

**PENGARUH KETERAMPILAN KERJA DAN MOTIVASI
BERPRESTASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh:
Lintang Fajar Rini
201610325146**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Keterampilan Kerja Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Lintang Fajar Rini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325146

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Keterampilan Kerja dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Lintang Fajar Rini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325146

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 03 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

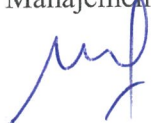
Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIDN : 0425025801

Penguji I : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M.
NIDN : 0418045804

Penguji II : Hasanuddin, S.I.P., M.AP.
NIDN : 0302066905

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN : 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Keterampilan Kerja dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Di Kota Bekasi”

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Lintang Fajar Rini

201610325146

ABSTRAK

Lintang Fajar Rini. 201610325146. Pengaruh Keterampilan Kerja dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja di Kota Bekasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil dari Pengaruh Keterampilan Kerja dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja di Kota Bekasi. Kinerja Pegawai sangat penting untuk dapat dipertahankan, tetapi permasalahan yang terdapat di lapangan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi adalah realita di lapangan menunjukkan bahwa motivasi berprestasi pegawai masih rendah. Rendahnya motivasi berprestasi pegawai dikarenakan sistem pemberian kompensasi tidak dihargai dan diberikan berdasarkan prestasi, melainkan berdasarkan pangkat atau golongan. Hal tersebut membuat banyak pegawai yang cenderung tidak memiliki motivasi berprestasi dalam bekerja karena kompensasi dihargai sama dan tidak diberikan berdasarkan kinerja. Untuk mengetahui hal tersebut jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif yang dinyatakan dalam bentuk angka sebagai alat untuk menganalisis data dan menguji faktor-faktor tersebut dalam penelitian ini. Data yang digunakan sebanyak 110 responden yang diambil secara random khususnya pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi. Data yang diperoleh kemudian dilakukan pengolahan data menggunakan SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara parsial positif dan signifikan variabel Keterampilan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. Motivasi Berprestasi berpengaruh secara parsial positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Keterampilan Kerja dan Motivasi Berprestasi berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata kunci : keterampilan kerja, motivasi berprestasi, dan kinerja pegawai.

ABSTRACT

Lintang Fajar Rini. 201610325146. The Influence of Work Skills and Achievement Motivation on the Performance of Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi.

The purpose of this study was to determine the results of The Influence of Work Skills and Achievement Motivation on the Performance of Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi. Employee performance is very important to be involved, but the problem in the Bekasi City Satuan Polisi Pamong Praja field is the reality in the field that shows that employee motivation to achieve is still low. The low motivation of employee achievement is because the compensation system is not valued and given based on achievement, but based on rank or class. This makes many employees who tend not to have motivation to excel at work because compensation is valued equally and not given based on performance. To find out this type of research used is quantitative research expressed in numbers as a tool for analyzing data and testing these factors in this study. The data used were 110 respondents taken randomly, especially employees of the Satuan Polisi Pamong Praja in Bekasi City. The data obtained were then processed using SPSS (Static Product and Service Solutions) version 23. The results of this study indicate that there is a positive and significant relationship between Work Ability and Employee Performance. Motivation Achievement is positive and significant for Employee Performance. Work Skills and Motivation Warring on Employee Performance.

Keywords: work skills, achievement motivation, and employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat karunia Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penyusunan Skripsi dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan kelulusan Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam menyelesaikan Skripsi, penulis banyak mengalami kekurangan. Namun, bantuan berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua penulis yang senantiasa selalu memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
3. Irjen Pol (Purn) Dr. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M., Selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu mengarahkan pembuatan Skripsi penulis.
7. Drs. Abi Hurairah. M. Si. Selaku Kepala Satpol PP Kota Bekasi.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa di dalam Skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik, saran dan usulan demi perbaikan skripsi yang telah penulis buat di masa yang akan datang dan memberikan kontribusi positif bagi pembaca.

Jakarta, 03 Agustus 2020

Penulis

Lintang Fajar Rini

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kinerja Pegawai.....	6
2.1.1 Kinerja.....	6
2.1.2 Kinerja Pegawai.....	6
2.1.3 Kriteria Kinerja.....	8

2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	9
2.2 Keterampilan Kerja.....	10
2.2.1 Keterampilan	10
2.2.2 Keterampilan Kerja.....	10
2.2.3 Hubungan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	11
2.2.4 Indikator Keterampilan Kerja	11
2.3 Motivasi Berprestasi	12
2.3.1 Motivasi	12
2.3.2 Motivasi Berprestasi	12
2.3.3 Aspek-aspek Motivasi Berprestasi	13
2.3.4 Indikator Motivasi Berprestasi.....	13
2.4 Penelitian Terdahulu	14
2.5 Kerangka Pemikiran	17
2.6 Hipotesis Penelitian	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Tahapan Penelitian	19
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.4 Model Konseptual Penelitian	20
3.5 Variabel Operasional	21
3.6 Waktu dan Tempat Penelitian	24
3.7 Jenis Data dan Sumber Data	25
3.7.1 Jenis Data	25
3.7.2 Sumber Data.....	25

