Popović thankyou for being there for me listening to all my problems and always cheer me up when i was down, the distance won't stop us from caring and supporting each other.*

7. Sahabat saya Siti Choirunnisa, Widiantari Pangestu, dan Ditia Nurhalizah yang selalu ada dan memberi dukungan dan semangat kepada penulis.
8. Teman seperjuangan saya, Aisyah Indriani Hakim, Deby, Anita, Lintang dan Sumita yang berjuang bersama dan saling memberi semangat tiada henti satu sama lainnya untuk menyelesaikan Skripsi ini.
9. Ibu Tutie Suma Indajati selaku Sub. Branch Head Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pusat Harapan Baru.
10. Bapak Syafaruddin Harahap selaku Branch Manager Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Harapan Indah.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa di dalam Skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritikan yang konstruktif sangat penulis harapkan demi perbaikan Skripsi yang telah penulis buat di masa yang akan datang agar dapat memberikan kontribusi positif bagi pembaca.

Jakarta, 28 Juli 2020

Penulis

Ami Alfi Syahrin

ABSTRAK

Ami Alfi Syahrin. 201610325093. Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Harapan Indah Bekasi.

Penelitian ini bertujuan guna mengetahui seberapa besar Pengaruh Budaya Organisasi (X_1) dan Disiplin Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Pada Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Harapan Indah Bekasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian survey dengan melakukan distribusi kuesioner kepada responden, dimana responden dalam penelitian ini adalah seluruh Karyawan Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Harapan Indah Bekasi dengan jumlah populasi sebanyak 100 orang yang sudah ditentukan dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Data yang dianalisis menggunakan program IBM SPSS 23. Hasil uji T menunjukkan bahwa variabel Budaya Organisasi (X_1) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan karena didapatkan nilai T_{hitung} sebesar $5,624 > T_{tabel}$ sebesar $1,984$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Kemudian variabel Disiplin Kerja (X_2) secara parsial memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) karena di dapatkan nilai T_{hitung} sebesar $2,399 > T_{tabel}$ sebesar $1,984$ dan nilai signifikansi sebesar $0,018 < 0,05$. Kemudian berdasarkan hasil uji F ditemukan bahwa Budaya Organisasi (X_1) dan Disiplin Kerja (X_2) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) karena didapatkan hasil F_{hitung} sebesar $41,438 > nilai F_{tabel}$ sebesar $3,09$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima.

Sedangkan hasil uji koefisien determinasi R Square di dapatkan hasil *R Square* dengan nilai sebesar $0,461$. Hal ini berarti $46,1\%$ intensitas Kinerja Karyawan dapat dijelaskan oleh kedua variabel independen Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja. Sedangkan nilai sebesar $53,9\%$ dipengaruhi oleh variabel-variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Harapan Indah Bekasi.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan Skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,




Ami Alfi Syahrin

201610325093

ABSTRACT

Ami Alfi Syahrin. 201610325093. *The Influence of Organizational Culture and Work Discipline on Employee Performance Of Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Harapan Indah Bekasi Branch Office.*

This study aims to determine how much The influence of Organizational Culture (X_1) and Work Discipline (X_2) on Employee Performance (Y) Of Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Harapan Indah Bekasi Branch Office. The approach used in this research is quantitative approach with survey research method by distributing questionnaires to respondents, where respondents in this study are all employees of Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Harapan Indah Bekasi Branch Office with a population of 100 people who have been determined using saturated sample techniques. Data were analyzed using the IBM SPSS 23 program. T test results show that The Organizational Culture variable (X_1) partially has a positive and significant influence on Employee Performance (Y) because the value of T count is $5,624 > T$ table $1,984$ and a significance value is $0,000 < 0,05$. Then the Work Discipline variable (X_2) partially has a positive and significant influence on Employee Performance (Y) because the value of T count is $2,399 > T$ table $1,984$ and a significance value is $0,018 < 0,05$. Then based on the results of the F test show that Organizational Culture (X_1) and Work Discipline (X_2) simultaneously had a positive and significant influence on Employee Performance (Y) because the F count result is $41,438 > F$ table $3,09$ and the significance value is $0,000 < 0,05$. It shows that H_0 is rejected and H_a is accepted.

