

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DALAM
MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. ALEY CIPTA METALINDO**

SKRIPSI

Oleh :

AKBAR ISMAIL HANUGROHO

201610325123



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Lingkungan Kerja Dalam
Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan
Pada PT. Aley Cipta Metalindo

Nama Mahasiswa : Akbar Ismail Hanugroho

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325123

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020



Jakarta, 30 Juli 2020

MENYETUJUI,
JAKARTA RAYA
Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Choiroel Woestho'. The signature is stylized and written over the printed name below.

Choiroel Woestho, S.E., M.E

NIDN : 0325068506

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Lingkungan Kerja Dalam
Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan
Pada PT. Aley Cipta Metalindo

Nama Mahasiswa : Akbar Ismail Hanugroho

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325123

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

Jakarta, 30 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D

NIDN : 0307066401

Anggota Penguji I : Choiroel Woestho, S.E., M.E

NIDN : 0325068506

Anggota Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M

NIDN : 0305037705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M

NIDN : 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Analisis Lingkungan Kerja Dalam Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Aley Cipta Metalindo”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas yang sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada pihak Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Akbar Ismail Hanugroho

201610325123

ABSTRAK

Akbar Ismail Hanugroho. 201610325123. Analisis Lingkungan Kerja Dalam Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Aley Cipta Metalindo.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Aley Cipta Metalindo. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik sampling jenuh yang mana jumlah sample sebesar 60 Responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah seluruh karyawan dari PT. Aley Cipta Metalindo. Metode analisis yang dipergunakan adalah metode analisis statistik yaitu Regresi berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik secara simultan memiliki nilai F hitung sebesar 25,620 lebih besar dari F tabel sebesar 3,16 dan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variable Kepuasan Kerja, variabel Lingkungan Kerja Fisik memiliki nilai t hitung sebesar 3,976 > 2.00324 (t tabel) yang berarti Lingkungan Kerja Fisik secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variable Kepuasan Kerja, dan variabel Lingkungan Kerja Non Fisik memiliki nilai t hitung sebesar 3,537 > 2.00324 (t tabel) yang berarti Lingkungan Kerja Non Fisik secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variable Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Akbar Ismail Hanugroho. 201610325123. Analysis of the Work Environment in Influencing Employee Job Satisfaction at PT. Aley Cipta Metalindo.

This study aims to determine the effect of the physical work environment and non-physical work environment on employee job satisfaction at PT. Aley Cipta Metalindo. This type of research is quantitative. The sampling technique used is saturated sampling technique in which the number of samples is 60 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires. The respondents of this study were all employees of PT. Aley Cipta Metalindo. The analytical method used is a statistical analysis method, namely multiple regression. The results of this study indicate that the Physical Work Environment and Non-Physical Work Environment variables simultaneously have a calculated F value of 25,620 greater than the F table of 3.16 and have a positive and significant effect on the Job Satisfaction variable, the Physical Work Environment variable has a calculated t value of 3,976 > 2.00324 (t table) which means Physical Work Environment partially positive and significant effect on the Job Satisfaction variable, and the Non Physical Work Environment variable has a t value of 3,537 > 2.00324 (t table) which means Non Physical Work Environment partially positive and significant effect on the variable Job Satisfaction.

Keywords: Physical Work Environment, Non-Physical Work Environment, Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat limpahan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir perkuliahan dengan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki tepat pada waktunya. Terkait dengan hal tersebut, maka penulis menyusun skripsi dengan judul “Analisis Lingkungan Kerja Dalam Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Aley Cipta Metalindo”.

