

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
PT. ALEY CIPTA METALINDO**

SKRIPSI

Oleh :

LIA APRIYANTI

201610325352



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap
Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Aley Cipta
Metalindo

Nama Mahasiswa : Lia Apriyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325352

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020



Ery Teguh Prasetyo, S.E.,M.M.

NIDN : 0305037705

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap
Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Aley Cipta
Metalindo

Nama Mahasiswa : Lia Apriyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325352

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN : 0316077203

Anggota Penguji I : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.

NIDN : 0305037705

Anggota Penguji II : Jumawan, S.E., M.M.

NIDN : 0305096802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Aley Cipta Metalindo”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas yang sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada pihak Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Lia Apriyanti

201610325352

ABSTRAK

Lia Apriyanti. 201610325352. Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Aley Cipta Metalindo.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Aley Cipta Metalindo. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik sampling jenuh yang mana jumlah sample sebesar 60 Responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah seluruh karyawan dari PT. Aley Cipta Metalindo. Metode analisis yang dipergunakan adalah metode analisis statistik yaitu Regresi berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Stres Kerja dan Beban Kerja secara simultan memiliki nilai F hitung sebesar 31,984 lebih besar dari F tabel sebesar 3,16 dan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variable Prestasi Kerja, variabel Stres Kerja memiliki nilai t hitung sebesar $4,531 > 2,00247$ (t tabel) yang berarti Stres Kerja secara parsial pengaruh positif dan signifikan terhadap variable Prestasi Kerja, dan variabel Beban Kerja memiliki nilai t hitung sebesar $2,554 > 2,00247$ (t tabel) yang berarti Beban Kerja secara parsial pengaruh positif dan signifikan terhadap variable Prestasi Kerja.

Kata Kunci : Stres Kerja, Beban Kerja, Prestasi Kerja.

ABSTRACT

Lia Apriyanti. 201610325352. The Effect of Work Stress and Workload on Employee Performance at PT. Aley Cipta Metalindo.

This study aims to determine the effect of work stress and work load on employee work performance at PT. Aley Cipta Metalindo. This type of research is quantitative. The sampling technique used is saturated sampling technique in which the number of samples is 60 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires. The respondents of this study were all employees of PT. Aley Cipta Metalindo. The analytical method used is a statistical analysis method, namely multiple regression. The results of this study indicate that the Work Stress and Workload variables simultaneously have a calculated F value of 31.984 greater than the F table of 3.16 and have a positive and significant effect on the Job Performance variable, the Job Stress variable has a calculated t value of $4.531 > 2.00247$ (t table) which means Work Stress partially positive and significant influence on Work Performance variables, and Workload variable has a t value of $2.554 > 2.00247$ (t table) which means Workload partially positive and significant influence on the variable work performance

Keywords: Job Stress, Workload, Job Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat limpahan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir perkuliahan dengan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki tepat pada waktunya. Terkait dengan hal tersebut, maka penulis menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Aley Cipta Metalindo”.

Skripsi ini ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat kesempatan waktu, bimbingan, berbagai masukan, kritik dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis dengan senang hati mengucapkan terima kasih banyak serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT, yang memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Irjen Pol. (Purn) Dr. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi pengarahan dalam proses penyusunan skripsi.
6. Andrian, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan semangat dan membantu kelancaran proses belajar selama ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi beserta Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.

8. Bapak Roni Eko Disnaedi dan Ibu Eka Widiyatiningrum dan seluruh karyawan di PT. Aley Cipta Metalindo yang telah membantu memberikan informasi kepada penulis selama proses pembuatan skripsi.
9. Keluarga saya tercinta, Bapak Hardi, Ibu Waridah, Kakak Haryanti dan Adik Raji Tri Anna yang telah memberikan curahan kasih sayang, nasihat, pengorbanan materil dan selalu mendoakan serta memberikan semangat selama proses pembuatan skripsi.
10. Teman-teman seperbimbingan saya: Devi, Nunu, Bella, Indah. Terimakasih atas bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi.
11. Teman-teman seperjuangan di lingkungan sekitar saya: Akbar Ismail, Hanugroho, Iqbal, Charista, Nisa, Vitra, Elok, Sunita, Riri, Yola, Tiara. Terimakasih atas dukungan, doa, nasihat dan kerjasama kalian selama penyusunan skripsi.
12. Semua pihak yang telah memberikan semangat dan membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya, baik dari penulis maupun dari semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 21 Juli 2020

Lia Apriyanti

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Bagi Penulis.....	6
1.4.2 Bagi Perusahaan	6
1.4.3 Bagi Karyawan.....	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Prestasi Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian Prestasi Kerja.....	9
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	10
2.1.3 Indikator Prestasi Kerja	10

2.1.4 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja.....	11
2.1.5 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	12
2.2 Stres Kerja	12
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	12
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	14
2.2.3 Indikator Stres Kerja.....	15
2.2.4 Sumber Stres Kerja.....	16
2.2.5 Hubungan Stres Kerja dengan Prestasi Kerja.....	17
2.3 Beban Kerja	18
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	18
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	19
2.3.3 Indikator Beban Kerja.....	21
2.3.4 Pengukuran Beban Kerja	21
2.3.5 Hubungan Beban Kerja dengan Prestasi Kerja.....	22
2.4 Penelitian Terdahulu	22
2.5 Kerangka Pemikiran	24
2.6 Hipotesis	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Tahapan Penelitian.....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.3.1 Jenis Data.....	28
3.3.2 Sumber Data	28
3.4 Model Konseptual Penelitian.....	29
3.5 Operasional Variabel.....	30

3.6	Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
3.6.1	Waktu Penelitian.....	31
3.6.2	Tempat Penelitian	31
3.7	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	31
3.7.1	Populasi Penelitian.....	31
3.7.2	Sampel Penelitian	31
3.8	Teknik Pengumpulan Data	32
3.9	Metode Analisis Data	33
3.9.1	Pengujian Instrumen	33
3.9.1.1	Uji Validitas	33
3.9.1.2	Uji Realibilitas.....	33
3.9.2	Uji Asumsi Klasik	34
3.9.2.1	Uji Normalitas	34
3.9.2.2	Uji Multikolinearitas	35
3.9.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.9.3	Uji Hipotesis	35
3.9.3.1	Uji Parsial (T).....	35
3.9.3.2	Uji Simultan (F)	36
3.9.3.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	36
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	38
4.1.2	Visi Perusahaan	39
4.1.3	Misi Perusahaan	39

4.1.4 Struktur Organisasi.....	40
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	40
4.2.1 Identitas Responden.....	41
4.3 Uji Kualitas Data	44
4.3.1 Uji Validitas.....	44
4.3.2 Uji Reabilitas	46
4.4 Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1 Uji Normalitas	48
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	50
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	51
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.6 Uji Hipotesis	53
4.6.1 Uji Parsial (T).....	53
4.6.2 Uji Simultan (F)	55
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.7.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	57
4.7.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	58
4.7.3 Pengaruh Stres dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	58
BAB V KESIMPULAN	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Implikasi Manajerial.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.2 Metode Pengambilan Sampel	33
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X_1).....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X_2).....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja (Y).....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas Stres Kerja (X_1).....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas Beban Kerja (X_2).....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas Prestasi Kerja (Y).....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4.15 Hasil Uji T (Parsial)	54
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan).....	56
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3.1 Metode Konseptual	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	49
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52

