

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT A.W. FABER-CASTELL
INDONESIA (FCI) DI BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Syafal Nur Prayoga

201610325143



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik
dan Stres Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan pada PT. A.W. Faber-Castell
Indonesia (FCI) di Bekasi
Nama Mahasiswa : Syafal Nur Prayoga
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325143
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi
Tanggal Di Uji Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENYETUJUI,
Pembimbing

Indra Lubis, S.H.,M.M.

NIDN : 0321066701



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik
dan Stres Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan pada PT A.W. Faber-Castell
Indonesia (FCI) di Bekasi.
Nama Mahasiswa : Syafal Nur Prayoga
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325143
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 3 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN 0316077203

Penguji I : Indra Lubis, S.H., M.M

NIDN 0321066701

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M

NIDN 0305037705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

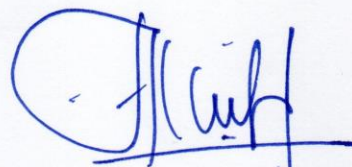


M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.

NIDN 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan Karunia-Nya skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi tepat waktu tanpa menemui kendala yang berarti, sehingga salah satu syarat dalam meraih gelar **Sarjana Manajemen (SM)** pada Fakultas Ekonomi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT A.W. Faber-Castel INDONESIA (FCI) Di BEKASI”**.

Penulisan Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak. Irjen Pol.(Purn) Dr.Drs..H.Bambang Karsono, SH.,MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu. Dr.Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CMA., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak. M. Fadhli Nursal, S.E.,M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak. Indra Lubis, S.H.,M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, ilmu dan waktunya untuk penulisan skripsi ini.
5. Bapak Bintang Narpati, S.E.,M.M.dan Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M selaku Dosen Penguji yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
6. Orang tua penulis dan anggota keluarga penulis yang telah memberi doa, motivasi, dan dukungan material demi terselesaikannya Skripsi ini.

Sebagai manusia biasa, penulis sangat menyadari dalam penulisan Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis selalu mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari para pembaca demi kesempurnaan selanjutnya nanti dalam pembuatan Skripsi.

Jakarta, 03 Agustus 2020

Penulis

Syafal Nur Prayoga

ABSTRAK

Syafal Nur Prayoga, NPM : 201610325143. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT A.W. Faber-Castell Indonesia (FCI) di Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Stres kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT A.W. Faber-Castell Indonesia (FCI) di Bekasi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan Analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 24. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*. Secara parsial variabel Lingkungan Kerja Fisik memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai t-hitung > t tabel. Berdasarkan hasil uji dan analisis data diperoleh hasil perhitungan uji parsial yang menunjukkan nilai 2,981 (t-hitung) lebih kecil dari 1,65723 (t tabel) dengan nilai signifikansi sebesar 0,218 lebih besar daripada 0,05. Dan secara parsial hasil variable Stres Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai t hitung > t table. Berdasarkan hasil uji dan analisis data diperoleh hasil perhitungan uji parsial yang menunjukkan nilai 8,892 (t- hitung) lebih besar daripada 1,65723 (t tabel) dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil daripada 0,05. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variabel Lingkungan Kerja Fisik dan Stres Kerja telah diperoleh hasil nilai F hitung > F tabel. Berdasarkan hasil uji simultan telah diperoleh F hitung nilai F hitung sebesar 82,907 yang mana lebih besar daripada 3,12 (F tabel), berdasarkan nilai tersebut maka didapatkan sebuah kesimpulan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Dari hasil uji tersebut juga dapat diketahui bahwa nilai signifikansi sebesar 0,000 yang mana lebih kecil dari 0,05.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syafal Nur Prayoga
NPM : 201610325143
Tempat Tanggal Lahir : Yogyakarta, 17 Februari 1998
Alamat : Jl. Mustika Sari No.82 RT/RW. 02/03

Dengan ini saya menyatakan bahwa: Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT A.W. Faber-Castell Indonesia (FCI) di Bekasi ” merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan.

Jakarta, 30 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Syafal Nur Prayoga
201610325143

ABSTRACT

Syafal Nur Prayoga, NPM: 201610325143. The Effect of Work Environment and Work Stress on Employee Performance at PT A.W. Faber-Castell Indonesia (FCI) in Bekasi.