Skripsi ini ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat kesempatan waktu, bimbingan, berbagai masukan, kritik dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis dengan senang hati mengucapkan terima kasih banyak serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT, yang memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Choirel Woestho, S.E., M.E. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi pengarahan dalam proses penyusunan skripsi.
6. Andrian, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan semangat dan membantu kelancaran proses belajar selama ini.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi beserta Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
8. Bapak Roni Eko Disnaedi dan Ibu Eka Widiyatiningrum dan seluruh karyawan di PT. Aley Cipta Metalindo yang telah membantu memberikan informasi kepada penulis selama proses pembuatan skripsi.
9. Keluarga saya tercinta, Bapak Satimin, Ibu Suprapti, dan Adik-adikku Ammar Nur Fauzan dan Akrom Maulana Yusuf yang telah memberikan curahan kasih sayang, nasihat, pengorbanan materil dan selalu mendoakan serta memberikan semangat selama proses pembuatan skripsi.
10. Teman-teman seperbimbingan saya: Pramusito, Adit, Carista, Putri, Heni, Aini, dan Dede. Terimakasih atas bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi.
11. Teman-teman seperjuangan di lingkungan sekitar saya: Lia, Apriyanti, Adhea, Hafidz, Bayu, Syaban, Iqbal, Dzaky dan Fadil. Terimakasih atas dukungan, doa, nasihat dan kerjasama kalian selama penyusunan skripsi.
12. Semua pihak yang telah memberikan semangat dan membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya, baik dari penulis maupun dari semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 24 Juli 2020

Akbar Ismail Hanugroho

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Secara Teoritis.....	4
1.4.2 Bagi Perusahaan.....	5
1.4.3 Bagi Pembaca.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kepuasan Kerja.....	7
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	7
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	8
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	8

2.1.4	Manfaat Kepuasan Kerja	9
2.1.5	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	10
2.1.6	Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	11
2.2	Lingkungan Kerja	11
2.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	11
2.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	12
2.2.3	Manfaat Lingkungan Kerja.....	15
2.2.4	Aspek-Aspek Lingkungan Kerja	16
2.3	Lingkungan Kerja Fisik	16
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	16
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Fisik.....	17
2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja Fisik	18
2.4	Lingkungan Kerja Non Fisik	20
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	20
2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	21
2.4.3	Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	21
2.5	Penelitian Terdahulu.....	22
2.6	Kerangka Pemikiran	25
2.7	Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Tahapan Penelitian.....	28
3.3	Jenis dan Sumber Data	29
3.3.1	Jenis Data.....	29
3.3.2	Sumber Data	29

3.4	Model Konseptual Penelitian.....	30
3.5	Operasional Variabel	32
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
	3.6.1 Waktu Penelitian.....	33
	3.6.2 Tempat Penelitian	33
3.7	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	34
	3.7.1 Populasi Penelitian	34
	3.7.2 Sampel Penelitian	34
3.8	Teknik Pengumpulan Data	34
3.9	Metode Analisis Data	36
	3.9.1 Pengujian Instrumen	36
	3.9.1.1 Uji Validitas	36
	3.9.1.2 Uji Realibilitas.....	36
	3.9.2 Uji Asumsi Klasik	37
	3.9.2.1 Uji Normalitas	37
	3.9.2.2 Uji Multikolinearitas	37
	3.9.2.3 Uji Heteroskedastisitas	37
	3.9.3 Uji Hipotesis	38
	3.9.3.1 Uji Parsial (Uji T).....	38
	3.9.3.2 Uji Simultan (Uji F)	38
	3.9.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	39
	3.9.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	39
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	40
	4.1.1 Sejarah Perusahaan	40

4.1.2	Visi Perusahaan	41
4.1.3	Misi Perusahaan	41
4.1.4	Struktur Organisasi.....	42
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	42
4.2.1	Identitas Responden.....	43
4.3	Uji Kualitas Data	48
4.3.1	Uji Validitas.....	48
4.3.2	Uji Realibilitas	51
4.4	Uji Asumsi Klasik	51
4.4.1	Uji Normalitas	51
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	53
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	54
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.6	Uji Hipotesis	56
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56
4.6.2	Uji Parsial (T).....	57
4.6.3	Uji Simultan (F)	58
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
4.7.1	Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja.....	59
4.7.2	Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja	60
BAB V KESIMPULAN.....		61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Implikasi Manajerial.....	62
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Metode Pengambilan Sampel.....	35
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik (X_1).....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik (X_2).....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Kepuasan Kerja (Y).....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	56
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3.1 Metode Konseptual	31
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia	45
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	53
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54

