

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sesuai dengan ketentuan nasional persaingan global dan untuk mewujudkan pemerintahan yang lebih baik maka harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas yang berperan penting dalam melaksanakan peraturan negara dan pembangunan. Dan untuk menciptakan pegawai yang memiliki kualitas diperlukan kemampuan dan keahlian dan untuk meningkatkan mutu profesionalisme, sikap pengabdian dan kesetiaan pada para pejuang bangsa dan negara, semangat kesatuan dan persatuan serta pengembangan wawasan dan pengetahuan pegawai. Oleh karena itu, suatu organisasi harus dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusianya yang memiliki kinerja yang baik yang mendukung aktivitas dan kegiatan kantor secara profesional.

Mangkunegara dalam (Winarto, 2016), kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Berdasarkan uraian tersebut di atas dengan pencatatan hasil kerja (proses) yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melakukan suatu pekerjaan dapat dievaluasi tingkat kinerja pegawainya, maka kinerja pegawai harus dapat ditentukan dengan pencapaian target selama periode waktu yang dicapai organisasi.

Widodo (2015) Pelatihan adalah suatu proses dimana orang-orang mencapai kemampuan tertentu untuk membantu mencapai tujuan organisasi dan merupakan bagian dari pendidikan yang menyangkut proses belajar untuk memperoleh dan meningkatkan keterampilan diluar sistem pendidikan yang berlaku dalam waktu yang relatif singkat dengan metode yang lebih mengutamakan pada praktek dari pada teori.

Sastrohadiwiryo dalam (Julitawaty, 2015), disiplin kerja sabagai suatu sikap menghormati, menghargai, patuh dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku baik yang tertulis maupun tidak tertulis serta sanggup menjalankannya dan

tidak mengelak untuk menerima sanksi-sanksinya apabila ia melanggar tugas dan wewenang yang diberikan kepada pegawai.

Kantor Kecamatan Tambelang yang beralamat di Jl. Raya Tambelang No 4, Tambelang, Bekasi, Jawa Barat, 17620, Indonesia. kecamatan sebagai perangkat daerah diatur dalam UU No. 32 Tahun 2004 Pasal 120 Ayat 2. Kecamatan sebagai pelaksana teknis kewilayahan yang mempunyai wilayah kerja tertentu yang dipimpin camat dan berkedudukan serta bertanggung jawab kepada bupati melalui sekretaris daerah. Pemerintahan kecamatan tambelang sebagai kepanjangan tangan pemerintah kabupaten bekasi yang mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam melaksanakan pembangunan sebagaimana yang telah diamankan oleh peraturan perundang-undangan terutama dalam hal pelayanan terhadap masyarakat yang harus dilakukan secara maksimal apalagi melihat perkembangan zaman yang semakin maju dan modern tentu semakin banyak tantangan yang dihadapi oleh pemerintahan daerah kabupaten bekasi khususnya di wilayah kecamatan tambelang dalam melaksanakan program-program dan kegiatan pembangunan di wilayahnya.

akhir-akhir ini kinerja pegawai di kantor kecamatan tambelang kabupaten bekasi mengalami kemunduran kinerja pegawarnya dan belum mencapai target kerja organisasi sebagai berikut :

**Tabel 1.1 Data Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi Tahun 2018**

No	Program dan kegiatan kerja	Target kerja	Realisasi kerja
1	Pelayanan dan Administrasi Perkantoran	100%	63,52%
2	Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	100%	72,73%
3	Peningkatan Disiplin Aparatur	100%	68,43%
4	Peningkatan Sumber Daya Aparatur	100%	71,50%
5	Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	100%	69,97%
6	Peningkatan dan Pengembangan Potensei daerah	100%	70,54%
7	Program Kerja Sama Pembangunan	100%	67,98%
8	Program Perencanaan Pembangunan Daerah	100%	69,77%
9	Program Pelayanan dan Rehabilitas Kesejahteraan Sosial	100%	75,60%
10	Program Peningkatan Sumber Daya	100%	72,88%

Sumber : Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi Tahun 2018

Berdasarkan tabel 1.1 dapat dilihat bahwa pencapaian kinerja masih perlu dilakukan peningkatan sehingga kinerja kinerja yang dicapai dapat lebih baik dan realisasi kerja pegawai di kantor kecamatan tambelang kabupaten bekasi yang belum mencapai target kerja yang telah ditetapkan oleh organisasi. Dimana realisasi kerjanya sebesar 60% sampai 70% sehingga dapat dikatakan bahwa kinerja pegawai di kantor kecamatan tambelang kabupaten bekasi belum maksimal dan perlu melakukan peningkatan kinerja pegawai yang lebih baik lagi.

Berkaitan dengan kinerja pegawai di kantor kecamatan tambelang kabupaten bekasi yang menurun disebabkan oleh faktor pelatihan. Pelatihan yang dilakukan tidak berjalan lancar sehingga pengetahuan dan keahlian pegawai dalam melakukan pekerjaan belum secara maksimal.

