

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI *SELF EFFICACY* DAN PENGEMBANGAN KARIR PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) WALIKOTA JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Nurul Khotimah**

**201610325116**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui *Self Efficacy* dan Pengembangan Karir Pada Pegawai Negeri Sipil Di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Walikota Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Nurul Khotimah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325116

Program Studi/Fakultas : Ekonomi / Manajemen

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020



Ery Teguh Prasetyo, SE.,MM.

NIDN. 0305037705

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui *Self Efficacy* dan Pengembangan Karir Pada Pegawai Negeri Sipil Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Walikota Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Nurul Khotimah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325116

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020

Jakarta, 21 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E.,M.M. .....  
NIDN. 0316077203

Penguji I : Ery Teguh Prasetyo, S.E.,M.M. .....  
NIDN. 0305037705

Penguji II : Jumawan, S.E.,M.M. .....  
NIDN. 0305096802

Mengetahui,

Ketua Program Studi  
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.  
NIDN 0325057908

Dekan  
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.,Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN 0318107101

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI *SELF EFFICACY* DAN PENGEMBANGAN KARIR PADA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU(PTSP) WALIKOTA JAKARTA TIMUR” tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan proposal penelitian ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga proposal penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (P) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodihardjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E.,M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk, arahan, bimbingan serta saran dan ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Andrian, S.E.,M.M., selaku Dosen yang telah mendidik dan memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.
5. Kepala Pimpinan PTSP Walikota Jakarta Timur, Ibu Desti Ernaningsih, S.H., M.H., dan seluruh staff instansi atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan proposal penelitian ini.

6. Papa dan mama serta adikku yang telah memberikan doa, dorongan, semangat, bahkan materi yang tidak terhitung harganya selama penyusunan ini.
7. Ryan Nugroho teman spesial dihidup saya selain keluarga, yang telah memberikan dukungan penuh cinta.
8. Teman-temanku satu bimbingan penelitian proposal yang telah berjuang bersama-sama penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
9. Sahabat-sahabat aku BAE (Bukan Anak Emas) Charista (tata), Devi (Depong), Lia, (Laiyah), Nisa (Naisyah) yang berjuang sama-sama sampe diujung akhir semester walaupun beda konsentrasi dan dosen pembimbing.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan proposal penelitian ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan proposal penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap semoga proposal penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 21 Juli 2020

**Nurul Khotimah**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

“Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui *Self Efficacy* dan Pengembangan Karir Pada Pegawai Negeri Sipil Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Walikota Jakarta Timur”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulis karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi/tesis\* ini dalam bentuk digital dan diterbitkan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Nurul Khotimah

201610325116

## ABSTRAK

**Nurul Khotimah. 201610325116.** Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui *Self Efficacy* dan Pengembangan Karir Pada Pegawai Negeri Sipil Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Walikota Jakarta Timur.

Penelitian ini bertujuan mengetahui seberapa pengaruhnya peningkatan kinerja melalui *self efficacy* dan pengembangan karir. Manfaat penelitian ini untuk sepenuhnya memiliki rasa keinginan dan keyakinan terhadap diri sendiri dan mengembangkan karir menjadikan salah satu hal penting untuk masa depan dengan menerapkan peningkatan kinerja lebih efektif. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis SPSS 24 dan metode pengambilan sampel berupa kuesioner model skala likert yang disebarakan kepada 72 Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Walikota Jakarta Timur dengan hasil peningkatan kinerja berpengaruh penting terhadap *Self Efficacy* koefisien memiliki nilai positif sebesar  $0,305 < \text{dari } 0,05$  dan Pengembangan karir koefisien memiliki nilai positif sebesar  $0,540 < \text{dari } 0,05$ . PNS yang diyakini sebagai acuan diri dalam keyakinan pengambilan keputusan serta lingkungan social yang tinggi menuntut pegawai untuk mengembangkan karir.

**Kata Kunci : Peningkatan Kinerja, *Self Efficacy*, Pengembangan Karir**

## **ABSTRACT**

*Nurul Khotimah. 201610325116. Employee Performance Improvement Through Self Efficacy and Career Development for Civil Servants One Stop Integrated Service (PTSP) Mayor of East Jakarta.*

*This study aims to find out how much influence the improvement of performance through self efficacy and career development. The benefits of this research to fully have a sense of desire and confidence in yourself and develop a career make one important thing for the future by implementing improved performance more effectively. This research uses a quantitative method with SPSS 24 analysis and the sampling technique in the form of a Likert scale model questionnaire distributed to 72 Civil Servants (PNS) in the One Door Integrated Service (PTSP) of East Jakarta Mayor with the results of increasing performance having an important effect on the Self Efficacy coefficient of having a positive value of 0.305 <of 0.05 and career development coefficient has a positive value of 0.540 <of 0.05. Civil servants who are believed to be self-reference in their decision-making beliefs and high social environment require employees to develop their careers.*

