

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
KECAMATAN TAMBELANG KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Oktavia Libriani

201610325140



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya
Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor
Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Oktavia Libriani

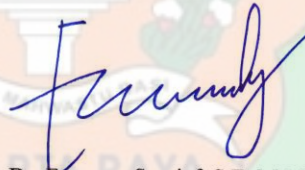
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325140

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENYESEITUJUI



Dr. Paroman Syarief, S.E., M.M.

NIDN: 0405095803

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya
Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di
Kantor Kecamatan Tambelang
Kabupaten Bekasi.
Nama Mahasiswa : Oktavia Libriani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325140
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd, M.M.
NIDN : 0304116501

Penguji I : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M.
NIDN : 0420108003

Penguji II : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.
NIDN : 0405095803

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi


M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN : 0325057908


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi "** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CMA., CACP. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak M. Fadhli Nursal, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Andrian, S.E.,M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan motivasi semasa perkuliahan.
5. Bapak Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M selaku dosen pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu dan berikan semangat, motivasi dan arahan bagi penulis untuk menyelesaikan selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M selaku dosen penguji, yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan arahan bagi penulis untuk menyelesaikan selama penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M selaku dosen penguji, yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan arahan bagi penulis untuk menyelesaikan selama penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
9. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Sugiharko dan Ibu Wartiyem beserta Carina Fajariani sebagai adik yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan kepada penulis

- 10 Bapak dan Ibu para staff perpustakaan Grha Tanoto yang senantiasa menerima penulis untuk mencari referensi-referensi dalam penyusunan skripsi.
- 11 Seluruh teman-teman seperjuangan dari kelas 8-A2 Manajemen beserta sahabat terbaik semasa perkuliahan Dewi Andini, Denok Sulistyarningsih, Elsa Mayora, Sela Yuni Rahmah, Vinky Septi Indiani. Terimakasih yang mana dukungan dan kekompatan nya serta kerja samanya baik di dalam maupun diluar kampus

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.



Jakarta, 3 Agustus 2020

Oktavia Libriani

ABSTRAK

Oktavia Libriani. 201610325140. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi di Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah purposive Sampling yang mana jumlah sample sebesar 45 Responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah seluruh pegawai dari Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi. Metode analisis yang dipergunakan adalah metode Regresi Berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, variabel Lingkungan Kerja secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pegawai.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Kinerja Pegawai



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya mengatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi.”

Ini adalah hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang di tulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai refrensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudia hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perputakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mengaplikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan



Oktavia Libriani

201610325140

ABSTRACT

Oktavia Libriani. 201610325140. This study aims to determine and analyze the Effect of Work Environment and Organizational Culture in Tambelang District Office, Bekasi Regency. This type of research is quantitative. The sampling technique used was purposive sampling where the number of samples was 45 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires. Respondents from this study were all employees of the Tambelang District Office in Bekasi Regency. The analytical method used is the Multiple Regression method. The results of this study indicate that the Work Environment and Organizational Culture variables simultaneously have a positive and significant effect on Employee Performance, Work Environment variables partially have a positive and significant effect on Employee performance.

Keywords: Work Environment, Organizational Culture and Employee Performance



DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Lingkungan Kerja	8
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	8
2.1.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	9
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	10

2.1.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	13
2.2	Budaya Organisasi.....	15
2.2.1	Pengertian Budaya Organisasi	15
2.2.2	Manfaat Budaya Organisasi	17
2.2.3	Jenis-Jenis Budaya Organisasi	17
2.2.4	Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	18
2.2.5	Fungsi-Fungsi Budaya Organisasi.....	19
2.2.6	Indikator Budaya Organisasi	20
2.3	Kinerja Pegawai	21
2.3.1	Pengertian Kinerja Pegawai	21
2.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	23
2.3.3	Tujuan Kinerja Pegawai.....	24
2.3.4	Manfaat Kinerja Pegawai	26
2.3.5	Indikator Kinerja Pegawai.....	32
2.4	Penelitian Terdahulu	33
2.5	Kerangka Berpikir.....	34
2.6	Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III	METODELOGI PENELITIAN	34
3.1	Desain Penelitian.....	34
3.2	Tahapan Penelitian	34
3.3	Model Konseptual	36
3.4	Operasional Variabel.....	37
3.5	Waktu Dan Tempat Penelitian	38
3.5.1	Waktu Penelitian	38
3.5.2	Tempat Penelitian.....	38

3.6	Metode Pengambilan Sample	38
3.6.1	Populasi Penelitian.....	38
3.6.2	Sampel Penelitian.....	39
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.8	Jenis Dan Sumber Data	40
3.9	Metode Analisis Data.....	41
3.9.1	Uji Validitas	41
3.9.2	Uji Reliabilitas	41
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
3.9.5	Uji Kelayakan (Uji F).....	43
3.9.6	Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T)	43
3.9.7	Analisis Koefisien Derteminasi.....	44
BAB IV	HASIL DAN ORGANISASI.....	45
4.1	Gambaran Umum Organisasi.....	45
4.1.1	Profil Organisasi	45
4.1.2	Visi.....	45
4.1.3	Misi	46
4.1.4	Struktur Organisasi.....	46
4.2	Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner	47
4.2.1	Identitas Responden	48
4.3	Uji Kualitas Data.....	53
4.3.1	Uji Validitas	53

4.3.2 Uji Reabilitas.....	53
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.1 Uji Normalitas.....	56
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	57
4.4.3 Uji Heteroskedasitas.....	58
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.6 Uji Hipotesis	60
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R)	60
4.6.2 Uji T	60
4.6.3 Uji F	62
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	63
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Implikasi Manajerial	66
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Tambelang	3
Tabel 1.2 Data Lingkungan Kerja Kantor Kecamatan Tambelang	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasionnal Variabel.....	37
Tabel 3.2 Skala Likert	40
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.6 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	53
Tabel 4.7 Uji Validitas Budaya Organisasi (X2)	54
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	55
Tabel 4.9 Uji Reabilitas.....	55
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.11 Uji Multikolineritas.....	57
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4.13 Uji Koefisiensi Detiminasi.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	32
Gambar 3.1 Model Konseptual	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	47
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Gambar 4.5 Daiagram Responden Berdasarkan Masa Bekerja	52
Gambar 4.6 Uji Normalitas	57
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas	58



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Tanda Melakukan Penelitian
2. Kuesioner Penelitian
3. Data Tabulasi Kuesioner
4. Hasil Uji SPSS
5. Tabel R
6. Tabel T
7. Daftar Riwayat Hidup