**Tabel 1.2 Data Pelatihan di Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi Tahun 2018**

No	Jenis Pelatihan	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Sep	Des
1	Diklat Kepegawaian	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1
2	Diklat Kearsipan	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
3	Diklat Kehumasan	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	1
4	Diklat camat	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Diklat Pemerintahan	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0
6	Diklat Kesehatan	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1
7	Diklat Keuangan	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
9	Diklat Satpol PP	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
10	Diklat Perpajakan	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

Sumber : Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekaasi Tahun 2018

Berdasarkan pada tabel 1.2 dapat dilihat bahwa Pelatihan di kantor kecamatan tambelang kabupaten bekasi belum berjalan secara maksimal.kegiatan pelatihan masih perlu dilakukan peningkatan sehingga pengetahuan dan keahlian pegawai dalam melakukan pekerjaan secara maksimal.

Berkaitan dengan kinerja pegawai di kantor kecamatan tambelang kabupaten bekasi disebabkan oleh faktor disiplin kerja. Kurangnya disiplin kerja terlihat dari absensi kantor kecamatan tambelang kabupaten bekasi, sebagai berikut:

**Tabel 1.3 Data Absensi di Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi.**

Bulan	Cuti	Izin	Alpa	Sakit	Dinas luar	Jumlah ketidak hadiran
Januari	3	2	3	2	1	11
Februari	0	3	2	1	3	9
Maret	4	2	1	3	2	12
April	0	3	1	2	1	7
Mei	2	0	2	3	0	7
Juni	3	1	0	1	3	8
Juli	0	2	1	1	3	7
Agustus	4	3	0	0	1	8
September	2	4	3	1	4	14

Oktober	5	1	2	4	2	14
November	0	3	5	0	0	8
Desember	3	0	2	3	3	11
Jumlah Ketidak haddiran	26	24	22	21	23	116

Sumber : Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi Tahun 2018

Berdasarkan pada tabel 1.3 dapat dilihat bahwa disiplin kerja di kantor kecamatan tambelang kabupaten bekasi yang belum dipatuhi atau ditaati oleh pegawai terlihat dari kehadiran pegawai. Masih diperlukan untuk meningkatkan disiplin kerja sehingga pegawai yang melaksanakan pekerjaan bisa lebih baik.

Pentingnya penelitian ini berguna untuk memberikan kontribusi pada informasi yang ada mengenai suatu permasalahan. Penelitian ini memberikan peneliti ide-ide baru sebagai bahan pertimbangan saat melaksanakan pekerjaan. Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk melihat apakah benar pelatihan dan disiplin kerja di lingkungan Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi tersebut. Mempunyai pengaruh terhadap meningkatkan kinerja pegawai Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dalam penelitian ini yang menjadi rumusan masalah adalah :

1. Apakah peranan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi?
2. Apakah peranan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi?
3. Apakah penerapan pelatihan dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang dan rumusan masalah tersebut, penelitian ini bertujuan :

1. Untuk menganalisis dan mengetahui besarnya pengaruh penerapan pelatihan terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi?
2. Untuk menganalisis dan mengetahui besarnya pengaruh penerapan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi?
3. Untuk menganalisis dan mengetahui besarnya pengaruh penerapan pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi?

#### **1.4 Manfaat penelitian**

Sebagaimana layaknya karya ilmiah hasil yang diperoleh diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan berhubungan dengan objek penelitian antara lain :

##### **A. Bagi Umum**

Sebagai salah satu sumber untuk melakukan studi perbandingan dengan penelitian sejenis pada bidang usaha sektor ini, sehingga dapat memberikan contoh bagi para mahasiswa/i yang akan melakukan penelitian.

##### **B. Bagi Peneliti**

Bagi penulis penelitian ini akan menambah ilmu pengetahuan dan penerapannya kedalam dunia praktek manajemen sumber daya manusia khususnya tentang aspek latar belakang pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Dengan penelitian ini akan menambah wawasan penulis dalam bidang pemerintahan yang akan dihadapi setelah menyelesaikan pendidikan dan berkerja dibidang pemerintahan.

##### **C. Bagi Organisasi Kantor Kecamatan Tambelang**

- a) memberikan gambaran dan informasi kepada pimpinan di Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi terhadap persoalan yang berpotensi meningkatkan kinerja pegawai.

- b) memberikan masukan yang aplikatif terkait variabel penelitian pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi.

### **1.5 Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah di atas tersebut untuk itu penelitian membantasi pokok dari permasalahan, guna memperoleh suatu batasan yang jelas dan sekaligus mencegah terjadinya pembahasan yang meluas yang sama sekali tidak berkaitan dengan pokok permasalahan.

1. Penelitian dilakukan di Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi, mulai awal Januari 20 April 2020 sd 30 Juni 2020.
2. Objek yang diteliti adalah pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan pada pembuatan skripsi ini menggunakan sistematika penulisan agar mudah dipahami dan memudahkan dalam penyusunan. Di bawah ini adalah bentuk sistematika penulisan skripsi sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Penjelasan dari bab ini yaitu mencakup latar belakang, rumusan masalah, tujuan masalah, maupun manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan skripsi.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini memuat literatur yang mendasari topik penelitian pada umumnya dan model konseptual penelitian pada umumnya.

#### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

Bab ini terdiri dari desain waktu penelitian, tempat penelitian, subjek dan objek penelitian, metode pengumpulan data, dan analisis data.

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas hasil analisis data dan pembahasan hasil penelitian.

## **BAB V      PENUTUP**

Bab ini tentang kesimpulan dari penelitian yang di lakukan dan implikasi manajerial untuk penelitian selanjutnya yang sama.

