

**PENGARUH REFORMASI BIROKRASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN**

SKRIPSI

Oleh :

Angga Arie

201610325095



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Reformasi Birokrasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai di Kementerian Ketenagakerjaan

Nama Mahasiswa : Angga Arie

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325095

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Reformasi Birokrasi dan Kompetensi
Terhadap Kinerja Pegawai di Kementerian
Ketenagakerjaan

Nama Mahasiswa : Angga Arie

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325095

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020

Jakarta, 22 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M

NIDN. 0328056302

Penguji I : Suherlistiyanto, S.E., M.M

NIDN. 0311116203

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M

NIDN. 0305037705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Manajemen



M. Fadhli Nursal S.E., M.M

NIDN. 0325057908

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak.,CA.,CRSA.,CACP

NIDN. 0318107101

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Reformasi Birokrasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai di Kementerian Ketenagakerjaan” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral, spiritual maupun materil. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

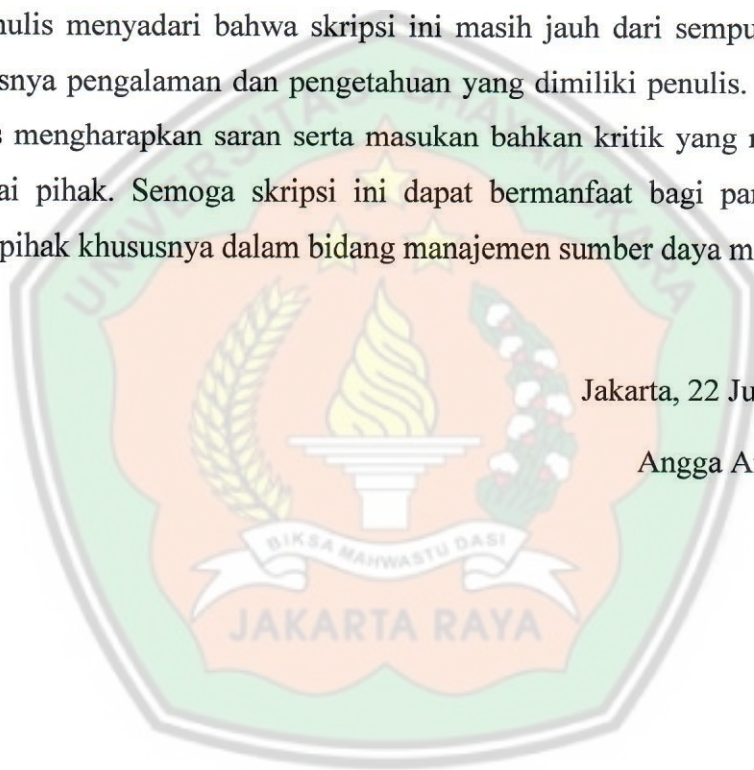
1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak.,CA.,CRS.,CBV.,CMA.,CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak M. Fadhli Nursal S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Suherlistiyanto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Kedua Orang tua beserta keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
7. Ibu Dian Kreshnadjati, S.E. selaku Kepala Biro Umum Kementerian Ketenagakerjaan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Kementerian Ketenagakerjaan.
8. Bpk. Fajar Setiawan S.E. selaku Kepala Bagian Rumah Tangga, Persuratan dan Kearsipan Kementerian atas izin dan dukungannya.

9. Bpk. Yuda Susanto, S.H selaku Kepala Subbagian Tata Usaha Biro Umum atas izin dan dukungannya.
10. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
11. Teman-teman kelas 8C1 dan C2 yang telah bersama-sama dalam menuntut ilmu selama masa perkuliahan berlangsung.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 22 Juli 2020

Angga Arie



ABSTRAK

Angga Arie. 201610325095. Pengaruh Reformasi Birokrasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai di Kementerian Ketenagakerjaan (dibimbing oleh Suherlistiyanto, S.E., M.M).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh reformasi birokrasi dan kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Kementerian Ketenagakerjaan. Yang menjadi populasi dalam penelitian ini pegawai dilingkungan Kementerian Ketenagakerjaan, dan sampel berjumlah 70 pegawai yang diambil menggunakan metode *simple random sampling*.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode regresi linier berganda. Metode ini merupakan analisis statistik yang menghubungkan antara dua variabel independen atau lebih dengan variabel dependen. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan aplikasi *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 24 untuk membantu penulis dalam proses penyelesaian penelitian agar lebih efektif dan efisien dalam proses penyelesaian penelitian.