**Keywords: Performance Improvement, Self Efficacy, Career Development**



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Kinerja Pegawai .....	7
2.2 Peningkatan Kinerja Pegawai .....	8

2.2.1 Faktor Peningkatan Kinerja .....	9
2.2.2 Indikator Kinerja Pegawai .....	10
2.3 <i>Self Efficacy</i> (Efikasi Diri) .....	11
2.3.1 Indikator <i>Self Efficacy</i> .....	13
2.3.2 Persepsi <i>Self Efficacy</i> .....	13
2.4 Pengembangan Karir .....	14
2.4.1 Tujuan Pengembangan Karir .....	15
2.4.2 Faktor-faktor Pengembangan Karir .....	16
2.4.3 Model Pengembangan Karir .....	18
2.4.4 Indikator dalam Pengembangan Karir .....	20
2.5 Penelitian Terdahulu .....	21
2.6 Kerangka Pemikiran .....	22
2.7 Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	24
3.1 Desain Penelitian .....	24
3.2 Tahap Penelitian .....	24
3.3 Model Konseptual Penelitian .....	25
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	26
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	27
3.6 Metode Penelitian .....	27
3.6.1 Populasi .....	27
3.6.2 Sampel .....	28

3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.7.1 Sumber Data .....	28
3.7.1.1 Observasi .....	29
3.7.1.2 Wawancara .....	29
3.7.1.3 Kuesioner .....	29
3.8 Metode Analisis Data .....	30
3.8.1 Uji Instrumen .....	30
3.8.1.1 Uji Validitas .....	30
3.8.1.2 Uji Realibilitas .....	31
3.8.2 Uji Asumsi Klasik .....	31
3.8.2.1 Uji Normalitas .....	31
3.8.2.2 Uji Multikolinieritas .....	32
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	32
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	33
3.9 Uji Statistik .....	33
3.9.1 Uji Simultan (F) .....	33
3.9.2 Uji Parsial (t) .....	34
3.9.3 Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum .....	35
4.2 Nilai, Slogan, Visi dan Misi Instansi .....	37
4.3 Struktur Organisasi Instansi .....	38

4.4 Karakteristik Responden .....	40
4.5 Uji Instrumen .....	43
4.5.1 Uji Validitas .....	43
4.5.2 Uji Reliabilitas .....	44
4.6 Deskriptif Statistik .....	45
4.6.1 Peningkatan Kinerja.....	45
4.6.2 <i>Self Efficacy</i> .....	46
4.6.3 Pengembangan Karir.....	48
4.7 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.7.1 Uji Normalitas.....	50
4.7.2 Uji Multikolinieritas.....	51
4.7.3 Uji Heteroskedasitas.....	52
4.8 Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
4.9 Uji Statistik .....	55
4.9.1 Uji Simultan (F) .....	55
4.9.2 Uji Parsial (t).....	56
4.9.3 Uji Determintasi ( $R_2$ ) .....	58
4.9.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Implikasi.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2 Kuesioner .....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Peningkatan Kinerja.....	51
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Mengenai <i>Self Efficacy</i> .....	53
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pengembangan Karir .....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas .....	59
Tabel 4.8 Hasil Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji F Hitung (Simultan).....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Determinasi .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sasaran Kinerja Pegawai (SKP).....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian .....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu .....	41
Gambar 4.2 Hasil Uji p-Plot Normalitas.....	55
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot Hasil Uji Heteroskedasitas .....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
2. Kuesioner Penelitian
3. Data Tabulasi Kuesioner
4. Hasil Uji SPSS
5. Tabel r
6. Daftar Riwayat Hidup





## DAFTAR SINGKATAN

<b>Singkatan</b>	<b>Arti atau Keterangan</b>
PTSP	Pelayanan Terpadu Satu Pintu
BKN	Badan Kepegawaian Negara
PNS	Pegawai Negeri Sipil
ASN	Aparatur Sipil Negara
BPTSP	Badan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
PHL	Pegawai Harian Lepas
DMPTSP	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
DUK	Daftar Urut Kependudukan
SDM	Sumber Daya Manusia
DKI	Daerah Khusus Ibukota
BKPM	Badan Koordinasi Penanaman Modal
SKP	Sasaran Kinerja Pegawai
UKM	Usaha Kecil dan Menengah