While the results of the R Square Determined Coefficient test get the results of R Square with a value $0,461$. This means that $46,1\%$ of the intensity of Employee Performance can be explained by the two independent variables Organizational Culture and Work Discipline. While the value of $53,9\%$ is influenced by other variables outside of this reasearch.

Keywords : Organizational Culture, Work Discipline, Employee Performance.

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	10
2.1.3 Mengukur Kinerja Karyawan	11
2.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja	12
2.1.5 Indikator Kinerja	13
2.2 Budaya Organisasi	13
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	13

2.2.2	Karakteristik Budaya Organisasi.....	14
2.2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	15
2.2.4	Komponen Budaya Organisasi.....	16
2.2.5	Fungsi Budaya Organisasi	16
2.2.6	Indikator Budaya Organisasi.....	17
2.3	Disiplin Kerja	18
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	18
2.3.2	Jenis Disiplin Kerja	19
2.3.3	Pendekatan Disiplin Kerja	19
2.3.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	20
2.3.5	Indikator Disiplin Kerja.....	22
2.4	Penelitian Terdahulu	23
2.5	Kerangka Pemikiran.....	26
2.6	Hipotesis.....	27
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Desain Penelitian	29
3.2	Tahapan Penelitian.....	29
3.3	Teknik pengumpulan Data	30
3.4	Model Konseptual Penelitian.....	31
3.5	Operasional Variabel.....	32
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
3.7	Jenis dan Sumber Data	35
3.7.1	Jenis Data.....	35
3.7.2	Sumber Data.....	36
3.8	Metode Pengambilan Populasi dan Metode Sampling	36
3.8.1	Populasi.....	36
3.8.2	Metode Penarikan Sampel	36
3.9	Metode Analisis Data.....	37
3.9.1	Uji Validitas	37
3.9.2	Uji Reliabilitas	38
3.10	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.10.1	Uji Normalitas	39

3.10.2 Uji Multikolinieritas	39
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas	39
3.11 Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.12 Uji Hipotesis	40
3.12.1 Uji Parsial (Uji T).....	40
3.12.2 Uji Simultan (Uji F).....	41
3.12.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	42
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Profil Perusahaan	44
4.1.1 Sejarah Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	44
4.1.2 Visi dan Misi Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.	45
4.1.3 Budaya Organisasi Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.	46
4.1.4 Struktur Organisasi Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.	47
4.2 Hasil Penelitian	49
4.2.1 Deskripsi Responden	49
4.3 Hasil Analisis Data	52
4.3.1 Uji Validitas	52
4.3.2 Uji Reliabilitas	55
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.1 Uji Normalitas.....	56
4.4.2 Uji Multikolinieritas	58
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.6 Uji Hipotesis	61
4.6.1 Uji Parsial (Uji T).....	61
4.6.2 Uji Simultan (Uji F)	62
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	63
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	67
4.8 Kesimpulan.....	67
4.9 Implikasi Manajerial	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1.1 Data Keterlambatan Karyawan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Skala Likert	31
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	34
Tabel 4.1 Pendistribusian Kesioner	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X_1)	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_2)	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi (X_1)	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X_2)	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4.15 Hasil Uji T	61
Tabel 4.16 Hasil Uji F	63
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63

Tabel Uji Referensi 124
Tabel Uji Plagiarisme 127



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	48
Gambar 4.2 Hasil P-P Plot Uji Normalitas	57
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....	75
Lampiran 2 Surat Balasan Instansi	76
Lampiran 3 Kuesioner.....	77
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	82
Lampiran 5 Data Responden	90
Lampiran 6 Rekap Keterlambatan Karyawan	93
Lampiran 7 Rekapitulasi Hasil Penilaian SMK.....	96
Lampiran 8 Struktur Organisasi Bank BTN.....	99
Lampiran 9 Tabel r	100
Lampiran 10 Tabel t.....	104
Lampiran 11 Tabel F.....	109
Lampiran 12 Hasil Output SPSS 23	114
Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi.....	121
Lampiran 14 Uji Referensi	124
Lampiran 15 Uji Plagiarisme	127
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup	172