3.8	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	25
3.8.1	Populasi Penelitian.....	25
3.8.2	Metode Penarikan Sampel.....	26
3.9	Metode Analisis Data.....	27
3.9.1	Uji Validitas	27
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	27
3.10	Uji Asumsi Klasik	28
3.10.1	Uji Normalitas	28
3.10.2	Uji Multikolinearitas.....	29
3.10.3	Uji Heteroskedastisitas.....	29
3.10.5	Uji Autokolerasi	29
3.11	Analisis Regresi Linear Berganda	29
3.12	Uji Hipotesis Statistik	30
3.12.1	Uji Parsial (Uji t)	30
3.12.2	Uji Simultan (Uji F).....	30
3.12.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	31
	BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1	Profil Instansi	32
4.1.1	Sejarah Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi (SATPOL PP).....	32
4.2	Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi.....	33
4.3	Hasil Analisis Data	33
4.3.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	33
4.3.2	Identitas Responden.....	34
4.4	Metode Analisis Data.....	36

4.4.1 Uji Validitas	36
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	38
4.5 Uji Asumsi Klasik	39
4.5.1 Uji Normalitas (<i>Kolomgrov-Smirnov</i>)	39
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	41
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	41
4.5.4 Uji Autokorelasi	42
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	43
4.7.1 Uji Parsial (Uji t).....	44
4.7.2 Uji Simultan (Uji F).....	45
4.8 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	45
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian	46
BAB V PENUTUP.....	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Implikasi Manajerial.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Table 3.1 Skala Likert	20
Table 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	23
Tabel 4.2 Data Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	34
Tabel 4.3 Responden berdasarkan jenis kelamin	34
Tabel 4.4 Responden berdasarkan usia	35
Tabel 4.5 Responden berdasarkan tingkat pendidikan	35
Tabel 4.6 Hasil Analisis Validitas Keterampilan Kerja (X1)	36
Tabel 4.7 Hasil Analisis Validitas Motivasi Berprestasi (X2)	37
Tabel 4.8 Hasil Analisis Validitas Kinerja Pegawai (Y)	37
Tabel 4.9 Hasil Analisis Reliabilitas Keterampilan Kerja (X1)	38
Tabel 4.10 Hasil Analisis Normalitas (<i>Kolmogrov Smirnov</i>)	39
Tabel 4.11 Hasil Analisis Multikolinearitas	41
Tabel 4.12 Hasil Analisis Autokorelasi	42
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	43
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji Parsial (Uji t)	44
Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji Simultan (Uji F)	45
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi (R^2)	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Teoritik	17
Gambar 3.1 Model Hubungan Kausal	18
Gambar 3.2 Model Konseptual	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	33
Gambar 4.1 Hasil Analisis Normalitas	40
Gambar 4.2 Hasil Analisis Heterokedastisitas	42



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Penelitian
- Lampiran 3 Uji Referensi
- Lampiran 4 Plagiarisme
- Lampiran 5 Uji Plagiarism Bab I
- Lampiran 6 Uji Plagiarism Bab II
- Lampiran 7 Uji Plagiarism Bab III
- Lampiran 8 Uji Plagiarism Bab IV
- Lampiran 9 Uji Plagiarism Bab V
- Lampiran 10 Kuesioner
- Lampiran 11 Butir-Butir Pernyataan X1
- Lampiran 12 Butir-Butir Pernyataan X2
- Lampiran 13 Butir-Butir Pernyataan Y
- Lampiran 14 Tabulasi Keterampilan Kerja (X1)
- Lampiran 15 Tabulasi Motivasi Berprestasi (X2)
- Lampiran 16 Tabulasi Kinerja Pegawai (Y)
- Lampiran 17 Hasil Analisis Data Uji Validitas Variabel Keterampilan Kerja (X1)
- Lampiran 18 Hasil Analisis Data Uji Validitas Variabel Motivasi Berprestasi (X2)
- Lampiran 19 Hasil Analisis Data Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)
- Lampiran 20 Hasil Analisis Data Uji Reliabilitas Variabel Keterampilan Kerja (X1)
- Lampiran 21 Hasil Analisis Data Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Beprestasi (X2)

Lampiran 22 Hasil Analisis Data Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)

Lampiran 23 Hasil Analisis Data Uji Normalitas (*Kolmogrov-Smirnov*)

Lampiran 24 Hasil Analisis Data Uji Multikolinearitas

Lampiran 25 Hasil Analisis Data Uji Heterokedastisitas

Lampiran 26 Hasil Analisis Data Uji Autokorelasi

Lampiran 27 Hasil Analisis Data Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 28 Hasil Analisis Data Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Lampiran 29 Hasil Analisis Data Uji Parsial (Uji t)

Lampiran 30 Hasil Analisis Data Uji Simultan (Uji F)

Lampiran 31 Tabel R

Lampiran 32 Tabel T

Lampiran 33 Tabel

