

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap karyawan PDAM Tirta Patriot Kota Bekasi berdasarkan pembahasan dan analisis, maka selanjutnya dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap beban kerja karyawan PDAM Tirta Patriot Kota Bekasi. Hal ini didukung berdasarkan hasil penelitian terdahulu (Miftakul Sulistiyani et al., 2017) variabel stress kerja, konflik kerja dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja. Pada penelitian ini konflik kerja sangat berpengaruh terhadap beban kerja, apabila konflik kerja terus terjadi dapat menghambat kegiatan perusahaan dan menyebabkan beban kerja bagi diri karyawan itu sendiri. Oleh karena itu konflik harus dikelola dengan baik agar dapat lebih bermanfaat dan dapat menciptakan perbedaan serta pembaharuan ke arah yang lebih baik dalam organisasi (Juanita, 2002 ; Hani, 2013).
2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap beban kerja karyawan PDAM Tirta Patriot Kota Bekasi. Hal ini didukung berdasarkan penelitian terdahulu (Paat, 2012) hasil uji hipotesis ditemukan bahwa secara simultan Lingkungan Kerja, Konflik Kerja, dan Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan pada. Pada penelitian ini lingkungan kerja sangat berpengaruh terhadap beban kerja. Maka dari itu lingkungan kerja dalam perusahaan harus selalu diperhatikan dari segi fisik maupun non fisik, karena lingkungan kerja yang baik dapat meningkatkan hasil kinerja karyawan dan mengurangi tugas pekerjaan yang berlebihan sehingga bisa mengurangi beban kerja.

Menurut (Saydam 2000:226 ; Kristianti, 2017) lingkungan kerja karyawan merupakan salah satu faktor penting yang dapat menyebabkan kinerja itu meningkat atau menurun serta mengartikan lingkungan kerja sebagai sarana prasarana kerja yang berada disekitar karyawan yang sedang melaksanakan pekerjaan dan dapat mempengaruhi hasil dari pekerjaan itu. lingkungan kerja dibuat agar menciptakan suatu hubungan dalam bekerja dan mengikat antara karyawan dan lingkungan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel konflik kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap beban kerja karyawan PDAM Tirta Patriot Kota Bekasi. Hal ini didukung berdasarkan hasil penelitian terdahulu (Hatmawan et al., 2012) bahwa konflik kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja secara simultan (bersama-sama) berpengaruh terhadap stres kerja pada karyawan .

5.2 Implikasi Manajerial

1. Bagi Perusahaan
 - a. PDAM adalah jenis perusahaan Monopoli dimana konsumen hanya bisa membeli air bersih ke PDAM. Situasi ini jelas memiliki dampak negatif terhadap complain masyarakatnya. Sehingga perusahaan harus mengusulkan untuk melakukan system pengelolaan manajemen yang terpadu dan sistematis untuk mengurangi menumpuknya complain yang mana hal ini akan berpengaruh pada beban kerja.
 - b. Konflik kerja dan lingkungan kerja sangat berpengaruh pada karyawan dalam mengelola complain yang tinggi itu, sehingga tujuan perusahaan untuk melayani masyarakat sebagai konsumen akan kewalahan. Untuk mengurangi konflik yang terjadi sebaiknya perusahaan secara *continue* memperbaiki dan mengevaluasi system manajemen perusahaan agar terorganisir dengan baik, selain itu perusahaan membangun *Corporate Culture*

agar perusahaan dapat terus berkembang yang terkait masa depan, baik masa depan perusahaan secara keseluruhan dan masa depan karyawan di perusahaan itu sendiri.

- c. Dalam Beban Kerja sebaiknya karyawan selalu memperhatikan dan memberikan layanan yang baik bagi masyarakat karena PDAM yang merupakan perusahaan monopoli dimana masyarakat mengandalkan PDAM dalam air bersihnya untuk digunakan dan keluhan-keluhan yang terjadi dapat diselesaikan sesuai dengan tepat waktu agar karyawan tidak mendapat tugas baru yang harus diselesaikan dikemudian hari yang menyebabkan beban kerja bagi diri karyawan itu sendiri.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan metode lain dalam meneliti konflik kerja, lingkungan kerja dan beban kerja misalnya melalui wawancara mendalam terhadap responden, sehingga informasi yang diperoleh dapat lebih bervariasi daripada angket yang jawabannya telah tersedia.
- b. Penelitian selanjutnya dapat menambah variabel lainnya yang mungkin berpengaruh terhadap beban kerja karyawan.