

DAFTAR PUSTAKA

- Anwari, M. R., Sunuharyo, B. S., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Telkomsel Branch Malang). *Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya*, 41(1), 1-10.
- Alif, P., Samdin, & Yusuf. (2019). Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Mandiri Syariah Cabang Kendari. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 11(2), 1-11.
- Aprilyanti, S. (2017). Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus: PT. OASIS Water International Cabang Palembang). *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*, 1(2), 68.
- Apriyono, A. (2013). Analisis Perusahaan Manufaktur DI Buras Efek Indonesia (BEI). *Nominal, Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 2(2), 76-96.
- Ayuwardani, R. P., & Isroah. (2018). Riset Penelitian Akuntansi Dan Manajemen. *Nominal, Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 7(1).
- Budianto , A. T., & Katini, A. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Perusahaan Gas Negara (PERSERO) Tbk SBU DISTRIBUSI WILAYAH I JAKARTA. *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 3(1).
- Dewi, D. K., Suwendra, I. W., & Yulianthini, N. N. (2016). Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 4(1).
- Fatikhin, F., Hamid, D., & Mukzam, M. D. (2017). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Soekarno Hatta Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 47(1), 172-180.

- Hatmawan, A. A., & Madiun, S. D. (2012). Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja Serta Lingkungan Kerja Terhadap Stres Pegawai PT.PLN (Persero) Area Madiun Magetan. *Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*, 91-98.
- Irawati, R., & Carollina, D. A. (2017). Analisis Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT.Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 51.
- Kristianti, E. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Stres Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Mojokerto Kota). *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 5(1), 1-10.
- Kusuma, A. A., & Soesatyo, Y. (2014). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 2(2).
- Linda, R. M., Megawati, & Japriska, Y. (2014). Analisis Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pesisir Selatan Dengan Menggunakan PARTIAL LEAST SQUARE (PLS). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 74-88.
- Lukito, L. H., & Alriani, I. M. (2018). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Sinarmas Distribusi Nusantara Semarang. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 1(33), 1-20.
- Mahendrawan, I. G., & Indrawati, A. D. (2015). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja PT.Panca Dewata Denpasar. *Jurnal Manajemen Unud*, 4(11), 3936-3961.
- Mahfudz, M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Divisi Sales Consumer PT.Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk. *Jurnal Eksekutif*, 14(1), 51-75.

- Muspawi, M. (2014). Upaya Penyelesaian Konflik Dalam Organisasi. *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora bereaksi*, 16, 41-46.
- Omar, M. K., Mohd, I. H., & Ariffin, M. S. (2015). Workload, role conflict and work-life balance among employees of an enforcement agency in malaysia. *International Journal of Business, Economics and Law*, 8(2), 25-27.
- Paat, E. S. (2012). Analisis Lingkungan Kerja , Konflik Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 12-16.
- Qureshi, M. I., Lodhi, D. S., Naseem, D. I., & Zaman, K. (2012). Job Stress , Workload , Environment and Employees Turnover Intentions : Destiny or Choice. *Archives Des Sciences*, 65(8), 230-241.
- Ramadanu, D. (2016). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja” (Studi Pada Karyawan PT. Indah Logistik Cabang Pekanbaru). *Jom Fisip*, 3(2), 1-13.
- Ramadhan, R., Tama, I. P., & Yanuar, R. (2014). Analisa Beban Kerja. *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Industri*, 2(5), 964-973.
- Ratnasari, S. L., & Sutjahjo, G. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Tenaga Kependidikan. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*, 1(2), 99.
- Rolos, J. K., Sambul, S. A., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(004), 19-27.
- Rosa, H. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PTPN VI Unit Ophir Sariak. *e-Jurbal Apresiasi Ekonomi*, 3(2), 187-197.
- S.Kom.,MM, A. H. (2016). Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di Departemen Operasi PT.Pupuk Sriwidjaja Palembang. *Jurnal Ecoment Global*, 1(2).

- Sastra, B. A. (2017). Pengaruh Kompetensi Karyawan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Danamon Cabang Tuanku Tambusai Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau*, 4(1), 590-600.
- Scarlet, D. (2013). Metodologi Penelitian. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689-1699.
- Sekaran, U., & Rouger, B. (2014). *Research Methods for Business*. United Kingdom: John Wiley and Sons LTD.
- Sujarweni, W. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Surabaya: Pustaka Baru Press.
- Sulistiyani, M., Widiana, M. E., & Sutopo. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT.Japfa Comfeed Indonesia Tbk. Wonoayu Sidoarjo. *Manajemen Branchmark*, 3(3), 335-347.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: prenada media group.
- Tersiana, A. (2017). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Start UP.
- Ukkas, I. (2017). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Industri Kecil Kota Palopo. *Journal of Islamic Education Management*, 2(2), 187-198.
- Umar, H. (2019). *Metode Riset Manajemen Perusahaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Widijanto, K. A. (2017). Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Pemasaran Di Pt Sumber Hasil Sejati Surabaya. *Agora*, 5(1), 1-5.