This study aims to determine and analyze the effect of Physical Work Environment and Work Stress on Employee Performance at PT A.W. Faber-Castell Indonesia (FCI) in Bekasi. This type of research is quantitative and the data analysis used is classical assumption test and multiple linear regression analysis, to test and prove the research hypothesis using SPSS version 24 application. The sampling technique used is purposive sampling. Partially the Physical Work Environment variable has a significant influence on Employee Performance with $t\text{-value} > t\text{ table}$. Based on the results of the test and data analysis, the partial test calculation results showed that the value of 2.981 (t-count) is smaller than 1.65723 (t table) with a significance value of 0.218 greater than 0.05. And partially the results of the Job Stress variable have a significant effect on Employee Performance with a $t\text{ value} > t\text{ table}$. Based on the results of the test and data analysis, the partial test results showed that the value of 8.892 (t-count) was greater than 1.65723 (t table) with a significance value of 0.000 smaller than 0.05. Whereas based on the simultaneous test results obtained from this study on the variable Physical Work Environment and Work Stress the results of the calculated F value $> F\text{ table}$ have been obtained. Based on the results of the simultaneous test, it has been obtained that F calculated the value of F count of 82.907 which is greater than 3.12 (F table), based on this value, a conclusion is obtained that H_0 is rejected and H_a is accepted. From the test results, it can also be seen that the significance value is 0,000 which is less than 0.05.

Keywords: Physical Work Environment, Work Stress, Employee Performance

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING i

LEMBAR PENGESAHAN ii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR ISI viii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian 4

1.4 Manfaat Penelitian 5

1.5 Batasan Masalah 5

1.6 Sistematika Penulisan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7

2.1 Kinerja Karyawan 7

2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan 7

2.1.2 Faktor-faktor Kinerja 8

2.1.3 Indikator Kinerja 8

2.1.4 Tujuan Kinerja 9

2.1.5 Penilaian Kinerja 9

2.2 Lingkungan Kerja 10

2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja 10

2.2.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja 11

2.2.3 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	12
2.2.3.1 Lingkungan Kerja Fisik	12
2.2.3.2 Lingkungan Kerja Non Fisik	12
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	13
2.3 Stres Kerja	14
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	14
2.3.2 Penyebab Stres Kerja	15
2.3.3 Gejala Stres Kerja	15
2.3.4 Mengatasi Stres Kerja	16
2.3.5 Indikator Stres Kerja	16
2.4 Hipotesis Penelitian	17
2.5 Kerangka Berfikir	18
2.6 Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Tahapan Penelitian	27
3.3 Model Konseptual	28
3.4 Operasional Variabel.....	28
3.4.1 Variabel Independen	28
3.4.2 Variabel Dependen	29
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.5.1 Waktu Penelitian	30
3.5.2 Tempat Penelitian	30
3.6 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	30
3.6.1 Populasi Penelitian	30
3.6.2 Sampel Penelitian	30
3.7 Teknik Pengumpulan Data	31
3.7.1 Observasi.....	31

3.7.2 Kusioner atau Angket	31
3.7.3 Wawancara	32
3.8 Jenis dan Sumber Data	32
3.8.1 Data Kualitatif.....	32
3.8.2 Data Kuantitatif.....	32
3.9 Metode Analisis Data.....	32
3.9.1 Uji Validitas	32
3.9.2 Uji Reliabilitas	33
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.10.1 Uji Normalitas.....	33
3.10.2 Uji Multikolinearitas	33
3.10.3 Uji Heterokedastisitas	34
3.11 Uji Regresi Linier Berganda	34
3.12 Pengujian Hipotesis.....	34
3.12.1 Uji Kelayakan (Uji F).....	34
3.12.2 Uji Parsial (Uji T).....	35
3.12.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.1 Sejarah Perusahaan	36
4.1.2 Visi.....	36
4.1.3 Misi	36
4.1.4 Struktur Organisasi	37
4.1.5 Bidang Usaha	38
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kusioner	38
4.3 Uji Kualitas Data.....	42
4.3.1 Uji Validitas	42
4.3.2 Uji Realibilitas	44

4.4 Uji Asumsi Klasik.....	45
4.4.1 Uji Normalitas.....	45
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	46
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	48
4.6 Uji Hipotesis	49
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	49
4.6.2 Uji T.....	50
4.6.3 Uji F.....	51
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	52
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Implikasi Manajerial	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT.A.W. Faber-Castell Indonesia.....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel	29
Tabel 3.2 Skala Likert	32
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kusioner	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Bekerja	40
Tabel 4.6 Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik (X1)	41
Tabel 4.7 Uji Validitas Stres Kerja (X2)	41
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Karayawan (Y)	42
Tabel 4.9 Uji Reabilitas	42
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	44
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
Tabel 4.14 Hasil Uji T	48
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 3.1 Model Konseptual	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT A.W. Faber-Castell Indonesia	37
Gambar 4.2 Diagram Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Gambar 4.2 Diagram Responden berdasarkan Usia	40
Gambar 4.3 Diagram Responden Pendidikan Terakhir	41
Gambar 4.4 Diagram berdasarkan Masa Bekerja	42
Gambar 4.5 Uji Normalitas.....	46
Gambar 5.6 Uji Heterokedastisitas	47



Daftar Lampiran

1. Uji Plagiatisme
2. Uji Referensi
3. Surat Riset
4. Kusioner Penelitian
5. Tabulasi Data
6. Data SPSS
7. T tabel, F tabel, R tabel
8. Curriculum Vitae

