

**PENGARUH MOTIVASI DAN KESEJAHTERAAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SAETI  
CONCRETINDO WAHANA JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

Oleh :  
**LULUT LISTIANTI**  
**201610325133**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kesejahteraan terhadap  
Kinerja Karyawan di PT Saeti Concretindo  
Wahana Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Lulut Listianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325133

Program Studi/Fakultas : Manajemen

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020



Jakarta, 22 Juli 2020

Menyetujui,

Pembimbing

Suherlistiyanto, S.E., M.

NIDN : 0311116203

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kesejahteraan terhadap  
Kinerja Karyawan di PT Saeti Concretindo  
Wahana Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Lulut Listianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325133

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020

Jakarta, 22 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M  
NIDN : 0328056302

Penguji I : Suberlistiyanto, S.E., M.M  
NIDN : 0311116203

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M  
NIDN : 0305037705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M  
NIDN : 0325057908



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN : 0318107101

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa penyelesaian penulisan skripsi ini dapat tercapai berkat bantuan dan dorongan berbagai pihak, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Bambang Karsono S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S., Ak., CA., CSRA., CBV.,CMA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Fadli Nursal, S.E, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Budi Supri Handoko, SE., M.Ak selaku Dosen Penasehat Akademik Manajemen P2K.
5. Bapak Suherlistiyanto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini dari aspek materi.
6. Bapak Mulyono, selaku Kepala Bagian Personalia PT. Saeti Concretindo Wahana yang telah memberikan support selama penulis menyelesaikan studi dan skripsi.
7. Tim Personalia (Pak Hariyadi, Bu Sere, Bu Mika) serta seluruh staff dan karyawan PT Saeti Concretindo Wahana yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
8. Teristimewa buat Mamah, Bapak, dan Adik yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materil demi penyelesaian skripsi ini.
9. Mas As'ad yang telah turut andil dalam penyelesaian studi dan skripsi ini, serta keluarga besar yang tidak pernah bosan mengingatkan penulis untuk menyelesaikan studi.
10. Sahabat Tali (Teti Triliansah, Nur'aini, Intan Purnama Nasution) yang tersayang tak pernah henti memberikan motivasi, saran, serta doa selama penulis menyelesaikan studi dan skripsi ini.



11. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya angkatan 2016 dan semua rekan kerja yang telah memberikan dorongan semangat dalam penyelesaian studi dan dalam pembuatan skripsi ini.
12. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan secara moril maupun materil dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi penulis dan pembaca dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 22 Juli 2020



Lulut Listianti



## ABSTRAK

**Lulut Listianti. 201610325133.** Pengaruh Motivasi dan Kesejahteraan terhadap Kinerja Karyawan di PT Saeti Concretindo Wahana Jakarta Timur.

Penelitian ini adalah penelitian empiris. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah 100 data, yang merupakan data dari 100 karyawan pada PT Saeti Concretindo Wahana. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi dan kesejahteraan terhadap kinerja karyawan di PT Saeti Concretindo Wahana Jakarta Timur. Metode penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif deskriptif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampling jenuh dimana responden yang diambil merupakan keseluruhan dari karyawan PT Saeti Concretindo Wahana. Metode analisis penelitian data yang digunakan adalah dengan metode analisis statistik yang terdiri dari analisis deskriptif, uji asumsi klasik, regresi linier berganda dan uji hipotesis. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner, selanjutnya data-data tersebut diolah dengan *Microsoft Excel* dan program *SPSS statistic 24*.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa variabel motivasi dinyatakan memberikan pengaruh dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Variabel kesejahteraan dinyatakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Variabel motivasi dan kesejahteraan berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Saeti Concretindo Wahana.

Kata kunci (*sentence case*): Motivasi, Kesejahteraan, Kinerja Karyawan.

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

### **Pengaruh Motivasi dan Kesejahteraan terhadap Kinerja Karyawan di PT Saeti Concretindo Wahana Jakarta Timur**

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Lulut Listianti  
201610325133

## ABSTRACT

*Lulut Listianti. 201610325133. The Effect of Motivation and Welfare on Employee Performance at PT Saeti Concretindo Wahana, East Jakarta.*

*This research is an empirical study. The population and sample in this study were 100 data, which are data from 100 employees at PT Saeti Concretindo Wahana. The purpose of this study was to determine the effect of motivation and welfare on employee performance at PT Saeti Concretindo Wahana. This research method uses descriptive quantitative research. The sampling technique used in this study is the saturation sampling technique where the respondents taken are the entire employees of PT Saeti Concretindo Wahana. The research data analysis method used is the statistical analysis method which consists of descriptive analysis, classic assumption test, multiple linear regression and hypothesis testing. Data were collected using a questionnaire, then the data is processed by Microsoft Excel and SPSS statistical programs 24.*

*The results of the study concluded that the motivational variables were stated to have an influence and significant effect on employee performance variables. The welfare variable is stated to have a positive and significant effect on employee performance variables. Motivation and welfare variables simultaneously influence the performance of employees at PT Saeti Concretindo Wahana.*