Dari hasil uji secara simultan hasilnya menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel reformasi birokrasi dan kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai di Kementerian Ketenagakerjaan, dimana nilai F hitung 158.533 lebih besar dari pada nilai F tabel 3,13 dan signifikansi 0,000 lebih kecil dari pada 0,05 maka H_0 ditolak dan H_a diterima, yang artinya variabel independent yakni Reformasi birokrasi (X_1) dan Kompetensi pegawai (X_2) memiliki pengaruh secara simultan sebesar 158.533 terhadap variabel dependen Kinerja Pegawai (Y).

Kata kunci (*sentence case*): reformasi birokrasi, kompetensi, kinerja pegawai

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Reformasi Birokrasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai di Kementerian Ketenagakerjaan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Angga Arie

201610325095

ABSTRACT

Angga Arie, 201610325095. *Influence of bureaucracy reform and competence on performance of officers in Ministry of Manpower (guided by Suherlistiyanto, S.E., M. M).*

This research aims to analyse the influence of bureaucracy reform and competence on the performance of employees in the Ministry of Manpower. The population of this research was in the Ministry of Manpower, and samples amounting to 70 employees were taken using simple random sampling methods.

The research method used in this study is a double linear regression method. This method is a statistical analysis linking between two or more independent variables with dependent variables. The data processing in this study uses the Statistical Product and Service Solution (SPSS) application version 24 to assist writers in the research completion process to be more effective and efficient in the research completion process.

The simultaneous results of the test show that there is a positive and significant influence between the bureaucracy reform variables and the employee's competence of employee performance in the Ministry of Manpower, where the value of F count 158,533 is greater than the value F of table 3.13 and the significance of 0.000 is smaller than 0.05 then Ho is rejected and Ha accepted, which means that the independent variable i.e. bureaucratic reform (X_1) and personnel competence (X_2) have a simultaneous influence of 158,533 against the employee performance dependent variable (Y).

Keyword (sentence case): *bureaucracy reform, competence, employee performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pengertian Reformasi	8
2.2 Pengertian Birokrasi.....	9
2.3 Pengertian Reformasi Birokrasi	10
2.4 Pelaksanaan Reformasi Birokrasi di Kementerian Ketenagakerjaan.....	16
2.5 Pengertian Kompetensi Pegawai ASN.....	20

2.5.1 Standar Kompetensi ASN.....	22
2.6 Kinerja Pegawai	23
2.6.1 Indikator Kinerja Pegawai	24
2.6.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	25
2.7 Penelitian Terdahulu	26
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Tahapan Penelitian	29
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	32
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.6 Metode Pengambilan Sampel	35
3.7 Metode Pengumpulan, Pengolahan dan Analisis Data	35
3.7.1 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.7.2 Metode Pengolahan Data	36
3.7.3 Metode Analisis Data.....	38
3.8 Instrumen Penelitian	38
3.8.1 Uji Validitas.....	38
3.8.2 Uji Reliabilitas	39
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.8.4 Uji Analisis Regresi Linier	40
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis	41
3.10 Rancangan Kuesioner	43
BAB IV	
ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	44

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	44
4.1.1	Sejarah Perusahaan	44
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	47
4.1.3	Struktur Organisasi	48
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	48
4.2.1	Identitas Responden.....	49
4.3	Uji Kualitas Data	52
4.3.1	Uji Validitas.....	52
4.3.2	Uji Reliabilitas	56
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.5	Uji Hipotesis.....	61
4.5.1	Uji T	61
4.5.2	Uji F	63
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
4.6.1	Pengaruh Reformasi Birokrasi terhadap Kinerja Pegawai	65
4.6.2	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai.....	65
4.6.3	Pengaruh Reformasi Birokrasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai.....	66

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

5.1 Kesimpulan..... 67

5.2 Implikasi

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4. 6 Uji Validitas Reformasi Birokrasi (X ₁).....	53
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kompetensi Pegawai ASN (X ₂).....	54
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	55
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas.....	58
Tabel 4. 11 Analisis Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji T.....	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji F	64
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kondisi Reformasi yang Diinginkan.....	12
Gambar 2.2 Kerangka Pikir Grand Design Reformasi Birokrasi 2010 – 2025.....	13
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian Kuantitatif.....	30
Gambar 3.2 Model Konseptual Penelitian	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas dengan menggunakan Grafik P.P Plot	57
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas	59