*Keywords (sentence case): Motivation, Well-being, Employee Performance.*



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>V</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>XII</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>XIII</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	5
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Motivasi Kerja.....	8
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	8
2.1.2 Teori Abraham H Maslow .....	9

2.1.3	Faktor - Faktor Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	10
2.1.4	Prinsip-Prinsip Motivasi Kerja .....	12
2.1.5	Fungsi Motivasi Kerja .....	13
2.1.6	Tujuan Motivasi Kerja.....	13
2.2	Kesejahteraan Karyawan.....	14
2.2.1	Pengertian Kesejahteraan Karyawan.....	14
2.2.2	Tujuan dan Manfaat Program Kesejahteraan Karyawan.....	15
2.2.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesejahteraan Karyawan.....	17
2.3	Kinerja Karyawan .....	18
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.3.2	Indikator-Indikator Kinerja Karyawan .....	19
2.3.3	Metode dan Kriteria Penilaian Kinerja.....	20
2.3.4	Faktor –Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	22
2.4	Penelitian Terdahulu .....	23
2.5	Konseptual Penelitian.....	25
2.5.1	Kerangka Teoritis .....	25
2.5.1.1	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	25
2.5.1.2	Pengaruh Kesejahteraan terhadap Kinerja Karyawan	25
2.5.2	Kerangka Konseptual .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>27</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	27
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian .....	27
3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.3.1	Populasi Penelitian .....	27

3.3.2	Sampel Penelitian.....	28
3.4	Operasional Variabel.....	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6	Sumber Data.....	32
3.7	Teknik Analisis Data.....	33
3.7.1	Uji Validasi.....	33
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	34
3.7.3	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.4.1	Uji Normalitas.....	36
3.7.4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.7.4.3	Uji Multikolinearitas.....	36
3.7.5	Uji Hipotesis.....	37
3.7.5.1	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	37
3.7.5.2	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	37
3.7.6	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>40</b>
4.1	Profil Perusahaan.....	40
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	40
4.1.2	Visi Perusahaan.....	41
4.1.3	Misi Perusahaan.....	41
4.1.4	Jenis Usaha.....	41
4.1.5	Lokasi Perusahaan.....	41
4.1.6	Struktur Perusahaan.....	41
4.2	Hasil Penelitian.....	45

4.2.1	Deskripsi Data Penelitian .....	45
4.2.1.1	Profil Umum Responden.....	45
4.2.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.2.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	46
4.2.1.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 47	
4.2.1.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	47
4.3	Pengujian Data Penelitian .....	48
4.3.1	Uji Validitas.....	48
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	49
4.3.3	Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
4.3.4	Uji Asumsi Klasik .....	51
4.3.4.1	Uji Normalitas .....	51
4.3.4.2	Uji Heteroskedastisitas .....	52
4.3.4.3	Uji Multikolinieritas .....	52
4.3.5	Uji Hipotesis.....	53
4.3.5.1	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T) .....	53
4.3.5.2	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	54
4.3.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	54
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL .....</b>		<b>57</b>
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Implikasi Manajerial .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>58</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>60</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1</b> Variabel, Dimensi, dan Indikator .....	2
<b>Tabel 3. 2</b> Instrumen Skala Likert .....	2
<b>Tabel 3. 3</b> Klasifikasi dan Interval Penilaian .....	2
<b>Tabel 4. 1</b> Deskripsi Responden .....	2
<b>Tabel 4. 2</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	2
<b>Tabel 4. 3</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	2
<b>Tabel 4. 4</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	2
<b>Tabel 4. 5</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	2
<b>Tabel 4. 6</b> Hasil Uji Validitas .....	2
<b>Tabel 4. 7</b> Uji Reliabilitas .....	2
<b>Tabel 4. 8</b> Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	2
<b>Tabel 4. 9</b> Hasil Uji Multikolinieritas .....	2
<b>Tabel 4. 10</b> Hasil Uji T .....	2
<b>Tabel 4. 11</b> Hasil Uji F .....	2
<b>Tabel 4. 12</b> Uji Koefisien Determinasi .....	2

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b> Jumlah Proyek Tahun 2018-2020 .....	2
<b>Gambar 2. 1</b> Teori Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow .....	2
<b>Gambar 2. 2</b> Kerangka Konseptual .....	2
<b>Gambar 4. 1</b> Hasil Uji Normalitas .....	2
<b>Gambar 4. 2</b> Hasil Uji Heteroskedstisitas .....	2



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme

Lampiran 2 Uji Referensi

Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 4 Identitas Responden

Lampiran 5 Kuisisioner Responden

Lampiran 6 Daftar Tabel Uji t

Lampiran 7 Daftar Tabel Uji F

Lampiran 8 Daftar Tabel r

Lampiran 9 Data Mentah Jawaban Responden

Lampiran 10 Hasil Pengolahan Data SPSS 24

Lampiran 11 Struktur Organisasi Perusahaan

Lampiran 12 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup

